



**nurool**

İNŞAAT VE TİCARET A.Ş.



EKOSİSTEM

**YES**

YÖNETİŞİM

SOSYAL

**2020**

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU**

# İÇİNDEKİLER

07 KURUMSAL PROFİLİMİZ

21 EKONOMİK GÖRÜNÜM

25 YÖNETİŞİM

33 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Y | YÖNETİŞİM

47 ÇEVRE DUYARLILIĞIMIZ

E | EKOSİSTEM

65 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

S | SOSYAL

75 DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİMİZ

83 NUROL İNŞAAT ÇALIŞMA HAYATI

93 TOPLUMA KATKIMIZ

101 PERFORMANS DEĞERLEMEMİZ

115 BMKİS İÇERİK İNDEKSİ

116 GRI İÇERİK İNDEKSİ



**GERİDE BIRAKTIĞIMIZ 50'Yİ AŞKIN YILDA, TÜRKİYE'DE VE DÜNYADA BİRKAÇ 50 YIL DAHA İNSANLARIMIZA HİZMET VERECEK ESERLERE İMZA ATTIK.**

**NURETTİN ÇARMIKLI**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

## RAPOR HAKKINDA

Sektörün önde gelen şirketlerinden olan **Nurol İnşaat ve Ticaret A.Ş. (Nurol İnşaat)**, inşaat sektöründe dünya çapında faaliyet göstermekte olup, 1966 yılında Ankara'da kurulmuştur. 2015 yılında Genel Merkezi'ni Ankara'dan İstanbul'a taşıyan Nurol İnşaat, altyapı ve üstyapı projeleri, metro ve demiryolları, karayolu ve otoyollar, tünel, viyadük ve asma köprüler, barajlar, hidroelektrik santralleri, oteller, toplu konutlar, stadyumlar, anahtar teslimi üretim tesisleri ve endüstriyel tesislerin inşasında faaliyet göstermektedir. Nurol Şirketler Topluluğu'nun bir üyesi olan Nurol İnşaat'ın ana hissedarı "Nurol Holding A.Ş." olup "Çarmıklı" ailesi üyeleri tarafından yönetilmektedir. 9.000'den fazla çalışanı bulunan şirketin raporda da detaylarını görebileceğiniz yurt içi ve yurt dışında devam eden ve tamamlanmış birçok projesi bulunmaktadır. Projelerimizde ekonomik, çevresel ve sosyal riskleri belirlemek ve yönetmek konusunda iş yapış şeklimizi her geçen gün geliştiriyoruz. 2017 yılında BM Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalayarak sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı halka açık beyan etmek için kurumsal irademizi ortaya koymuştuk. Bu irade doğrultusunda 2018 yılında ilkini yayınladığımız NUROL YES Sürdürülebilirlik Raporumuz'un üçüncüsünü yayınlamanın gururunu yaşıyoruz.

Nurol İnşaat olarak kurumsal yükümlülüklerimizin farkında olarak, çalışanlarına ve topluma karşı sorumluluklarını yerine getirme bilinci ile sürdürülebilirlik alanını destekleyen bir bakış açısı ile bu alandaki çalışmalara "EVET" diyoruz.





## BMKİS VE GRI STANDARTLARINA UYGUNLUK

NUROL YES Sürdürülebilirlik Raporumuz imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ilerleme bildirimi niteliğindedir. Rapor sözleşmede yer alan ilkelere uyum durumumuzu göstermektedir. Uluslararası standartlarda iş yapış şeklimizi raporlama süreçlerimizde de yansıtmak adına raporumuz Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative – GRI) Standartları : Temel seçeneğine uygun bir şekilde hazırlanmıştır.

Nurol YES Sürdürülebilirlik Raporumuz **Entegre Yönetim Sistemleri Bölümümüz** koordinasyonunda Sürdürülebilirlik Takımı çalışmaları ile hazırlanmıştır.



## RAPORUN SINIRLARI

Raporumuzda konu olarak; yönetim, çevre, iş sağlığı ve güvenliği (İSG), etik, ekonomik ve sosyal konulardaki faaliyet ve verilere yer verilmiştir. Söz konusu bilgiler, Nurol İnşaat Genel Müdürlüğü (Merkez Ofis) ve Nurol İnşaat tarafından ortaklarımız ile birlikte yürütülmekte olan yurt içi ve yurt dışı projelerimize aittir. Raporlamaya dahil olan ve olmayan, devam eden tüm Nurol İnşaat projelerinin isimlerine, Kurumsal Profilimiz kısmında yer verilmiştir. Rapor kapsamındaki “raporlamaya dahil olan projelerimiz” ve “projelerimiz”, söz konusu projelere atıf yapmaktadır. Raporlamamıza bu yıl ilk kez ortaklık ile yönetilen bir projemiz de dahil edilmiştir. Yalnızca Nurol İnşaat tarafından yönetilen projelerimizde sürdürülebilirlik alanında gösterdiğimiz performans diğer projelerimizde de aynı biçimde sürdürmeye çalışmaktayız. Bu kapsamda bu ve bundan sonraki raporlarımızda ortaklıklar ile yönetilen projelerimizi de rapor kapsamına alarak daha fazla uygulamayı rapor içeriğine eklemeyi hedeflemekteyiz.

Ekonomik veriler ve finansal göstergelerimiz, konsolide tablolara dahil olan şirketlerimizi kapsamaktadır, söz konusu şirketlerin listesine Kurumsal Profilimiz bölümünden erişilebilir. Raporun Ekonomik Görünüm kısmında paylaşılan finansal bilgiler bağımsız dış denetimden geçmiştir.



## RAPORUN KAPSAMI

Sürdürülebilirlik Raporumuz; 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki **yönetim, ekonomi, çevre, sosyal ve etik konularındaki uygulamalarımız ve performansımıza** dair rakamsal verilere dayanarak yayımladığımız üçüncü sürdürülebilirlik raporudur. Rapor kapsamında raporlama dönemi olarak ifade edilen zaman aralığı -aksi belirtilmediği sürece- 1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020 arasındaki dönemi ya da 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla mevcut durumu yansıtmaktadır.



## GERİ BİLDİRİM

Sürdürülebilirlik Raporumuz'u bu alanda gelişimimize destek olmasına ek olarak, paydaşlarımızla düzenli bir iletişim platformu olarak da tasarlamış bulunuyoruz. Yıllık olarak düzenli bir biçimde yayımlamayı ve içeriğini sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu alanlardaki katkı, yorum ve sorularınız için bize başta e-posta yoluyla olmak üzere, tüm iletişim kanallarımızdan ulaşmanızdan memnuniyet duyarız.

### Nurol İnşaat ve Ticaret A.Ş.

Entegre Yönetim Sistemleri Müdürlüğü  
Nurol Plaza, Büyükdere Caddesi No:255, İç Kapı No:1902,  
34485 Maslak – Sarıyer / İstanbul / TÜRKİYE

### Güneş Çavaş

Entegre Yönetim Sistemleri Müdürü  
[gunes.cavas@nurol.com.tr](mailto:gunes.cavas@nurol.com.tr)

**NURETTİN AKDENİZ**  
**NUROL İNŞAAT**  
 GENEL MÜDÜR

## GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Nurol İnşaat olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzu sizlerle paylaştığımız Nurol YES Sürdürülebilirlik Raporu'muzun üçüncüsünü sunuyor olmaktan dolayı mutluyuz.

İçinden geçtiğimiz bu istisnai zamanlarda, kurumsal risklerimizi yönetmeye çalışırken kabiliyetlerimizi geliştirerek bu süreçten Nurol İnşaat olarak donanımlarını kuvvetlendirmiş biçimde çıkmayı hedefliyoruz. Pandeminin kurumumuza etkilerini değerlendirirken toplumumuza ve sektörümüze nasıl katkıda bulunabileceğimizi irdeliyor, uygulamalarımız ile inisiyatif olarak kurumsal sorumluluklarımızı yerine getirmeye gayret ediyoruz.

Nurol İnşaat olarak iş yapış şeklimizi ulaşabildiğimiz evrende yuvamız olan yerküre'nin sürdürülebilirliğine katkıda bulunacak biçimde şekillendiriyoruz. Faliyet gösterdiğimiz sektörün bu anlamda kritikliğinin bilincinde çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Geri dönüşü zorlaşan şekilde dengeleri bozulan yerkürenin iklim krizi ile insan neslinin yaşamını oldukça zorlaştıracak bir sürece doğru gittiği aşikar. Kişisel ve kurumsal olarak alışkanlıklarımızı gözden geçirmemiz gereken, kolektif bir bilinçle geleceğimiz için adımlar atmamızın kaçınılmaz olduğu bir dönemdeyiz.

Bu bakış açısı ile iklim krizi ile mücadele kapsamında daha yeşil ve döngüsel ekonomiyle uyumlu iş yapış şeklini benimseyerek sulamaya katkıda bulunduğumuz projelerimiz ile tarımsal faaliyetleri destekliyor, temiz su temin projelerimiz ile de herkes için güvenilir ve satın alınabilir içme suyuna evrensel ve adil biçimde erişimin elde edilmesine destek oluyoruz.

Kapsayıcı uygulamalar ile sektörümüzün alışkanlıklarına rağmen toplumsal cinsiyet eşitliği alanında kurumsal uygulamalarımızı her geçen gün daha da geliştiriyoruz. Bu bakış açımızı beyan etmek için 2020 yılında "BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS)"ni imzaladık ve %30 kulübüne dahil olduk. Liyakati temel alan istihdam politikalarımız çerçevesinde eşitler arasında kadına dair pozitif ayrımcılığın peşinde olmaya devam edeceğiz.

Gezegenimiz ile uyumlu biçimde sürdürülebilir bir gelecek için eyleme geçmenin zamanı olduğunun uzunca süredir farkındayız. Bu bakış açısı ile özellikle 2015 yılından bu yana sürdürülebilirlik alanında somut adımlar atıyor, kurum olarak sektörümüzde öncü nitelikte gelişmeler kaydediyoruz. Bu adımlarımızın gezegenimizin sürdürülebilirliğine katkıda bulunacağını umarak sağlıklı geçen bir yıl diliyorum.

*Nurettin Akdeniz*  
 Nurol İnşaat ve Ticaret A.Ş.  
 Genel Müdür



# KURUMSAL PROFİLİMİZ

NUROL İNŞAAT HAKKINDA  
VİZYON, MİSYON, KURUMSAL DEĞERLER VE POLİTİKALARIMIZ  
VİZYON  
MİSYON  
KURUMSAL DEĞERLER POLİTİKALARIMIZ  
OPERASYON HARİTASI  
DEVAM EDEN VE RAPOR KAPSAMINDAKİ PROJELERİMİZ  
DEVAM EDEN VE RAPOR KAPSAMI DIŞINDAKİ PROJELERİMİZ



## ŞİRKETLERİMİZ İÇİN SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARININ SADECE ÇEVRENİN KORUNMASIYLA DEĞİL, AYNI ZAMANDA SOSYAL PAYDAŞLARIMIZIN HAYATINA DEĞER KATARAK SAĞLAMLAŞTIRILMASI GEREKTİĞİNE İNANIYORUZ.

BU ANLAYIŞLA FAALİYET GÖSTERDİĞİMİZ HER ALANDA GELECEK NESİLLERE YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAYI ÖNCELİĞİMİZ OLARAK GÖRÜYOR VE ÇALIŞMALARIMIZI BÜYÜK BİR TİTİZLİKLE YÜRÜTÜYORUZ.



### DETAYLI BİLGİ

#### Nurol İnşaat Devam Eden Projeleri:

[www.nurolinsaat.com.tr/devam-eden-projeler](http://www.nurolinsaat.com.tr/devam-eden-projeler)

#### Nurol İnşaat Tamamlanan Projeleri:

[www.nurolinsaat.com.tr/tamamlanan-projeler](http://www.nurolinsaat.com.tr/tamamlanan-projeler)

## NUROL İNŞAAT HAKKINDA

Global anlamda inşaat ve taahhüt sektörüne yaptığı büyük katkılar sonucu gurur verici referanslara sahip olan Nurol İnşaat (Nurol İnşaat ve Ticaret A.Ş.), köklü şirket kültürü ve tecrübeli kadrosu ile yol, köprü, viyadük, tünel, metro ve baraj yapımına yönelik birçok büyük altyapı projelerini, endüstriyel tesis, otel, alışveriş merkezi, konut ve rezidans inşasına yönelik üstyapı projelerini başarıyla gerçekleştirmiştir.

Nurol İnşaat 1966 yılında Ankara'da kurulmuş olup, 2015 yılında Genel Merkezi'ni İstanbul'a taşımıştır. Kuruluş yıllarında sulama projeleri ile tarıma, anahtar teslim endüstriyel tesis inşaatlarıyla da ağır sanayiye katkı sağlamıştır. Projelerinde her zaman en etkin ve yenilikçi teknolojileri uygulayan Nurol İnşaat, 1976 yılında bir ilke imza atarak Ayaş Tüneli yapımında yeni Avusturya tünel açma teknolojisini Türkiye'de ilk kez kullanan şirket olmuştur.

Türkiye'de ve dünyada kalitesi ve tasarımıyla göz dolduran uydu kent, lüks konut projelerini tamamlayan Nurol İnşaat, her dönemde modern hayatın gerekliliklerine uygun mimari ve mühendislik çözümlerini projelerinde uygulamıştır.

Ilısu Barajı ve HES Projesi; dolgu hacmi ile Türkiye'nin en büyük ikinci barajı olup, 11 milyar m³ rezervuar hacmi, 1.200 MW'lık kurulu gücü ve yıllık 4,1 milyar kWh enerji üretim kapasitesi ile Türkiye'nin enerji açığının kapatılmasına katkıda bulunmaktadır.

Marmaray Boğaz Tüp Geçiş Projesi kapsamında teknolojinin tüm imkânlarını kullanarak İstanbul'un iki yakasını deniz seviyesinin 60 metre altından demiryolu hattı ile birleştirmiştir.

Son teknolojinin kullanımı, tasarıma yönelik mühendislik çözümleri ve yapım aşamasındaki yüzde yüz Türk iş gücüyle tüm Türkiye'nin göğsünü kabartacak nitelikte eserler kazandırılmıştır.

7,5 milyar ABD Doları değerindeki proje büyüklüğü ile yapıldığı dönemde Türkiye Cumhuriyeti tarihinin en büyük Yap-İşlet-Devret Projesi olarak tarihe geçen "Gebze-Orhangazi-İzmir Otoyolu" sayesinde İstanbul-İzmir arası karayolu ulaşımı 9 saatten 3,5 saate inmiştir. Projenin en önemli ayağı olan Osmangazi Köprüsü, 1.550 metre orta açıklığı ve bağlantı tabliyeleri dâhil 2.907 metre boyuyla dünyanın en büyük orta açıklıklı dördüncü, Avrupa'nın ise ikinci köprüsü olmuştur. Toplam çelik imalatı 33.000 ton olan Güney Yaklaşım Viyadüğü'nde, 22.500 ton çelik yapı 1.123 metrelik itme sürme yöntemiyle tamamlanırken dünya rekoru, 2.600 tonluk son tabliye kaldırılırken de Türkiye rekoru kırılmıştır.

Kuzey Afrika'da Cezayir'de başlayan inşaat çalışmalarımız Fas'ı da içine alarak genişlemiştir. Bu kapsamda baraj, köprü, otoyol gibi altyapı projeleri yer almaktadır.

Doğu Avrupa'da ise yoğunlaştırdığımız iş geliştirme çabalarımız Romanya'da yüklenimimiz altına giren ilk otoyol projesi ile başarıya ulaşmıştır.

Nurol Şirketler Topluluğu'nun yurt dışı inşaat faaliyetlerinde geçmişten günümüze Körfez ülkelerinin önemli payı olmuştur.

Birleşik Arap Emirlikleri'nde devam eden projeler kapsamında, bölgenin önde gelen yatırımcılarının işverenliğinde, Dubai'deki uydu kentler çerçevesinde inşa edilen konutların toplamı 500.000 m²'yi aşmış olup, kentsel altyapı ve teknolojik çelik imalat projeleri referanslar arasına katılmıştır.

Diğer yandan Abu Dabi'deki projelerimiz arasında deniz köprü geçitleri ve kanalları, çeşitli köprü ve tünel yapılarını içeren altyapı inşaatları ile lüks otel ve rezidanslar yer almaktadır.

**Nurol İnşaat, "ENR Dünyanın En Büyük Müteahhitleri Listesi"nde son on altı yıldır gururla yer almaktadır.**

Şirketler Topluluğumuzun inşaat ve taahhüt sektöründe hizmet veren diğer firmaları arasında önemli yatırım harcamaları ile öne çıkan NUROL Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı, İstanbul (NUROL Park, NUROL Tower, NUROL Life) konut ve ofis projeleriyle hizmet vermeye devam etmekte ve arazi geliştirme, proje tasarımı, inşaat ve pazarlama alanlarındaki tecrübelerini sektöre aktarmaktadır.

**NUROL Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı'nın halka arzı 1999 yılında gerçekleştirilerek Borsa İstanbul'a kote olmuştur.**

**Nurol İnşaat,**  
tamamlanan ve devam eden işlerin toplamı **25 milyar ABD Doları** mertebesindedir.

**Nurol Holding**  
**%99,90**

**Sermaye Payı**  
**445.004.000**

**Çarmıklı Ailesi**  
**%0,10**

**Sermaye Payı**  
**467.000**

**Toplam İstihdam**  
**+9.000** Personel

**Net Satışlar**  
**3.167.455.000** TL

**Toplam Proje Tutarı**  
**25** Milyar \$

**Toplam İnşaat Alanı**  
**3,6** Milyon m²

**Toplam Yol İnşaatı**  
**1.500** Km+

**Toplam HES Kapasitesi**  
**1.900** MW+

**Toplam Tünel İnşaatı**  
**110** Km+

**Toplam Villa ve Konut**  
**14.000** Adet+



## VİZYON

Nurul Ailesi olarak yüklediğimiz sorumluluğun farkındayız. Hedefimiz; içinde yer aldığımız sektörlerde kalitemizle ön plana çıkarak en iyi olabilmek, ülkemiz için en yüksek toplumsal ve ekonomik değeri yaratabilmektir.



## MİSYON

Yarım asrı aşan süredir ülkemizde ve dünyanın birçok yerinde edindiğimiz iş tecrübesinin doğruladığı ilkelerle oluşturduğumuz sağlam yapıyı, geleneklere bağlı, aynı zamanda yenilik ve gelişmelere açık olarak gelecek kuşaklara taşımak, toplumdan ve çalışanlarımızdan aldığımız güçle en iyi şekilde mal ve hizmet üretmektir.

# KURUMSAL DEĞERLERİMİZ



### KALİTE, GÜVEN, İTİBAR

50 yılı aşkın köklü geçmişimize ait itibarımız, kalite ve güven üzerine inşa edilmiştir. Taahhüdümüz; tüm projeleri hatasız ve zamanında teslim etmek, sağlam ve nitelikli iş çıkartmak, en güvenilir mal ve hizmeti üretmektir. Bunları gerçekleştirirken dürüstlükten, doğruluktan ve tutarlılıktan asla taviz verilmez. Hiç durmaksızın gücümüz yettiğince çalışmak, yüksek başarıyı hedeflemek ve hep daha ileriye ulaşmak, en vazgeçilmez ilkemizdir.



### GELENEKLERE BAĞLILIK VE YENİLİKLERE AÇIKLIK

Yarım asırlık bu sağlam çatı altında gelenek yenilikle birleştirilir. Köklü ve kalıcı değerlerimizden oluşan temel üzerine, çağdaş ve ilerici yaklaşımları özenle yerleştirerek yaratırız geleceğimizi. Sürekli öğrenen ve gelişen yapımızla çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve müşterilerimize görünür katkılar sağlamak için çalışırız.



### EŞİTLİK, ADALET, VEFA

**En küçük başarımız bile, bir tek insanın eseri olamayacak kadar büyüktür.** İnsanların büyük işleri ancak birbirlerine güvenip dayanarak başarabildikleri gerçeğinden hareketle, yöneticilerimiz ve topluluğumuz bünyesindeki tüm çalışanlarımız bir aile olarak birbirlerine kenetlenmişlerdir. NUROL Ailesinin tüm fertleri, yapı taşı sevgi – saygı – özveri olan güçlü bir ekip ruhuna sahiptirler.



### TOPLUMSAL FAYDA

Toplumsal bir parçası olduğumuzun farkındalığıyla, şirket hedefleri ile ülke ve toplum çıkarlarının uyum içinde olmasına özen gösteririz. Sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, sosyal ve toplumsal görev bilinci içinde üzerimize düşen yükümlülükleri araştırır ve bunları en faydalı olacak şekilde yerine getiririz.



### ÇEVREYE SAYGI

Şirket kültürümüzün en temel ilkelerinden biri; tüm iş süreçlerimizde doğanın korunmasının ve ekolojik düzene fayda sağlanmasının, gelecek kuşakların yaşam kalitesinin artırılması için birincil öncelik olduğunun bilinciyle hareket etmektir.

## POLİTİKALARIMIZ



### KALİTE POLİTİKASI

Nurul İnşaat ve Ticaret A.Ş.'nin firma olarak amacı yüksek hizmet standartlarıyla hizmet vermek ve koşulsuz müşteri memnuniyeti sağlamaktır.

Mükemmellik bir seçim değil işimizin bir gereğidir ve firmamızın kurulduğu ilk günden itibaren bu amaca ulaşmak ana hedefimiz olmuştur. Faaliyetimiz bulunan her alanda, aşağıdaki ilkeleri hayata geçirmeyi taahhüt ederiz:

- Kalite konusunda da lider rolümüzün gereklerini yerine getirmek;
- Sonuçlandırılan her ürünümüzde, tasarım, malzeme, işçilik ve hizmet kalitesi sağlayarak en yüksek kalite seviyesine ulaşmak;
- Grup içi iletişimde kalite gereklerini yerine getirerek, uyumlu bir takım çalışması sağlamak;
- Şirket içi eğitimde kalite unsurunu ön plana çıkarmak suretiyle, bireysel gelişmeyi çağdaş gereksinimlere uygun hale getirmek;
- Kişisel yükümlülüklerin tam anlamıyla yerine getirilmesiyle kalite hedeflerine ulaşmak;
- Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlayacak faaliyetleri sürdürmek;
- Yasal şartları, mevzuat ve İşveren sözleşmesi şartlarını eksiksiz yerine getirmek.



### ÇEVRE POLİTİKASI

Nurul İnşaat ve Ticaret A.Ş., en üst kalite seviyesinde üretim faaliyetlerini yürütürken doğal çevrenin korunmasını da amaç edinmiştir. Bu bağlamda faaliyetimiz bulunan her alanda, gelecek nesillerden ödünç aldığımız çevre ile ilgili olarak aşağıdaki ilkeleri hayata geçirmeyi taahhüt ederiz:

- Sürekli gelişme anlayışı içerisinde hava, su, toprak kirlenmesini önlemek;
- Yürürlükte bulunan çevre ile ilgili yasal mevzuat, idari düzenlemelere ve kendiliğinden tabi olunan kurallara riayet etmek;
- Tasarım faaliyetlerinin, proje uygulama safhalarındaki çevre etkilerini en aza indirecek şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak;
- Koşullara müdahale edilemeyen durumlarda, çevre üzerinde önemli ve olumsuz etkileri olabilecek üretim faaliyetlerine dahil olmamak;
- Mühendislik prensipleri çerçevesinde, faaliyetlerimizde çevre dostu girdiler kullanmak;
- Kamu, özel sektör kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile edinilen çevre tecrübelerini karşılıklı olarak paylaşmak;
- Üretim faaliyetleri kapsamında doğal kaynakların en etkin biçimde kullanımına ve bu bağlamda kaynak tasarrufu ve yeniden kazanım hususlarına gereken özeni göstermek;
- Tüm çalışan, tedarikçi ve tedarikçimizin çevre bilincine ulaşmasını sağlamak için gerekli eğitim ve öğretimi temin etmek.



### İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Nurul İnşaat ve Ticaret A.Ş., en üst kalite seviyesinde üretim faaliyetlerini yürütürken çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliğinin istisnasız korunması ve çalışma ortamının sürekli iyileştirilmesi hususunu ana amaçları arasında saymaktadır. Bu bağlamda aşağıdaki hususların teminini ve idamesini taahhüt ederiz:

- Önceden tedbir olarak iş sağlığı ve güvenliği risklerinin ortadan kaldırılmasını sağlamak;
- İSG konularında sürekli iyileştirme sağlamak;
- Yürürlükte bulunan İSG ile ilgili yasal mevzuat, idari düzenlemelere ve üyesi olunan kuruluşların kurallarına riayet etmek;
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimizin katılım ve danışma uygulamalarını geliştirerek tüm çalışanlarımızı bu süreçlere dahil etmek;
- Hem doğrudan şirket personelinin hem de faydalanan taşeron çalışanlarının bireysel İSG sorumluluklarının farkında olmalarını sağlamak amacıyla eğitimler vermek;
- Şartlara uygunluğun idame ettirilmesi için İSG Politikası'nı periyodik olarak gözden geçirmek;
- Kamu, özel sektör kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile edinilen İSG tecrübelerini karşılıklı olarak paylaşmak.



## OPERASYON HARİTASI

2020 yılı sonu itibarıyla ülkelere göre aktivitelerimiz aşağıda sıralanmıştır.

### Romanya

Nurol İnşaat Romanya ofisi kurulma çalışmaları, 2017 yılı içerisinde başlamış ve 2018 yılı başında tamamlanmıştır. Özellikle altyapı projelerine yönelik iş geliştirme çalışmaları 2020 yılında sözleşmesi imzalanan Nusfalau – Suplacu de Barcau Otoyolu Projesi ile ilk meyvesini vermiştir. 2020 yılı sonu itibarıyla devam eden projelerimiz aşağıdaki gibidir:

- Nusfalau – Suplacu de Barcau 3B5 (km 66 + 500 – km 80 + 054.044) Otoyolu Tasarım ve Yapım İş

### Cezayir

2003 yılında kurulan Nurol İnşaat Cezayir bünyesinde, devam eden projeler 2020 yıl sonu itibarıyla aşağıdaki gibidir:

- Souk Tleta Barajı Projesi  
- Boukhroufa Barajı Projesi  
- Tizi Ouzou Bağlantı Otoyolu Projesi

### Türkiye

Gebze - Orhangazi - İzmir Otoyolu Projesi ve Balıkesir - Kırkağaç - Akhisar Kesimi Projesi yapım işleri için geçici kabul 2019 yılında yapılmış olup garanti süresi kapsamındaki imalatlar 2020 yılında tamamlanmıştır. Ilisu Barajı ve Hidroelektrik Santrali Projesi'nin inşaat işlerinin geçici kabulü ise 2021 yılında yapılacaktır. 1966 yılından bu yana faaliyet gösterdiğimiz ülkemizde, 2020 yılı sonu itibarıyla devam eden projelerimiz aşağıdaki gibidir.

- Ilisu Barajı ve Hidroelektrik Santrali Projesi  
- Hasankeyf Grubu Köprüleri Projesi  
- Ordu Çevre Yolu İkmal Projesi  
- Eyiste Viyadüğü Projesi  
- Yusufeli Baraj Köprüleri Projesi  
- Silifke-Mut Yolu Projesi  
- Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projesi  
- Yeşilyaka Projesi  
- İzmir Çiğli Tramvay Hattı Yapım İş Projesi

### Fas

Nurol İnşaat Fas ofisi, 2012 yılı başında, El Jadida - Safi Otoyolu Projesi'nin 3. ve 4. lotlarının inşası amacıyla kurulmuştur. 2017 yılında projenin kesin kabulü sonrasında da bölgede iş geliştirme faaliyetleri devam etmiştir.

### Gürcistan

Nurol İnşaat Gürcistan, Nisan 2007 tarihinde Gürcistan, Batum'da inşaat sektöründe faaliyet göstermek amacı ile kurulmuştur. Nurol İnşaat Gürcistan, Tiflis İçişleri Bakanlığı Kompleksi Projesi, Batum'da Sheraton Otel ve Kongre Merkezi Projesi ve şirketin merkez binası projelerini tamamlamıştır. Nurol Gürcistan'ın işletmesini halen devam ettirdiği Batum Sheraton Otel 2010 yılı ilkbaharında tamamlanmıştır. Nurol İnşaat Gürcistan, Paravani Hidroelektrik Santrali Regülatör, Vana Odası, Santral Binasının Saati ve Hidromekanik Ekipman Temin İşleri Projesi'ni 2015 yılında tamamlamıştır.

### Suudi Arabistan

Nurol İnşaat Suudi Arabistan, 2010 yılında Riyad'da kurulmuş ve bina ve aksamaları, altyapı sistemleri, temiz su ve atık su sistemleri inşası, elektrik ve elektromekanik işler, yol yapım işleri konularında lisans almıştır.

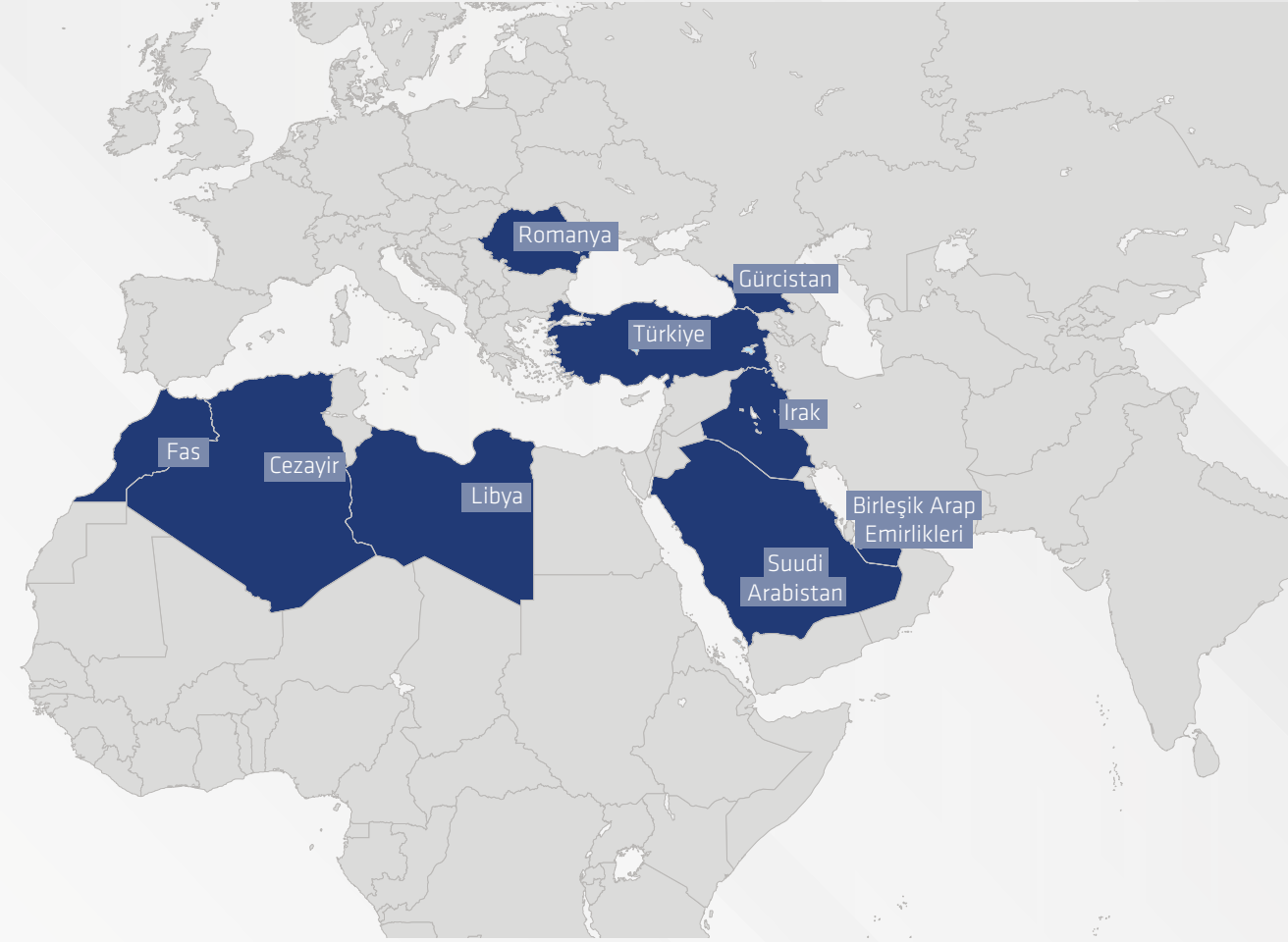
### Birleşik Arap Emirlikleri

Nurol LLC, Nisan 2003 tarihinde Birleşik Arap Emirlikleri'nin başkenti olan Abu Dabi Emirliği'nde yerel firma statüsü ile kurulmuştur. 2004 yılında Dubai şubesi açılmıştır. Kuruluş amacı bölgede mevcut bulunan inşaat sektöründeki potansiyeli değerlendirerek büyük çaptaki projeleri gerçekleştirmektir. 2020 yılı içerisinde başarıyla tamamlanarak teslim edilen GA09 Golf Manzaralı Apartmanlar Projesi ve GA14 Golf Manzaralı Villalar Projesi haricinde yıl sonu itibarıyla devam eden projelerimiz aşağıdadır.

- Kordon Bina Projesi (Abu Dabi)  
- Riyadh City Faz-4, Altyapı İşleri Projesi (Abu Dabi)  
- P20 The Cove Dubai Körfezi Bina Projesi (Dubai)  
- P32 Parseli Dubai Körfezi Bina Projesi (Dubai)  
- Vista Plajı Kuleleri Projesi (Dubai)

### Irak

Nurol İnşaat Erbil, Irak'ın Süleymaniye şehri Peramagnum bölgesinde 80.000 ton kapasiteli silo kompleksi ve 12 adet ambar yapısı projesinin yapımı için kurulmuş olup, projenin kesin kabulü yapılmıştır.



## ÜLKE MÜDÜRLÜKLERİ

### Genel Merkez Türkiye

Nurol Plaza, Büyükdere Caddesi No:255, Kat:19  
İç Kapı No: 1902 34485 İstanbul / TÜRKİYE  
Telefon : (0 212) 286 80 10 | Faks : (0 212) 286 80 11

### Cezayir

Allee De Palmiers (Impasse)  
15 Lotissement Cite Djenane  
El Malik-Hydra ALGER-ALGERİA  
Tel/Fax : (+213) 021 605 237

### Romanya

Nerva Traian Street No.9, Block  
M67, Door no. 2, Floor 2, Apartment  
No:40, District 3, Bucharest Romania  
Telefon : (+40) (21) 371 11 74  
Faks : (+40) (21) 371 11 74

### Gürcistan - Batum

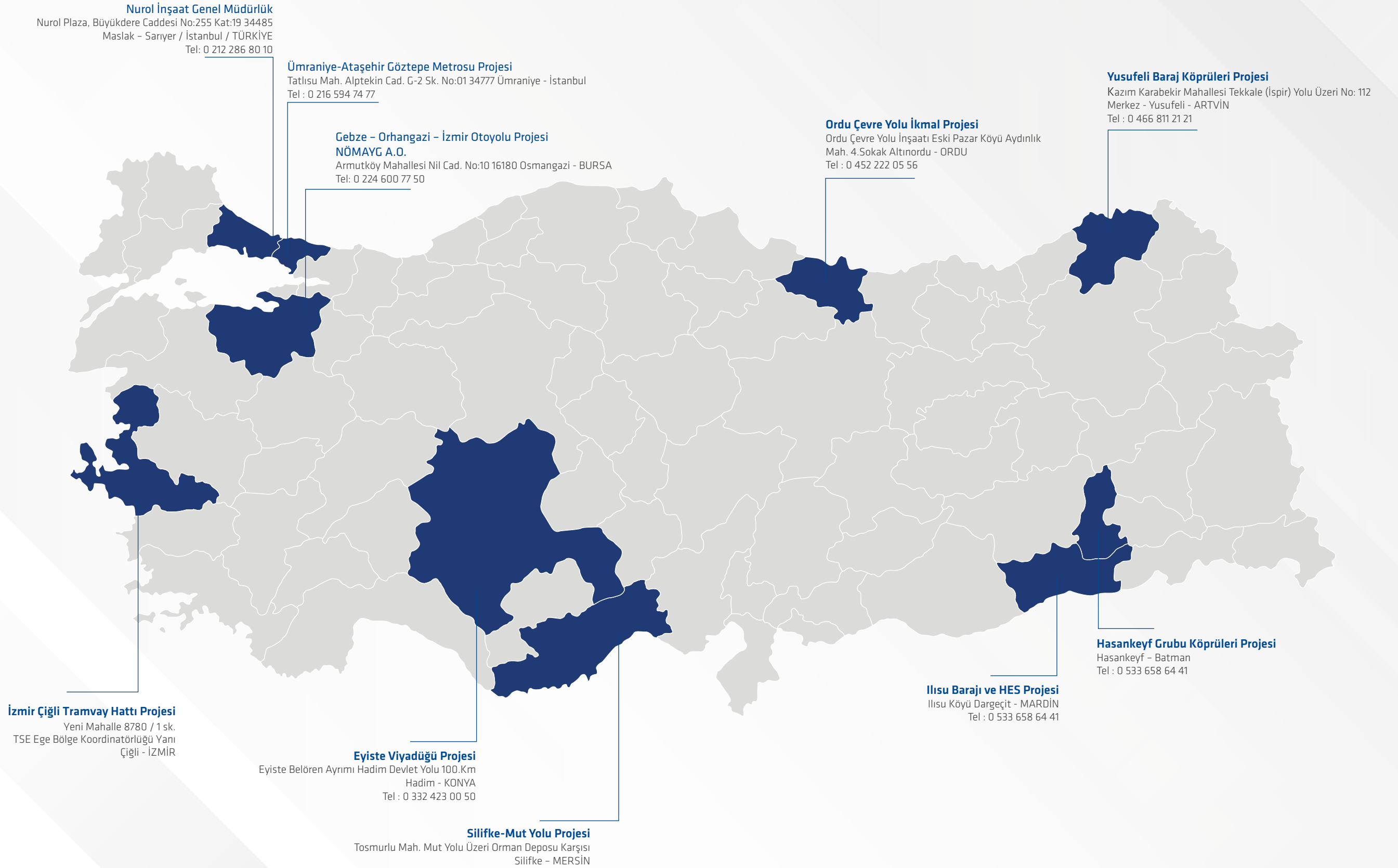
Luka Asatiani 1 Batumi GEORGIA  
Telefon : (+995) 222 760 58  
Faks : (+995) 222 763 32

### Birleşik Arap Emirlikleri

NUROL LLC., P.O.  
Box 46254 Abu Dabi, UAE  
Telefon : (+9712) 666 6810-4540  
Faks : (+9712) 666 3510



## OPERASYON HARİTASI



## DEVAM EDEN VE RAPOR KAPSAMINDAKİ PROJELERİMİZ

2020 yılı raporlamamızda Nuro İnşaat'ın devam eden projelerinin arasında yer alan; Konya Eyiste Viyadüğü Projesi, Cezayir Souk Tleta Barajı Projesi, Cezayir Boukhroufa Barajı Projesi, ÜAG Metro Projesi ve Genel Merkezimiz yer almaktadır. Raporlama için proje seçimleri yapılırken öncelikli olarak yönetim kabiliyetlerimizi etkin biçimde gösterdiğimiz ortaklık yapısında olmayan projelerimiz tercih edilmiştir. ÜAG Metro Projemiz ise bu sene raporlama dönemine dahil edilen ortaklık ilk projemizdir. Bu projelerimize ait çevresel, sosyal ve ekonomi alanlarındaki performanslar Nuro İnşaat'ın sürdürülebilirlik konularına yaklaşımını net biçimde yansıtmaktadır. Ortaklı projelerimize de bu alanlardaki bakış açımızı ve Nuro İnşaat'ın kültürünü her geçen gün daha fazla yansıtmaya çalışmaktayız. 2021 yılı raporlaması için planlamalarımızı yaparken de rapor kapsamında yer alacak ortaklıklarla yönetilen projelerimizin de sayısını arttırmayı hedeflemekteyiz. 2018 ve 2019 yılları raporlamalarında önemli yer tutan Gebze - Orhangazi - İzmir Otoyolu Balıkesir-Kırkağaç-Akhisar Kesimi Projemiz'de geçici kabul yapılmış olup otoyol tamamlanarak açılışı yapılmıştır. Projenin kesin hesap çalışmaları devam etmektedir. Bu nedenle 2020 yılı raporlamamız kapsamında faaliyetlerine yer verilmemiştir.

### KONYA EYİSTE VİYADÜĞÜ PROJESİ



Konya Karaman Ayrımı Belören Hadım Devlet Yolu Eyiste Viyadüğü Yapım İş, Karayolları Genel Müdürlüğü tarafından yapılan ihale sonucunda 2016 yılı sonunda tarafımıza yer teslimi yapılması ile başlamıştır. Proje kapsamında uzunluğu 1.372 m toplam genişliği ise 25 m olan dünyanın en büyük dengeli konsol viyadük inşaatlarından biri yapılacaktır. Viyadükte 2 adet kenar ayak, yükseklikleri 31 m ile 155 m arasında değişen 8 adet orta ayak bulunmaktadır.

#### Projede 2020 yılında:

- 94.526 m³ kazı imalatı
- 32.671 m³ dolgu imalatı
- 5.911 m fore kazık imalatı
- 23.795 m³ demirli beton imalatı
- 8.597 ton demir işçiliği
- 315 ton ardgerme imalatı tamamlanmıştır.

#### Projede 2020 yıl sonu itibarıyla toplam:

- 514.144 m³ kazı imalatı
- 32.671 m³ dolgu imalatı
- 11.945 m fore kazık imalatı
- 107.848 m³ demirli beton imalatı
- 26.457 ton demir işçiliği
- 315 ton ardgerme imalatı tamamlanmıştır.

Projenin Ekim 2022'de tamamlanması planlanmaktadır.

### CEZAYİR BOUKHROUFA BARAJI PROJESİ



Boukhroufa Barajı; Cezayir'in El Tarf vilayetinde Bouteldja şehrinin 9 km güneyinden geçen Boukhroufa Deresi üzerinde, bölgedeki tarım arazilerine 125 hm³ sulama suyu temin etmek amacı ile Nuro İnşaat tarafından inşa edilmektedir. Baraj temelden 87 m yüksekliğinde kil çekirdekli toprak dolgu tipinde olup, tamamlandığında rezervuarında 86.000.000 m³ depolama hacmine sahip olacaktır.

#### Projede 2020 yılında:

- 50.044 m³ kazı imalatı
- 1.108.120 m³ dolgu imalatı
- 2.747 m³ beton imalatı
- 4.663 m³ enjeksiyon delgisi yapılmıştır.

#### Projede 2020 yıl sonu itibarıyla toplam:

- 2.064.543 m³ kazı imalatı
- 3.893.634 m³ dolgu imalatı
- 40.190 m³ beton imalatı
- 31.954 m³ enjeksiyon delgisi yapılmıştır.

Projenin Aralık 2021'de tamamlanması planlanmaktadır.

### CEZAYİR SOUK TLETA BARAJI PROJESİ

Souk Tleta Barajı Cezayir'in Tizi Ouzou vilayetindeki Draa Ben Khedda şehrinin 8 km güneyinden geçen Bougdoura Deresi üzerinde, Tizi Ouzou ve Boumerdes bölgelerine 90 hm³ sulama ve içme suyu temin etmek amacı ile Nuro İnşaat tarafından inşa edilmektedir. Baraj temelden 95 m yüksekliğinde kil çekirdekli toprak dolgu tipinde olup, tamamlandığında rezervuarında 90.000.000 m³ depolama hacmine sahip olacaktır.

#### Projede 2020 yılında:

- 1.743 m³ dolgu imalatı
- 10.209 m enjeksiyon işi
- 18.094 m³ demirli beton imalatı yapılmıştır.

#### Projede 2020 yıl sonu itibarıyla toplam:

- 1.520.960 m³ kazı imalatı
- 299.193 m³ dolgu imalatı
- 18.590 m enjeksiyon işi
- 121.177 m³ demirli beton imalatı yapılmıştır.

Projenin Mayıs 2023'de tamamlanması planlanmaktadır.

### ÜMRANİYE ATAŞEHİR GÖZTEPE METRO PROJESİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile 2017 yılında imzalanan sözleşme ile yüklenimimiz altına giren Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projemiz kapsamında 13 km uzunluğundaki çift tüp, tek hat TBM tüneli, 2 adet tren depolama tüneli (NATM) ve 1 adet bağlantı tüneli (NATM) yapılacaktır. Projede 5 adet ana shaft+tünel tipi, 4 adet aç-kapa tipi ve 2 adet tünel tipi olmak üzere toplam 11 adet istasyon bulunmaktadır. Sözleşme kapsamındaki metro güzergahının tamamlanması ile İstanbul Anadolu yakasındaki 3 ilçeyi birbirine bağlayacaktır.



#### Projede 2020 yılında:

- 486.333 m³ kazı imalatı
- 116.453 m³ demirli beton imalatı
- 21.541 ton demir işçiliği
- 7.548 m TBM ilerlemesi
- 6.288 adet segment imalatı tamamlanmıştır.

#### Projede 2020 yıl sonu itibarıyla toplam:

- 752.438 m³ kazı imalatı
- 138.209 m³ demirli beton imalatı
- 28.132 ton demir işçiliği
- 7.548 m TBM ilerlemesi
- 6.363 adet segment imalatı tamamlanmıştır.

Projenin 2024 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

## DEVAM EDEN VE RAPOR KAPSAMI DIŞINDAKİ PROJELERİMİZ

### GEBZE - ORHANGAZİ - İZMİR OTOYOLU PROJESİ



Karayolları Genel Müdürlüğü ile Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş. arasında 27 Eylül 2010 tarihinde imzalanan ve 15 Mart 2013 tarihinde yürürlüğe giren Uygulama Sözleşmesi kapsamında Gebze ile İzmir arasında 384 km otoyol ve 43 km bağlantı yolu olmak üzere toplam 427 km trafiğe açılmıştır. Gebze-Orhangazi-İzmir Otoyolu güzergâhı üzerinde 1.550 m orta açıklığa ve yaklaşım viyadükleri ile birlikte yaklaşık 4.500 metre toplam uzunluğa sahip dünyanın 4. en büyük, Avrupa'nın ise 2. en büyük asma köprüsü olan Osmangazi Köprüsü, 29 adet viyadük, 3 adet tünel, 199 adet köprü, 20 adet gişе alanı, 25 adet kavşak, 6 adet otoyol bakım ve işletme merkezi, 3 adet tünel bakım ve işletme merkezi, 18 adet çift taraflı servis alanı bulunmaktadır. Türkiye'nin en büyük Yap-İşlet-Devret modellenli altyapı yatırımlarından biri olan Gebze - Orhangazi - İzmir Otoyolu (Osmangazi Köprüsü ve Bağlantı Yolları dahil) Projesi'nde Osmangazi Köprüsü'nü de kapsayan Gebze Kavşağı-Bursa arası otoyol kesimi 01.07.2016 tarihinde, Bursa - İzmir arası otoyol kesimi de tamamlanarak 04.08.2019'da tamamen trafiğe açılmıştır. Geçici kabul eksikliklerinin tamamlanma çalışmaları devam etmektedir.

### GEBZE-ORHANGAZİ-İZMİR OTOYOLU BALIKESİR-KIRKAĞAÇ-AKHISAR KESİMİ PROJESİ (BALIKESİR OTOYOL PROJESİ)

Gebze - İzmir arasında inşa edilmekte olan otoyol projesinin ikinci fazı kapsamında yer alan Balıkesir - Kırkağaç - Akhisar Kesimi Nuro İnşaat yükleniminde yapımı tamamlanmıştır. Proje kapsamında 93 km otoyol ile toplam 6 adet viyadük, 61 adet köprü, 58 adet alt geçit, 202 adet menfez mevcuttur.

Otoyol kesiminde 1 bakım işletim merkezi, 5 gişе sahası, 5 kavşak ve 3 otoyol hizmet tesisi imatları yapılmıştır.

#### Projede 2020 yılında:

- 4.755 m³ demirli beton imalatı
- 18.551 ton üstyapı soğuk karışım imalatı
- 65.419 ton üstyapı sıcak karışım imalatı
- 133.037 adet fidan dikimi tamamlanmıştır.

#### Projede 2020 yıl sonu itibarıyla toplam:

- 37162.494 m³ kazı imalatı
- 27.872.539 m³ dolgu imalatı
- 115.410 m reglaj imalatı
- 767.881 m³ demirli beton imalatı
- 4.372.133 ton üstyapı soğuk karışım imalatı
- 10.372.181 ton üstyapı sıcak karışım imalatı
- 2.062.314 adet fidan dikimi tamamlanmıştır.

Projenin geçici kabulü yapılmış olup, kesin hesap çalışmaları devam etmektedir.



## İZMİR ÇİĞLİ TRAMVAY HATTI PROJESİ

İzmir Büyükşehir Belediyesi Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı tarafından 05 Kasım 2020 tarihinde ihalesi yapılan projenin yer teslimi 21 Aralık 2020 tarihinde yapılmıştır. Projede mobilizasyon çalışmaları devam etmektedir.

Yapım süresi 730 gün olan proje kapsamında yaklaşık 12 km uzunlukta 15 istasyonlu tramvay hattı, 3 yer üstü 3 yer altı olmak üzere toplam 6 adet trafo binası, yaklaşık 500 metre uzunluğunda tramvay köprüsü, elektromekanik işler ve işletmede olan Konak tramvay duraklarının peron boylarının uzatılması işleri tamamlanacaktır. Proje finansmanı, İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin sağlayacağı dış kredi ile temin edilecektir.

## PTO TİZİ OUZOU BOUIRA BAĞLANTI OTOYOLU - PTO PROJESİ



Cezayir'de Tizi Ouzou-Bouira arasındaki 48 km uzunluğundaki bağlantı otoyolu Özgün-Nurol Ortaklığı tarafından yürütülmekte olup, proje kapsamında 48 km otoyol, toplam 2 x 1.670 metre uzunluğunda çift tüp tünel, 21 adet viyadük, ve diğer sanat yapıları altyapı ve drenaj sistemi imalatı tamamlanacaktır. Projenin Km: 0+000-10+000 arasındaki kesimi trafiğe açılmış olup kalan kısımlarda imalatlarla devam edilmektedir.

**Projede 2020 yılında:**

- 94.974 m³ kazı imalatı
- 85.205 m³ dolgu imalatı
- 6.753 m³ demirli beton imalatı
- 1.120 m³ tünel kazısı imalatı
- 2.070 m³ tünel kaplama betonu imalatı
- 3.385 ton üstyapı soğuk karışım imalatı tamamlanmıştır.

**Projede 2020 yıl sonu itibarıyla toplam:**

- 16.581.237 m³ kazı imalatı
- 3.279.342 m³ dolgu imalatı
- 335.735 m³ demirli beton imalatı
- 630.731 m³ tünel kazısı imalatı
- 19.115 m³ tünel kaplama betonu imalatı
- 239.596 ton üstyapı soğuk karışım imalatı
- 298.521 ton üstyapı sıcak karışım imalatı tamamlanmıştır.

Projenin 2025 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

## YUSUFELİ BARAJ KÖPRÜLERİ PROJESİ

Yusufeli Baraj Köprüleri Projesi 2017 yılında Nurol-Gülsan Ortaklığı yüklenimine girmiş olup proje kapsamında Yusufeli (Artvin-Erzurum) Ayrımı Devlet Yolu üzerinde 3 adet dengeli konsol ve 1 adet itme-sürme yapım metoduyla karayolu köprüsü yapılacaktır. Köprüler 530 m uzunluğundaki Şilenkar Viyadüğü, 644 m uzunluğundaki Tekkale (Hazuket) Viyadüğü, 695 m uzunluğundaki Yusufeli Viyadüğü ve 340 m uzunluğundaki Yusufeli Baraj Viyadüğü'nden oluşmaktadır. Projenin 2022 yılı sonunda tamamlanması planlanmıştır.

**Projede 2020 yılında:**

- 12.644 m bulon imalatı
- 5.595 m barbakan imalatı
- 137 ton hasır çelik imalatı
- 6.155 ton püskürtme beton imalatı
- 257.335 m³ temel kazısı imalatı
- 3.766 m³ demirsiz beton imalatı
- 6.180 ton demir işçiliği
- 30.368 m³ demirli beton imalatı
- 76 ton ardgerme imalatı tamamlanmıştır.

**Projede 2020 yıl sonu itibarıyla toplam:**

- 80.343 m bulon imalatı
- 27.750 m barbakan imalatı
- 780 ton hasır çelik imalatı
- 50.195 ton püskürtme beton imalatı
- 1.198.842 m³ temel kazısı imalatı
- 6.262 m³ demirsiz beton imalatı
- 18.523 ton demir işçiliği
- 101.848 m³ demirli beton imalatı
- 76 ton ardgerme imalatı tamamlanmıştır.

Projenin 2022 yılı sonunda tamamlanması planlanmıştır.

## YEŞİLYAKA PROJESİ

Yeşilyaka, Büyükçekmece Sırtköy mevkisinde yaklaşık 1.008.732 m² büyüklüğündeki arazi üzerine yapılması planlanan villa, sosyal tesis, satış ofisi ve ticari alan inşaatını kapsayan projedir. Yeşilyaka Projesi için Mesa-Nurol İş Ortaklığı kurulmuştur. **Projenin 2022 yılında tamamlanması planlanmaktadır.**

## ORDU ÇEVRE YOLU İKMAL PROJESİ

Nurol - Yüksel - YDA - Özka İş Ortaklığı yüklenimi altındaki ikmal projesi kapsamında Ordu Çevre Yolu Projesi'nde kalan imalatların tamamlanması hedeflenmiştir. **Projenin 2023 yılında tamamlanması planlanmaktadır.**

## SİLİFKE-MUT YOLU PROJESİ

Nurol İnşaat uhdesindeki Silifke-Mut Yolu Projesi kapsamında 14,2 km uzunluğunda 2x2 şeritli otoyolun tünel ve sanat yapıları ile birlikte yapımı gerçekleştirilecektir. Proje kapsamında toplam uzunluğu 6.870 m olan çift tüp karayolu tüneli ile eğik askılı ve dengeli konsol metodu ile inşa edilecek olan 410 metre uzunluğundaki II. Kılıç Arslan Köprüsü bulunmaktadır. **Projenin 2023 yılında tamamlanması planlanmaktadır.**

## İLİSU BARAJI VE HES PROJESİ VE HASANKEYF GRUBU KARAYOLU KÖPRÜLERİ PROJESİ

İlisu Barajı ve Hidroelektrik Santrali Projesi için kurulan Nurol - Cengiz İş Ortaklığı yüklenimi altında devam eden Mardin'de Dicle Nehri üzerinde yer alan, tipi, beton bölümlü ve ön yüzü beton kaplamalı kaya dolgu baraj olan projede, barajın gövde hacmi 23,76 milyon m³, kurulu güç 1.200 MWh kapasiteli güç santralinin yıllık enerji üretimi 4.120 GWh'dır. Barajın temelden yüksekliği 131 m, maksimum su kotu 528,87 m'dir. Projenin geçici kabulü yapılmış olup, kesin kabul çalışmaları devam etmektedir. 2013 yılında Nurol Cengiz İş Ortaklığının taahhüdü altına giren Batman ve Siirt illerinde Batman-Hasankeyf ve Batman-Siirt yolları üzerinde yer alan 465 metre uzunluğundaki Hasankeyf-1, 1.001 metre uzunluğundaki Hasankeyf-2 ve 169 metre uzunluğundaki Başur Köprüleri'nin yapım işidir. Projenin geçici kabulü yapılmış olup, kesin kabul çalışmaları devam etmektedir.

## NUSFALAU – SUPLACU DE BARCAU 3B5 (km 66 + 500 – km 80 + 054.044) OTOYOLU TASARIM VE YAPIM İŞİ PROJESİ

Proje 5 adet köprü ve 7 adet üst geçit yapısıyla beraber 13,5 km'lik 2x2 otoyolun yapımı işidir. Ana iş kalemleri Dizayn, Toprak İşleri Sanat Yapıları, Altyapı Aktarmaları, Alt temel, Temel ve Bitümlü Sıcak Karışım ve Köprü ve Üst Geçit İmalatlarını kapsamaktadır. 6 ay tasarım 18 ay yapım olmak üzere toplam proje süresi 24 aydır. Proje imza tarihi 30 Eylül 2020 olup, dizayn işleri başlangıcı Şubat 2021 tarihindedir. **Proje'nin Şubat 2023'te tamamlanması planlanmaktadır.**

## BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ PROJELERİ

Nurol LLC, Nisan 2003 tarihinde Birleşik Arap Emirlikleri'nin başkenti olan Abu Dabi Emirliği'nde yerel firma statüsü ile kurulmuştur. 2004 yılında Dubai şubesi açılmıştır. Kuruluş amacı bölgede mevcut bulunan inşaat sektöründeki potansiyeli değerlendirerek büyük çaptaki projeleri gerçekleştirmektir. Nurol B.A.E.'nin, Abu Dabi ve Dubai'de devam eden projeleri 2020 yıl sonu itibarıyla aşağıdaki gibidir:

**Kordon Bina Projesi**

Abu Dabi'de bulunan proje kapsamında toplam inşaat alanı 67.000 m² olan ticari, ofis ve rezidans bölümleri barındıran kule inşaatıdır. **Projenin Mart 2021'de tamamlanması planlanmaktadır.**

**P20 The Cove Dubai Körfezi Bina Projesi**

Dubai'de bulunan Proje kapsamında toplam inşaat alanı 76.000 m² olan 3 adet rezidans binası yapılmaktadır. **Projenin Şubat 2021'de tamamlanması planlanmaktadır.**

**P32 Parseli Dubai Körfezi Bina Projesi**

Dubai'de bulunan Proje kapsamında 471 adet rezidans içeren ikiz kulelerin inşaatı tamamlanacaktır. **Projenin Mayıs 2021'de tamamlanması planlanmaktadır.**

**Vista Plajı Kuleleri Bina Projesi**

Dubai Limanı'nda bulunan iki adet çok katlı konut kulesinin yapımından oluşan projedir. **Projenin Eylül 2021'de tamamlanması planlanmaktadır.**

**Riyadh City South Faz-4**

Proje Abu Dabi'de yer almaktadır. 3.199 villa için alt yapı işlerini kapsamaktadır. **Projenin planlana tamamlanma tarihi Şubat 2023'tür.**



# EKONOMİK GÖRÜNÜM

FİNANSAL GÖSTERGELER  
YARATILAN VE DAĞITILAN EKONOMİK DEĞER

## EKONOMİK GÖRÜNÜM

### FİNANSAL GÖSTERGELER

2020 yılında da büyümesini ve istikrarlı finansal yapısını sürdürmeye devam eden Nurol İnşaat'ın temel finansal göstergelerine göre ortaya çıkan verileri aşağıdaki gibidir. 2020 yılı sonu itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü bir yıl öncesine göre %23, öz kaynaklar ise %31 oranında artmıştır. Özkaynaklar, toplam aktiflerin %34'lik kısmını oluşturmaktadır. Pandemi etkisiyle ciromuz %25'lik azalışla 3.167.455.000 TL düzeyinde gerçekleşmiştir. 2020 yılı sonu itibarıyla tamamlanmış ve devam eden projelerin toplam büyüklüğü 25,2 Milyar ABD Doları'dır.

FİNANSAL GÖSTERGELER (UFRS-KONSOLİDE)	MİLYON TL				
	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Toplam Aktifler</b>	6.002.570	6.496.406	8.518.650	9.130.078	11.203.303
<b>Toplam Özkaynaklar</b>	1.920.656	2.096.714	2.825.350	2.886.330	3.786.040
<b>FAVÖK</b>	368.752	550.814	951.525	597.743	165.995
<b>Satış Gelirleri</b>	2.304.234	2.421.588	3.744.833	4.201.005	3.167.455

Tablo 1: Finansal Göstergeler

#### TOPLAM AKTİFLER

23%

2020	11.203.303
2019	9.130.078
2018	8.518.650
2017	6.496.406
2016	6.002.570

#### SATIŞ GELİRLERİ

-25%

2020	3.167.455
2019	4.201.005
2018	3.744.833
2017	2.421.588
2016	2.304.234

### YARATILAN VE DAĞITILAN EKONOMİK DEĞER

	BİN TL
<b>İ. YARATILAN DOĞRUDAN EKONOMİK ETKİ</b>	
Net Satışlar	3.167.455
Öz kaynak ile yeniden değerlendirme yapılan yatırımlardan elde edilen kâr payı	1.390.722
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelir	39.992
Finansal Getiri	911.587
<b>Gelirler</b>	<b>5.509.756</b>
<b>İİ. DAĞITILAN EKONOMİK DEĞER</b>	
Satışların maliyeti (Faaliyet giderleri dahil)	3.097.570
Çalışanlara sağlanan ücret ve faydalar	21.709
Toplumsal yatırım faaliyetleri gideri	2.269
Finansal giderler	2.157.666
Vergi giderleri (Devlete yapılan ödemeler)	
<b>Giderler</b>	<b>5.279.214</b>
<b>İİİ. SAĞLANAN EKONOMİK DEĞER</b>	
Gelirler	5.509.756
Giderler	5.279.214
<b>Sağlanan Ekonomik Değer</b>	<b>230.542</b>

Tablo 2: Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer

Notlar: Raporlama döneminde önemli bir cezaya tabi olunmamıştır.

#### ŞUBE VE ORTAKLIKLAR

- Nurol L.L.C.
- Nurol Gürcistan L.L.C.
- Nurol Gürcistan Şubesi
- Nurol İnşaat Libya Şubesi
- Nurol İnşaat Cezayir Şubesi

- Nurol İnşaat Romanya Şubesi
- Nurol İnşaat Fas Şubesi
- Nurol İnşaat Erbil Şubesi
- Nurol İnşaat Bağdat Şubesi

- Nurol - Cengiz İş Ortaklığı
- Nurol - Cengiz Hasankeyf İş Ortaklığı
- Gama - Nurol İş Ortaklığı
- Nurol - Özaltın - Makyol - Astaldi - Göçay İş Ortaklığı (NÖMAYG)
- Nurol - Yüksel - Özka - YDA İş Ortaklığı

- Nurol - Yüksel - YDA - Özka İş Ortaklığı
- Özgün - Nurol İş Ortaklığı
- Nurol - Gülermak İş Ortaklığı
- Nurol - Mesa İş Ortaklığı
- Nurol - Gülsan İş Ortaklığı



# YÖNETİŞİM

## YÖNETİM KURULUMUZ VE KURUMSAL YÖNETİM BAŞLICA KOMİTE VE KURULLAR RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ

SÜREÇ RİSK VE FIRSATLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ  
EKONOMİK, SOSYAL VE ÇEVRE KONULARININ İZLENMESİ  
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE (İSG-Ç) RİSKLERİNİN  
DEĞERLENDİRİLMESİ

## ETİK YÖNETİMİ

POLİTİKALAR VE UYGULAMA ESASLARI  
ETİK KURALLARI VE ÇALIŞMA İLKELERİ  
ETİK VE DİSİPLİN KOMİTESİ



## YÖNETİŞİM

Nurol İnşaat, kanunlarda yazılı istisnalar dışında, Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Yönetim Kurulu; toplam sekiz kişiden oluşmaktadır ve tüm Yönetim Kurulu eğitim ve iş tecrübesi açısından Nurol İnşaat'ı yönetme yeterliliğine sahiptir. Yönetim Kurulu üyeleri en çok üç yıl görev yapmak üzere seçilmekte ve görev süresi sona eren yönetim kurulu üyesi yeniden seçilebilmektedir.

İş ortaklarımızla birlikte gerçekleştirdiğimiz projelerimizde; her bir ortağın temsil edildiği, projeye yönelik olarak başta idare ilişkileri, iş ilerlemeleri ve mali durum olmak üzere tüm hususları takip eden İcra Kurulları görev yapmaktadır. Nurol İnşaat'ı temsil eden İcra Kurulu üyeleri; kurul faaliyetleri, kararları ve çalışmalar hakkında Nurol İnşaat Genel Müdürlüğü'nü bilgilendirmek, ve üst yönetimi karar mekanizmasına dahil etmekle sorumludur. Böylece İcra Kurulu dolaylı olarak Yönetim Kurulu ile ilişkilendirilebilmektedir.

Nurol İnşaat, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Grup Müdürleri ve Bölüm Müdürlükleri aracılığı ile yönetilmektedir. Şirketin kurumsal iletişim faaliyetleri Nurol Holding desteği ile gerçekleştirilmektedir.

## YÖNETİM KURULUMUZ VE KURUMSAL YÖNETİM

Yönetim Kurulu Üyelerimiz aşağıdaki tabloda yer aldığı şekildedir.



Görevi	Adı Soyadı
Yönetim Kurulu Başkanı	Nurettin ÇARMIKLI
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	M. Oğuz ÇARMIKLI
Yönetim Kurulu Üyesi	Gürol ÇARMIKLI
Yönetim Kurulu Üyesi	Gürhan ÇARMIKLI
Yönetim Kurulu Üyesi	Oğuzhan ÇARMIKLI
Yönetim Kurulu Üyesi	Mehmet BUYURGAN
Yönetim Kurulu Üyesi	Semih KAYAALP

Tablo 3: Nurol İnşaat Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu toplantılarında; Yönetim Kurulu üye tam sayısının çoğunluğu aranmakta ve kararlarını toplantıda hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile almaktadır. Karar alınacak bir konuda oylar eşit olduğu takdirde o konu gelecek toplantıya bırakılır. İkinci toplantıda da eşitlik olursa söz konusu öneri reddedilmiş sayılır. Kararların geçerliliği yazılıp imzalanmış olmasına bağlıdır.

Olağan toplantı her faaliyet dönemi sonundan itibaren üç ay içinde yapılır. Bu toplantılarda, organların seçimine, finansal tablolara, Yönetim Kurulu'nun yıllık raporuna, kârın kullanım şekline, dağıtılacak kâr ve kazanç paylarının oranlarının belirlenmesine, Yönetim Kurulu üyelerinin ibraları ile faaliyet dönemini ilgilendiren ve gerekli görülen diğer konulara ilişkin müzakere yapılır, kararlar alınır. Gerekli takdirde genel kurul olağanüstü toplantıya çağrılır.

Yönetim Kurulu işleyiş ve süreçlerine ilişkin detaylar şirket ana sözleşmesinde düzenlenmiştir.

### Yönetişim Kuralları

2018 yılında Nurol'un tüm iş ilişkileri ve işlemlerinde temel teşkil eden düşünce ve davranışları, tüm faaliyet alanlarında uyulması gereken risk yönetimi, çalışma ilkeleri, etik davranış esasları ve iç kontrolleri belirleyen politikalarını tarifleyen "Yönetişim Kuralları" yayımlanmıştır. Çalışan farkındalığının artırılması ve çalışanların Yönetişim Kurallarına erişimini kolaylaştırmak adına, "Yönetişim Kuralları El Kitabı" bastırılarak tüm personele dağıtılmıştır. Yeni işe giriş yapan her personele oryantasyon sürecinde İnsan Kaynakları Bölümü tarafından "Yönetişim Kuralları El Kitabı" teslim edilerek yönetişim kuralları hakkında bilgi verilmektedir.

Yönetişim Kuralları "Nurol İnşaat Aile Sohbetleri" isimli organizasyonlar kapsamında çalışanlarımıza aktarılmakta, bu konuda çalışanların bilgilendirilmesi ve farkındalıklarının artırılması sağlanmaktadır. Çalışanların katılımı süreçlerini de desteklemek amacıyla gerçekleştirilen uygulama aracılığı ile Yönetişim Kuralları'nın Nurol İnşaat kültürünün önemli bileşenlerinden olduğu vurgulanmakta ve çalışanlar tarafından iş yapış şekline dönüştürülmesi beklenmektedir.

Nurol İnşaat'ın 2017 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalaması sürdürülebilirlik alanında önemli adımlarından birisi idi. Bu imza ile Nurol İnşaat üst yönetimi İnsan Hakları, Çalışma Standartları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele konularına destek vereceğine dair taahhütlerde bulunmaktadır.

2019 yılı içerisinde Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde taahhüt ettiğimiz İnsan Hakları ilkeleri ve projelerimizde karşılaşılabileceğimiz potansiyel insan hakları konuları ile ilgili idari işler ve güvenlik personellerimize eğitimler verilmiştir.

### BAŞLICA KOMİTE VE KURULLAR



#### DETAYLI BİLGİ:

Yönetim Kurulu işleyiş ve üye biyografileri için; <https://e-sirket.mkk.com.tr/esir/Dashboard.jsp#/sirketbilgileri/11082>

## RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ

### Süreç Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi

Risk tabanlı düşünce yapısını tüm süreçlerine yaymaya çalışan bir anlayış ile 2017 yılında Süreç Risk ve Fırsat Değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır. 2020 yılında da bu süreç değerlendirme çalışmaları geliştirilmiş, daha etkin hale getirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir. Risklerin tespit edilmesi, belirlenen risklerin değerlendirilmesi, risk azaltma veya önleme yöntemlerinin belirlenmesi ve izlenmesinin sağlanması aktiviteleri tüm süreçlerimiz için belirli bir metodoloji ve önem derecelendirmesi içerisinde gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar sonrasında ilgili risk ve fırsatları yönetmek için kullanılacak yöntemler belirlenmektedir. Benzer riskleri tekrar yaşamamak için tekrarı önleyici nitelikte faaliyetler gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Oluşturulan Risk ve Fırsat Yönetim Planları ile yönetilen süreçte "Risk Değerlendirme Takımları" çalışmaları yürütülmektedir. Risk değerlendirme takımları Süreç Risk ve Fırsat Değerlendirme Prosedürü hakkında detaylı bilgilendirilmektedir. Merkez Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü tarafından verilen eğitimler sırasında metodoloji hakkında bilgilendirme yapılırken proje spesifik örneklemeler de yapılmaktadır. Takımlar aracılığı ile hazırlanan Risk ve Fırsat Yönetim Planları ile planlanan faaliyetler takip edilmektedir. Risk değerlendirme takımları üç aylık periyotlarla bir araya gelmekte ve Risk ve Fırsat Yönetim Planları'nı güncellemektedirler.

İş Geliştirme ve İhale aşamaları için belirlenen risk ve fırsatlar da maliyet, süre, kapsam, operasyonel, çevresel ve sosyal etkiler de dikkate alınarak irdelenmektedir.

### Ekonomik, Sosyal ve Çevre Konularının İzlenmesi

Nurol İnşaat 2020 yılında da hedef programı aracılığı ile ekonomik, sosyal ve çevresel konularda faaliyetlerini yakından takip etmiştir. Projelerimize ilişkin izleme yöntem, konu ve sıklıkları aşağıdaki tabloda sunulmaktadır:

İzleme Yöntemi	İzleme Konuları	İzleme Sıklığı
Günlük, Haftalık, Aylık Rapor	Projenin günlük, haftalık ve aylık yapmış olduğu imalatlar, personel bilgisi, makine ve ekipman bilgisi ve güncel fotoğrafları içeren rapordur. Aylık raporda ayrıca projeye ait deneysel raporlar, projenin dış ilişkileri, yapılan zeyilnameler ve güncel fotoğrafları yer almaktadır.	Günlük, Haftalık, Aylık
Bütçe Gerçekleşme Raporları	Projenin gelir ve giderleri, bütçe karşılaştırması, ilerleme verileri ve diğer analizleri içeren rapordur.	Aylık
Finansal Yönetim Risk Yönetim Planı	Günümüz ekonomik gelişmeler ışığında projelere ait risk ve fırsatları içerir.	Sürekli
Kalite Kontrol Raporları	Proje bazlı kalite kontrol faaliyetleri raporudur.	Aylık
Dış İlişkiler Raporu	Proje bazlı aylık dış ilişkiler raporudur. Projenin tüm paydaşları ile olan ilişkileri takip edilir.	Aylık
Risk ve Fırsat Yönetim Planı	Kalite, İSG ve çevre konularında yönetim sistemini etkileyecek süreç risk ve fırsatların belirlenmesi yoluyla risk süreçlerinin yönetimidir.	Üç Aylık
Hedef Takip Raporu	Projeler için kalite, İSG ve çevre konularında "Hedef Programları" oluşturulmuştur ve bu raporla hedeflerin aylık gerçekleşme durumları takip edilir.	Aylık
Aylık İSG-Ç Raporu	Projelerde iş sağlığı güvenliği ve çevre ile ilgili verilerin takip edildiği rapordur.	Aylık
Alt Yüklenici İSG-Ç Raporu	Projelerde çalışan alt yüklenicilerin iş sağlığı güvenliği ve çevre ile ilgili verilerinin takip edildiği rapordur.	Aylık

Tablo 4: Projeler Ekonomik, Sosyal ve Çevre Konuları İzleme Tablosu

### İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre (İSG-Ç) Risklerinin Değerlendirilmesi

İSG tehlikelerinin belirlenmesi ve risklerinin değerlendirmesi ile çevre boyutlarının belirlenerek etkilerinin değerlendirilmesi çalışmaları "Risk Değerlendirme Prosedürü" aracılığı ile yürütülmektedir. İSG-Ç konularındaki risklerin belirlenmesi ve yönetilmesi esaslarının açıklandığı prosedürümüze uygun olarak merkez ofis ve tüm projelerimizde bu çalışmaları gerçekleştirmekteyiz. Risklerin yönetilmesi için belirlenen risk kontrol yöntemlerini takip etmekte, risk değerlendirme sonuçlarımızı sahamızda çalışan tüm alt yüklenicilerimiz ile de paylaşmaktayız.

İSG-Ç risk değerlendirme çalışmaları yılda en az bir kez gözden geçirilir. 2020 yılında faaliyet gösteren tüm projelerimizde İSG ve Çevre risk değerlendirme çalışmaları aktif olarak sürdürülmüş, güncelleme gereken durumlarda değerlendirme ekipleri bir araya gelerek güncellemeleri gerçekleştirmiştir.



## ETİK YÖNETİMİ

### Politikalar ve Uygulama Esasları

Nurol Grup Şirketleri için hazırlanan Etik Kuralları; Nurol İnşaat olarak tüm iş ilişkilerimiz ve işlemlerimize temel teşkil eden düşünce ve davranışlarımız ile bu konularda yerleşmiş standartlarımızdan oluşur. Bu kurallar aynı zamanda tüm faaliyet alanlarında uyulması gereken risk yönetimi, çalışma ilkeleri, etik davranış esasları ve iç kontrolleri belirleyen politikaları açıklamaktadır.

### KURALLARI VE ÇALIŞMA İLKELERİ

#### HESAP VEREBİLİRLİK

Davranışlarımızdan ve hareketlerimizden hepimiz şahsi olarak sorumluyuz.

#### DÜRÜSTLÜK

Hiçbir şey gerçeğin yerini alamaz.

#### DOĞRULUK

Yapacağımızı söyler, söylediğimizi yaparız.

#### AÇIKLIK

Soru sorulduğunda cevaplarımızda samimi olur ve doğrudan yanıtlar veririz.

#### SAYGI

Her bireye değer verir ve her birine onurlu, saygılı ve düşünceli bir şekilde muamele ederiz.

### Etik Kodumuz

Nurol Etik Kodumuz aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır:

- İnsan kaynakları ve çalışan ilişkileri
- Müşteriler, tedarikçiler ve yükleniciler ile ilişkiler
- Varlıkların emniyeti ve korunması
- Nurol'a ait bilgilerin korunması
- Sahtekârlığı önleme, doğru muhasebe tutma ve şirket kayıtlarının doğruluğu
- Çıkar çatışmaları
- Toplum ve medya ile dürüst iletişim
- İş sağlığı ve güvenliği
- Ürün kalitesi ve güvenliği
- Çevreye duyarlılık
- Hukuka saygı ve yasalara uyum
- Yolsuzlukla mücadele ve rüşvet
- Kolaylaştırma ödemeleri
- Hediyeler, temsil ve ağırlama
- Danışmanlar
- Ortaklarla çalışmak ve diğer iş düzenlemeleri
- Lobi faaliyeti, siyasi destek ve siyasi bağış
- Sponsorluk
- Afet yönetimi
- Risk yönetimi
- Operasyonel güvence beyanı
- Toplumsal sorumluluk ve gönüllülük
- Hayırseverlik bağışları
- İhlallerin bildirilmesi

Yönetişim Kurallarında tanımlanan etik kuralların herhangi bir şekilde ihlal edildiğinin düşünüldüğü durumlarda tüm çalışanların bildirim yapması için bir etik bildirim hattı oluşturulmuştur. Etik Bildirim Hattı'nın kullanımı ile ilgili tüm projeler için afişler ilan panolarına asılmıştır.

Bütün çalışanlar, bu politikaların ya da tabi olduğu mevzuatın ihlal edildiğinden şüphelenildiği durumlarda, ihlali **Nurol'un kurumsal web sitesine (www.nurol.com.tr), etik.bildirim@nurol.com.tr e-posta adresine, Etik ve Disiplin Komitesi veya Etik Yetkilisine ve/veya ilgili Şirket Genetl Müdürüne bildirmekle yükümlüdür. Bildirimler telefon yoluyla da 0 312 455 10 05 numaralı Etik Hattımıza yapılabilir.**

Bildirimler isimsiz olarak da yapılabilir. Kişinin, yapmış olduğu bildirim üçüncü şahıslara kesinlikle ifşa edilemez. İhbar ve soruşturma sürecinde gizlilik, objektiflik ve etik kurallara uyum son derece kritik bir konudur. Kasıtlı yanlış bildirimler tespit edildiğinde etik kural ihlali olarak yorumlanır.

Yönetişim Kurallarına uyum süreci ile ilgili yapılan uygulamalar, Nurol İnşaat iç denetimlerinde gözden geçirilmekte, uygunsuz herhangi bir durumda düzeltici faaliyet sistematığına göre uygunsuzluğun giderilmesi sağlanmaktadır.

**İhlallerin, Etik ve Disiplin Komitesi tarafından incelenip çözüme kavuşturulması ve raporlanması sağlanmaktadır.**

Nurol İnşaat 2018 yılından bu yana Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum süreci için uzman bir danışmanlık şirketinden hizmet almaktadır. Tüm süreçlerini içeren bir mevcut durum tespiti çalışması ardından KVKK prensiplerine uygun olarak süreçlerimiz yönetilmeye başlanmıştır. Veri sorumluları aracılığı süreçlerimizdeki kişisel verileri belirledik ve kişisel veri kullanımına ilişkin iş süreçlerinin ve uyumluluk stratejilerinin tanımlanması, yönetilmesi uygunluklarının takip edilmesi amacıyla Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS)'ne girişlerini yaptık. Bu kapsamda kişisel verilerimiz şirketimiz nezdinde yer alan veri tabanında ve sistemlerde kanun gereğince gizli olarak saklanmakta, yasal zorunluluklar haricinde hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır. Nurol İnşaat olarak kişisel verilerin tutulduğu sistemleri ve veri tabanlarına yetkisiz kişilerin erişimlerini engellemekte, erişim yönetimi gibi yazılımsal tedbirleri ve fiziksel güvenlik önlemlerini almaktayız. İşe giriş süreçlerinde çalışanlarımızı kişisel verilerin korunması uygulamamız hakkında bilgilendirmekte, bu konuda kendilerinden açık rıza metni almaktayız.

İşverenlerden gelen bilgi ve dokümanların üçüncü taraflar ile paylaşılması konusunda İşveren tarafından belirlenmiş gizlilik prensiplerine uygun hareket etmekteyiz. İşveren'e ait bilgilerin paylaşılması gereken durumlarda taraflarla bu gizlilik prensiplerini de içeren gizlilik anlaşmaları yapılmaktadır. Nurol İnşaat'ta İşveren bilgilerinin gizliliğine ilişkin herhangi bir ihlal yaşanmamıştır, İşverenlerden de bu yönde bir uyarı ya da şikâyet gelmemiştir.

### Etik ve Disiplin Komitesi

Nurol tarafından Yönetişim Kuralları'nın uygulamaya geçirilmesi, uygulanması, sahiplenilmesi ve disipline edilmesi için çalışma yapacak olan bir "Etik ve Disiplin Komitesi" kurulmuştur ve bu kuralların yürütülmesinden Etik Komitesi sorumludur. Etik ve Disiplin Komitesi (EDK); İnsan Kaynakları Koordinatörü, Holding Hukuk Baş Müşaviri, Holding İnsan Kaynakları Müdürü ve İç Denetim Bölümünden iki kişinin katılımı ile oluşan beş kişilik bir komitedir. Etik ve Disiplin Komitesinin çalışma usul ve esasları, "Nurol Etik ve Disiplin Komitesi Çalışma Usul ve Esaslarını İlişkin Yönergesi" ile tanımlanmıştır.

## NUROL

ÜLKE KALKINMASINA,  
ETİK DEĞERLERE, İNSANA VE  
ÇEVREYE ÖNEM VEREN İLKELERİNİ  
ÖN PLANDA TUTARAK,  
SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI HEDEFİ  
DOĞRULTUSUNDA İLERLEYEN  
BİR DÜNYA ŞİRKETİDİR.  
BUNU YAPARKEN HER ZAMAN  
OLDUĞU GİBİ GELENEKLERE  
BAĞLILIĞI KORUYARAK AYNI  
ZAMANDA YENİLİKLERE  
AÇIKLIK VİZYONUNU  
BENİMSEMİŞ OLMAKTAN  
GURUR DUYAR.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI VE RAPORLAMA SÜRECİMİZ  
PAYDAŞ DİYALOĞU  
PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOG PLATFORMLARI VE SIKLIĞI  
ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ  
ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİMİZ  
DIŞ DENETİMLER VE ALINAN SERTİFİKALAR  
KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ VE DIŞ TANINIRLIK



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI



**NUROL, ADIYLA ÖZDEŞLEŞEN KALİTE VE GÜVEN İLKESİ ÇERÇEVESİNDE SUNDUĞU HİZMETLERİNİ YURT İÇİ VE YURT DIŞI ORTAKLIK VE TEMSİLCİLİKLERİ İLE BÜYÜTMeye, ÜSTÜN PERFORMANSINI ULUSAL VE ULUSLARARASI PAZARLARDA DA SERGİLERKEN ÇAĞDAŞ YÖNETİM ANLAYIŞI İLE ÜSTLENDİĞİ SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİ İÇİNDE GELECEĞE REHBERLİK ETMEYE DEVAM EDECEKTİR.**

Nurul İnşaat olarak gerçekleştirdiğimiz projelerimizin toplum ve dünya üzerindeki değerini önemsemekte, bu değerın sürdürülebilir olması için gün geçtikçe daha büyük adımlar atmaktayız. Bu amaç doğrultusunda iyi bir yönetim yapısı, ekosistemi korumaya dayalı faaliyetler, topluma ve dünyaya olan sosyal etkilerimize odaklanıyor, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı işimizle bütünleştiriyoruz. Dünya çapında daha nice imza proje gerçekleştirme vizyonuna sahip bir kuruluş olmanın verdiği sorumlulukla işimizi yaparken paydaşlarımızla işbirliği yapıyor, onların beklentilerini dikkate alıyoruz. Bir aile olarak çalışanlarımıza en iyi koşulları sunmaya çalışıyor, onlarla birlikte; çalışma yaptığımız toplumlara, ülkemize ve dünyamıza büyük katkılar sağlamayı en önemli gayemiz olarak görüyoruz. Bu vizyon ve yaklaşımla birlikte yaptığımız faaliyetleri küresel çapta duyurmak amacıyla Ağustos 2017 tarihinde Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzaladık ve büyük bir motivasyonla yürüttüğümüz çalışmalara sözleşme kapsamındaki 10 temel ilkeyi de dahil ettik.

Bu sayede raporlama çalışmalarımızı da hızlandırarak, BMKİS İlerleme Bildirimi niteliklerini taşımanın ötesinde, daha ayrıntılı düzeyde olan ve dünyaca kabul görmüş Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative -GRI) standardının en güncel sürümüne uygun bir şekilde raporlama yapıyoruz.

2018 yılından bu yana sürdürülebilirlik alanında performanslarımızı yansıttığımız Sürdürülebilirlik Raporlarımız'a bu yıl üçüncüsünü eklemekteyiz. Raporlamayı gerçekleştirdiğimiz çalışmaların bir özeti olarak hazırlamakla birlikte GRI standardında yer alan başlıkları kullanarak da sürdürülebilirlik alanında gelişme yaratmamız gereken konuları belirliyor, bu alanlarda yeni faaliyetler hayata geçirmeye çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirdiğimiz faaliyetler aracılığı ile paydaş beklentilerimizi daha titiz biçimde irdeliyor, paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yeni uygulamalar hayata geçiriyoruz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ

Nurul İnşaat olarak sürdürülebilirlik alanında faaliyetlerimizi planlarken Birleşmiş Milletler tarafından yayınlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKH) (Sustainable Development Goals-SDGs) perspektif olarak ilerliyoruz. 17 küresel hedeften ilgili döneme ait kurum stratejilerimiz ile en uyumlu olanları belirleyerek sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi bu hedeflere uygun olarak gerçekleştiriyoruz. Özel sektör olarak dünyamızı bekleyen acil ve önemli çevresel, sosyal, insani, ekonomik ve yönetsel sorunlara işaret eden bu hedefler ile ilgili çalışmalar yapmanın küresel düzeyde de iyileşme sağlayacağına inanıyoruz.



Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu olarak çalışmalarımızı yürütürken özel sektör olarak grubumuzda da inisiyatif alıp Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamış ve grup şirketlerimizde de yaygınlaşması noktasında önemli bir adım atmıştık. Benzer bir anlayış ile sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin 5.maddesi olan toplumsal cinsiyet eşitliği alanında 2020 yılında sektörümüzde ve grubumuzda öncü adımlar atarak bu alandaki taahhütlerimizi paydaşlarımız ile paylaştık. Sürdürülebilir kalkınma amaçları ile ilgili detaylı bilgilere aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilgili Detaylı Bilgi için:  
<http://www.tr.undp.org/content/turkey/tr/home/sustainable-development-goals.html>

Kurum stratejilerimiz ile uyumlu biçimde bu dönem içerisinde odaklandığımız sürdürülebilir kalkınma amaçlarını bir sonraki bölümde paylaşıyoruz. Raporumuz içeriğinde bu amaçlarımıza uyumu güçlendirmek için gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizi görebilirsiniz.

İlgili Bölüm	Etki Edilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	İlgili BMKİS İlkeleri	Uygulamalarımız
Ekonomik Görünüm	8 İNSANA YAKINLAŞIK VE EKONOMİK DÜŞÜME	-	Şube ve Ortaklıklar Toplumsal Yatırımlar
Yönetişim	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	İLKE 1 - İLKE 2 - İLKE 3 İLKE 4 - İLKE 5 - İLKE 6 İLKE 10	Etik ve Uyum Çalışmaları Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Çalışmaları İnsan Hakları Uygulamaları Süreç Risk ve Fırsat Değerlendirme Çalışmaları Çalışan Katılım ve Danışma Uygulamaları
Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI	-	Paydaş Katılımı ve Yönetimi Çalışmaları İşveren Memnuniyet Anketleri Entegre Yönetim Sistemleri Sertifikalendirme Çalışmaları Sürdürülebilirlik Komite Çalışmaları Kurumsal Üyelikler
Çevre Duyarlılığımız	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON 7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR 13 İKLİM EYLEMİ	İLKE 7 İLKE 8 İLKE 9	Çevre Eğitimleri Enerji ve Emisyon Yönetimi Su ve Atık Su Yönetimi Atık Yönetimi Biyçeşitlilik Faaliyetleri
İş Sağlığı ve Güvenliği	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 8 İNSANA YAKINLAŞIK VE EKONOMİK DÜŞÜME	İLKE 1 İLKE 2	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri Çalışan Sağlığı Operasyonel Uygulamalar Güvenli Çalışma Operasyonları
Değer Zinciri Yönetimimiz	8 İNSANA YAKINLAŞIK VE EKONOMİK DÜŞÜME	İLKE 1 - İLKE 2 İLKE 3 - İLKE 4 İLKE 5 - İLKE 6 İLKE 7 - İLKE 8 İLKE 9 - İLKE 10	Alt Yüklenici ve Tedarikçi Veritabanları Alt Yüklenici ve Tedarikçi Performans Değerlendirmeleri Alt Yüklenici ve Tedarikçi İkinci Taraf Denetimleri Alt Yüklenici Sözleşmesel Süreçler Alt Yüklenici Yasal Sorumluluk Denetimleri
Nurul İnşaat Çalışma Hayatı	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 8 İNSANA YAKINLAŞIK VE EKONOMİK DÜŞÜME	İLKE 1 - İLKE 2 İLKE 3 - İLKE 4 İLKE 5 - İLKE 6	İnsan Kaynağı Yönetimi Çalışan Eğitim ve Gelişimi Alt Yüklenici Çalışan Yönetimi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Çalışmaları
Topluma Katkımız	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	İLKE 8	Yerel Toplum Tedarikçi Seçimi Yerel Personel İstihdamı Yerel Toplum İhtiyaçlarına Yönelik İletişim Ağı Sosyal Sorumluluk Projeleri

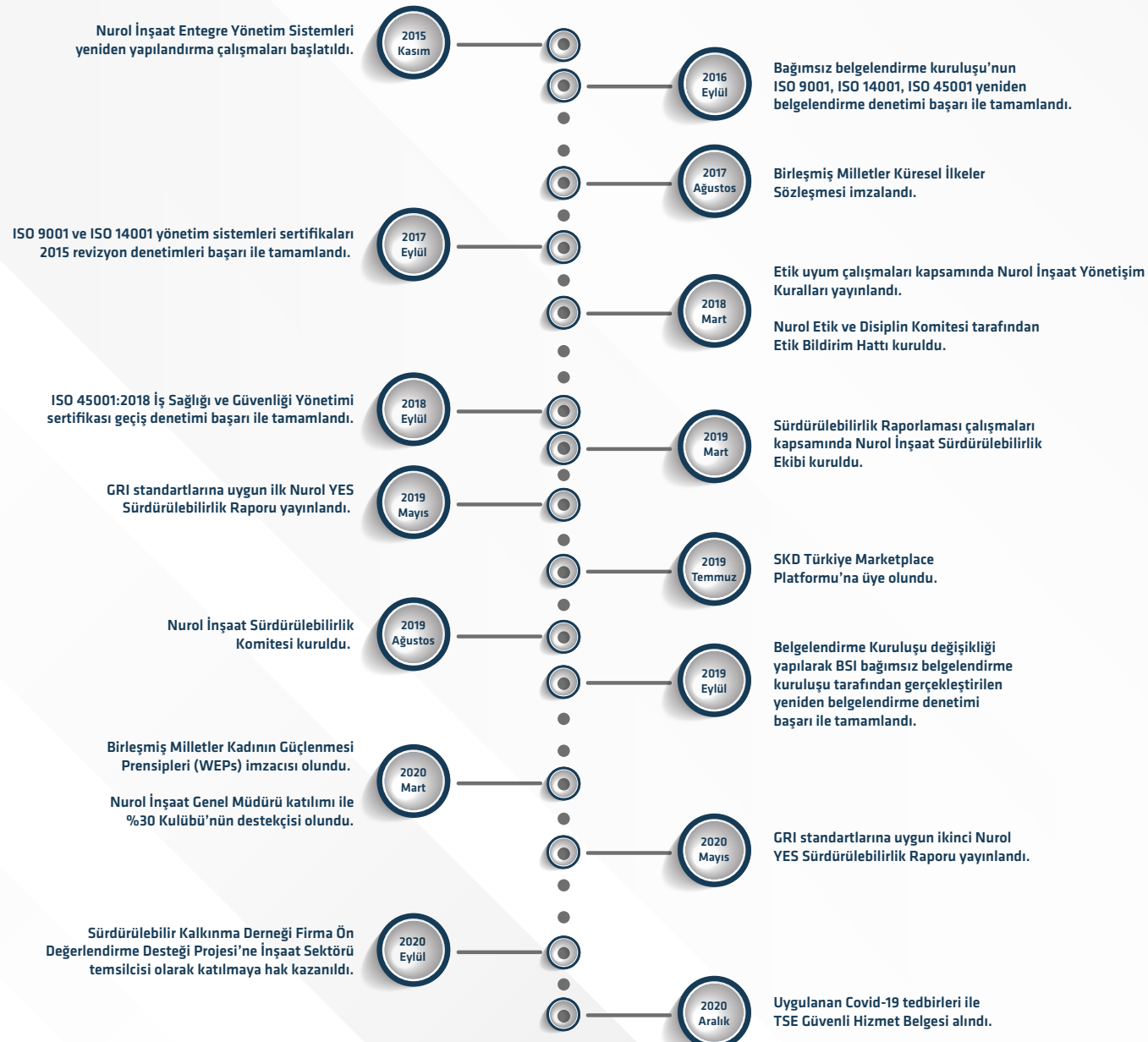
## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ

Sürdürülebilirliği bir iş yapış şekline dönüştürerek kurumumuz bünyesinde benimsetmeye ve kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline dönüştürmeye çalışmaktayız. Yönetim şeklimizden, paydaşlarımızla ilişkilerimize kadar tüm aşamalarda sürdürülebilirliği bir iş modeli olarak benimsiyor ve uyguluyoruz. Nurol Holding'e karşı sorumluluklarımızdan, şirket kültürümüzün oluşturulması ve özümsetilmesine kadar tüm paydaşlarımıza yönelik sorumluluklarımızdan performansımıza kadar Yönetim Kurulumuz en üst düzeyde sorumludur. Dolayısıyla; şirketimizin ekonomik, sosyal ve çevresel duyarlılık yaklaşımına, işlerin etik çerçevede yürütülmesine, etkin ve güvenilir yönetim sistemlerinin kurulmasına Nurol İnşaat Yönetim Kurulu liderlik eder ve bu doğrultuda örnek teşkil eder. Her alanda olduğu gibi sürdürülebilirlik alanında da şeffaflık, yönetim ve performanstan birinci derecede Yönetim Kurulumuz sorumludur.

Projelerinin yer aldığı ülkelerin sadece yasal gerekliliklerini karşılamakla yetinmenin ötesinde; çevresel ve sosyal alanda yasal gerekliliklerin yeterli olmadığı ülkelerde söz konusu gerekliliklerin üzerine çıkmayı kendimize prensip edindik.

Nurol İnşaat; sürdürülebilirlik konusunu daha geniş bir vizyonla etkin bir biçimde ele almak, bu konudaki performansını yükseltmek, sektöründeki lider ve örnek teşkil eden adımlara bir yenisini eklemek amaçlarıyla 2019 yılında bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurmuştur. Komite her yıl en az 4 kez bir araya gelerek Nurol İnşaat'ın sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini geniş bir çerçeveden ele alarak değerlendirmektedir.

### Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

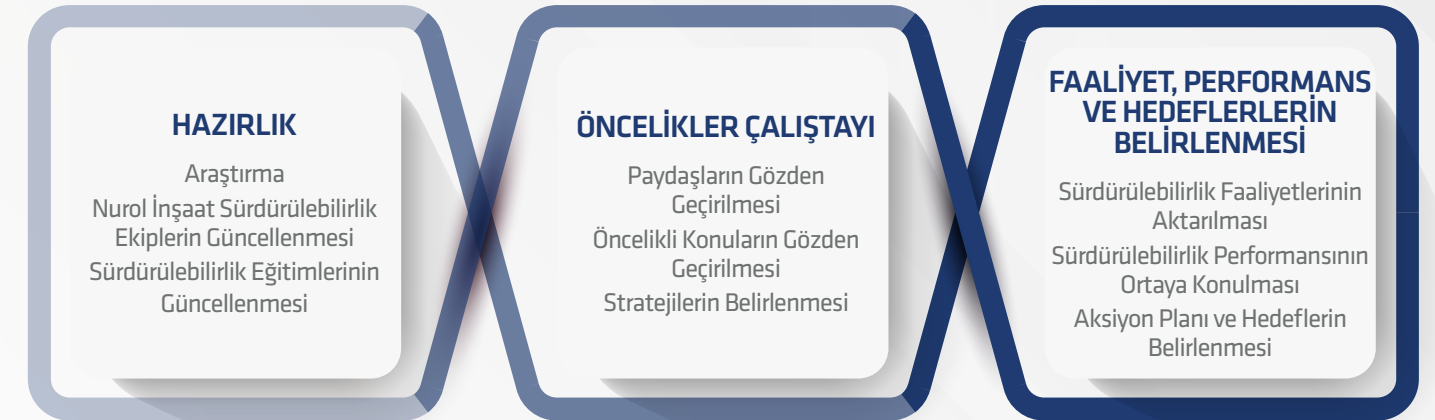


## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI VE RAPORLAMA SÜRECİMİZ

Mevcut durumda; Nurol İnşaat bünyesinde ve projeler arasında sürdürülebilirlik konusunun yürütülmesi ve koordinasyonunu Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü tarafından sağlıyoruz. Sürdürülebilirlik yönetimi ve raporlaması için Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü liderliğinde 2018 yılı içerisinde bir sürdürülebilirlik ekibi oluşturmuştuk. 2019 ve 2020 yıllarında da raporun oluşturulması sürecinde sürdürülebilirlik ekibi ile çalışmalara devam ettik.

### Sürdürülebilirlik Raporlaması Sürecimiz

Sürdürülebilirlik strateji ve yaklaşımımızın bir parçası olarak raporumuz kapsamında; şirketimiz ve paydaşlarımız için önemli olan konulara yönelik yönetim yaklaşımımız, politikalarımız, hayata geçirdiğimiz uygulamalar, elde ettiğimiz performans ve hedeflerimize dair bilgi vermeyi amaçladık.



### Hazırlık Aşaması ve Öncelikli Konuların Belirlenmesi

2020 yılında sürdürülebilirlik raporlaması çalışmalarının ilk aşamasında sürdürülebilirlik takımında yer alan çalışanlarımıza sürdürülebilirlik alanındaki yetkinliklerini arttırmak ve raporlama süreci ile ilgili detaylı bilgi vermek amacıyla eğitim çalışması düzenledik. Geçen yıl sürdürülebilirlik ekibi ve diğer paydaşlarımız ile öncelikli konu listemizi belirleyerek, belirlediğimiz 17 farklı öncelikli konuyu, Nurol İnşaat için önem derecelendirmesini yapmaları için Yöneticilerimiz, çalışanlarımız, işverenlerimiz, ortaklarımız, alt yüklenicilerimiz, tedarikçilerimiz, danışmanlarımız ve finansal kuruluşlarımızı içeren geniş ölçekteki paydaşlarımızla paydaş katılım anketi olarak paylaştık. Anket sonuçlarına göre önceliklendirme çalışmamızı tamamladık. Bu çalışmayı üç yılda bir kez yapmayı planlamaktayız.

### Sürdürülebilirlik Faaliyet ve Performansının Belirlenmesi

Nurol İnşaat'a ait şirket profili, operasyon ortamı, değer zinciri, yönetim, ekonomi, çevre, sosyal ve etik konulardaki uygulamaları, performan ve hedeflere yönelik bilgileri sürdürülebilirlik takımı ve projelerimizdeki sürdürülebilirlik temsilcilerinin destekleriyle topladık.

Bu bilgileri BMKİS ve GRI Standartlarına uygun bir şekilde derledik ve raporumuza aktardık. Bu yıl ortaklı projelerimizden de dahil ettiğimiz çalışmalar neticesinde raporlama sürecinin etkinliğinin arttığını, veri toplama süresinin iyileştiğini gözlemlemekteyiz. Sürdürülebilirlik alanında performansımızı gösteren veri setleri yıl içerisinde birçok raporlamanın içeriğine eklendiğinden projelerimizin veri iletim hızları da oldukça artmıştır.





## PAYDAŞ DİYALOĞU

Kilit paydaşlarımızı faaliyetlerimizden etkilenme ya da faaliyetlerimizi etkileme derecesine göre üç farklı kategori içerisinde belirledik ve paydaşlarımızı faaliyetlerimizden en çok etkilenen ya da faaliyetlerimizi en çok etkileyen, orta düzeyinde ve az düzeyde etkileyen olarak aşağıdaki şekilde gruptadık.

<b>AZ</b>	Üniversiteler Sigorta Şirketleri Sektörel Dernekler STK'lar
<b>ORTA</b>	Medya Rakipler
<b>ÇOK</b>	Müşteriler (İşverenler, Müşavirler) Çalışanlar İş Ortakları Alt Yükleniciler / Tedarikçiler Finansman Sağlayıcılar Düzenleyiciler ve Kanun Koyucular Yerel Toplum

### Paydaşlarımızla Diyalog Platformları ve Sıklığı

Kilit paydaşlarımız işverenlerimiz, müşavir, alt yüklenicilerimiz, ortaklarımız, çalışanlarımız, finansal kuruluşlar, kanun koyucu ve düzenleyici kurumlar, danışmanlarımız, sivil toplum örgütleri ve ilişki içinde bulunduğumuz yerel toplumlardan oluşmaktadır.

Belirlediğimiz tüm paydaşlarımız için paydaş diyalog tabloları hazırlayarak diyalog platformlarımızı (rapor, toplantı, yazışma vb.), diyalog sıklıklarımızı, konu edilen başlıklar vb. tüm lokasyonlarımız için tanımladık. Paydaşlarımız ile diyaloglarımızı kültürümüzün de bir gereği olarak ve iş yapış şeklimize yansımış hali ile şeffaflık ilkelerine uygun olarak geliştiriyoruz.

Aktif olarak kullanmış olduğumuz Nurol İnşaat resmi internet sitesi aracılığı ile şirketimize ait detaylı bilgileri şeffaflık içerisinde dış paydaşlarımıza ulaştırıyoruz. Sosyal medya unsurlarını da yine aynı yaklaşım ile aktif olarak kullanıyoruz. Her geçen gün daha da geliştirdiğimiz bu iletişim kanallarına Sürdürülebilirlik Raporumuzu da ekledik, beraberinde çevresel, sosyal ve ekonomik alandaki performanslarımızı bu rapor aracılığı ile tüm paydaşlarımız ile açık bir biçimde paylaşıyoruz. Raporumuza internet sitemizden tüm paydaşlarımız ulaşabilir durumdadır.

Çalışmış olduğumuz İşverenlerimiz için yılda bir kez olmak üzere “İşveren Memnuniyet Anketleri” hazırlayarak, İşverenlerimizin görüş ve önerilerini alıyoruz. İşveren'lerimizden gelen tüm yazışmaları Entegre Yönetim Sistemleri temsilcileri aracılığı ile inceliyor,

İşveren şikayeti mahiyetinde yazılar var ise düzeltici faaliyet olarak ele alıp tekrarı önleyici nitelikte faaliyetler gerçekleştiriyoruz. Alt yüklenicilerimiz ile düzenli yaptığımız toplantılar aracılığı ile alt yüklenicilerimizin görüşlerini almaktayız. Çalışanlarımız ile raporda da ayrıntılarını açıkladığımız çeşitli platformlarda görüş alışverişi yapmaktayız. Ana tedarikçilerimizi ziyaret ederek ya da diğer iletişim araçları ile görüşlerini almaktayız. Yerel idareler, kanun koyucu ve düzenleyici kurumlar ile iletişim sağlamaktayız. Yerel halk ile muhtarlar aracılığı ile iletişim kurmakta, yerelde ekonomiyi geliştirme çalışmaları kapsamında yerel ticari kurumlar ile iletişimi kuvvetlendirmekteyiz. Mümkün olan tüm durumlarda yerel personel istihdam ederek yine yerel toplum ile ilişkilerimizi güçlendiriyoruz.

Projelerimizde paydaş diyalog sürecini genel olarak paydaş diyalog tabloları üzerinden yönetirken ÜAG Metro Projemiz'de “Paydaş Katılımı Yönetim Planı” hazırladık. Paydaş Katılımı Yönetim Planımız'ın temel amacı tüm paydaşları ve paydaşlarımızın projedeki ilgi alanlarını belirlemek; paydaşlarımızla etkileşimde hangi aşamada ve hangi usul ve esasları uygulayacağımızı belirlemektir.

Paydaş Katılımı Yönetim Planımız'ın hedefleri ise aşağıda belirtilmiştir:

- Projemizden etkilenen paydaşları tanımlamak.
- Etki derecelerine bağlı olarak, dış işler ve endişe konularında işletme yönetimini tam olarak bilgilendirmek için en etkili yöntemleri tanımlamak.
- Paydaşlarımızın kaygılarını anlamak ve endişeleri temel alınarak onlarla adil, şeffaf ve net diyalog kurmak için en etkili yöntem ve araçları geliştirmek.
- İzleme ve değerlendirme yoluyla paydaşlarımızla etkileşim konusunda bir değerlendirme yapmak.
- Karşılıklı saygı ve güven temelinde paydaşlarımızın uygun bir şekilde katılımı için bir iletişim ve eylem planı oluşturmak ve kazan-kazan ilkesini etkin kılmak.
- Paydaşlarımızın katılım kapasitelerinin ve kültürel normlarının dikkate alınacağı bir ortam oluşturmak.
- Yerel toplumlarla arasında karşılıklı güven ve şeffaflık temelinde ilişkiler kurmak.
- Paydaşlarımızın proje, yatırım ve inşaat işleri faaliyetlerine ilişkin bilgilere zamanında ulaşmalarını sağlamak.
- Arz edilen bilgilerin ve verilerin hedef kitleli gruplar için tam olarak anlaşılabilir olduğundan ve herkesin danışma alanlarına erişebildiğinden emin olmak.
- İlgili tüm tarafların katılımını sağlamak.
- Paydaş bilgilerini Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği paylaşım onayları alınmadan 3. şahıslarla paylaşmamak.

Paydaşlarımızın, sürdürülebilirlik konularında bizlerden beklentilerini öğrenmek ve bu konularda paydaşlarımızı bilgilendirmek için çeşitli diyalog platformları kullanmaktayız. Tüm bu diyalog kanallarını paydaş diyalog tabloları üzerinden takip etmekteyiz.

Paydaşlar	Diyalog Platformları	Diyalogun Sıklığı	Konu Edilen Başlıklar
İşveren- Yurt İçi	Ziyaretler, işveren ve kreditor denetimleri, yazışmalar, toplantılar, raporlamalar, sözleşmeler, hakedişler, izinler, proje onayları, çağrı merkezleri	Sürekli, günlük, haftalık, aylık, gerekli hallerde	Proje teknik görüşmeleri, günlük saha kontrolleri, iş programları ve teslimatları, proje çizim tutanak onayları, hakediş ödemeleri, imalat malzeme onayları, kalite kontrol ve İSG-Ç konuları, paydaşlarla ilgili konular, kamulaştırma konuları, çağrı merkezleri'ne gelen şikayetler
İşveren – Yurt Dışı	Toplantılar, yazışmalar, raporlar, sunumlar	Haftalık, aylık, gerekli hallerde	Proje ilerlemesi, kalite ve İSG-Ç konuları, hakedişler, proje teknik, finansal, idari ve sözleşme ile ilgili konular
Müşavir – Yurt İçi	Ziyaretler, diyaloglar, denetimler, e-posta, resmi yazışma, toplantılar, raporlamalar, iş istek formları, kalite deney formları	Günlük, haftalık, aylık, gerekli hallerde	İdare ve İşveren yazışmaları, iş ilerleme durumu, iş istek formları takibi, proje onayları, imalatlar hakkında teknik görüşmeler, kalite kontrol konuları
Müşavir – Yurt Dışı	Toplantılar, yazışmalar, raporlar, sunumlar, saha ziyaretleri	Haftalık, aylık, gerekli hallerde	Proje ilerlemesi, kalite, İSG-Ç, hakedişler, proje ile ilgili genel konular
Alt Yükleniciler	Toplantılar, teklifler, sözleşmeler, yazışmalar, eğitimler, İSG kurulları, denetimler, saha ziyaretleri, uyarı ve güvenlik levhaları, raporlamalar, etik bildirim, çalışan bildirim kutuları	Günlük, haftalık, aylık, gerekli hallerde	İş programları, çizim teslimleri, iş ilerleme ve planlama, İSG-Ç ve kalite konuları, hakediş ödemeleri, iş teslimatları
Tedarikçiler	Toplantılar, teklifler, sözleşmeler, yazışmalar, eğitimler, İSG kurulları, denetimler, saha ziyaretleri, sipariş formları, etik bildirim	Günlük, haftalık, aylık, gerekli hallerde	Ödemeler, standartlar, kalite ve İSG-Ç konuları, sektörel gelişmeler, finansal konular, asayiş ve güvenlik konuları
Kanun Koyucu ve Düzenleyici Kuruluşlar	Kurum ziyaretleri, diyaloglar, yazışmalar, toplantılar, saha denetimleri, seminerler, izinler, sunumlar	Haftalık, aylık, yıllık, gerekli hallerde	Mevzuata uyum konuları, yasal izinler, kamulaştırma, asayiş ve güvenlik konuları, nakiller, deplaseler, hat kabulleri
Ortaklar	Toplantılar, yazışmalar	Haftalık, Aylık, 6 aylık, gerekli hallerde	Proje ilerlemesi, kalite, İSG-Ç, karşılıklı etkileşimler, şantiye ile saha yönetimi ve sektörel konular ortaklık konuları
Çalışanlar	Eğitimler, sosyal etkinlikler, yazışmalar, toplantılar, duyuru panoları, intranet, sözleşmeler, Nurol İnşaat Aile Sohbetleri organizasyonları, kurumsal web sayfası, etik bildirim	Günlük, haftalık, aylık, gerekli hallerde	Çalışan görev tanımları, EYS bilgilendirmeleri, mevzuat konularında bilgilendirmeler, personel özlük hakları, Nurol Yönetişim Kuralları
Sendika	Toplantılar, yazışmalar	Aylık, yıllık, gerekli hallerde	İSG, çalışanların özlük hakları
Finansal Kuruluşlar	Proje Yönetimi ziyaretleri, seminerler, denetimler	Günlük, haftalık, aylık, gerekli hallerde	Proje ve yatırım konuları, mevduat işlemleri, ödemeler, kalite, İSG-Ç, sosyal etki konuları
Toplum	Yazışmalar, STK'lar, medya, sosyal sorumluluk faaliyetleri, etik bildirim, web sitesi, proje tanıtım dokümanları, çağrı merkezleri	Aylık, gerekli hallerde	Proje ile alakalı talep ve şikayetler, çevresel konular, proje bilgilendirmeleri, kamulaştırma konuları

Tablo 5: Projeler Paydaş Diyalogları Tablosu



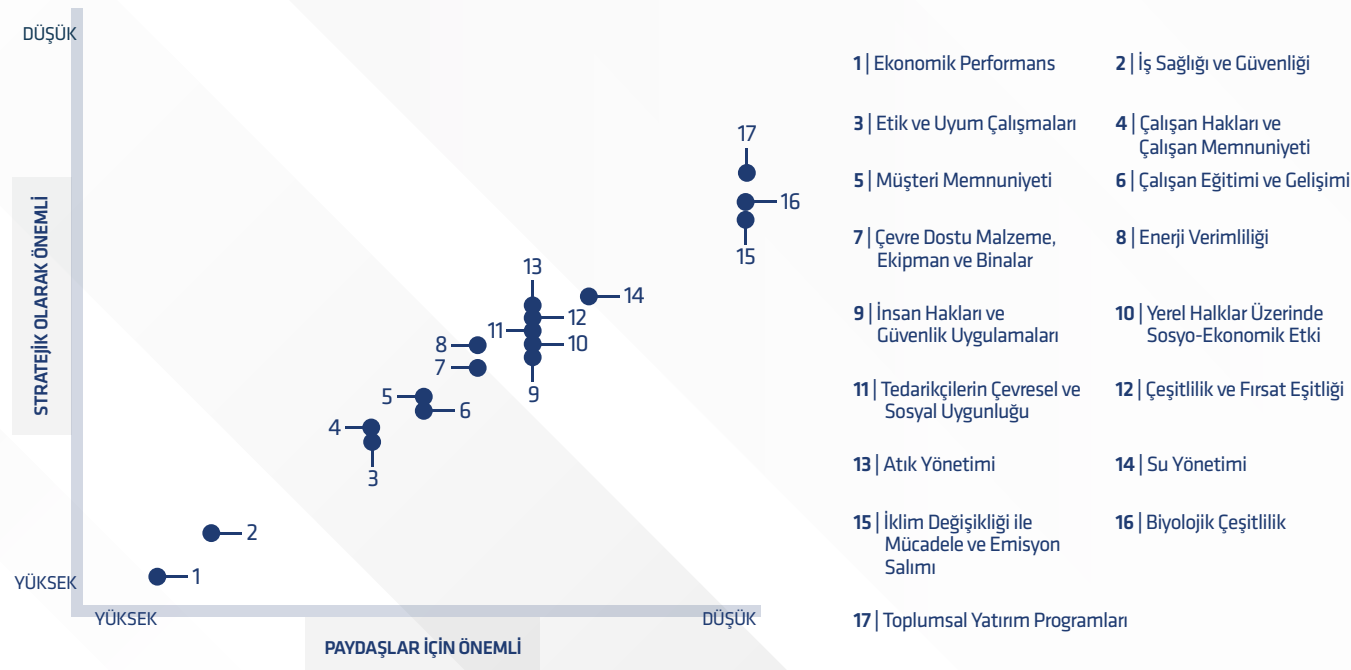
Paydaşlar	Diyalog Platformları	Diyalogun Sıklığı	Konu Edilen Başlıklar
Hassas Alanlar / (Okul, hastane vb.)	Yazışmalar, medya, proje bilgilendirme sunumları, çağrı merkezler	Günlük, haftalık, aylık, gerekli hallerde	Proje talep ve şikayetler, asayiş ve güvenlik konuları, çevresel konular, proje bilgilendirmesi, sosyal sorumluluk faaliyetleri
Medya	Basın bültenleri, röportajlar, sosyal medya, ziyaretler, proje tanıtım dosyası, web sitesi	Yıllık, gerekli hallerde	Proje haberleri, sosyal sorumluluk haberleri, proje tanıtımı, proje ilerlemesi
STK'lar	E-posta, yazışma, seminerler	Yıllık, gerekli hallerde	Mevzuata ilişkin görüşler, belgelendirme
Danışmanlar	Yazışma, şantiye ziyaretleri, toplantılar, workshoplar, rapor, düzeltici faaliyet formları	Aylık, gerekli hallerde	İşveren yazışmaları, iş ilerleme durumu, imalat teknik görüşmeleri, hakedişler, İSG-Ç, teknik, hukuki ve mali işler, sektörel konular, kalite kontrol konuları, dış müşteri konuları, proje risk yönetimi
Üniversiteler	Resmi yazışmalar, ziyaretler, diyaloglar	Gerektiğinde	Farkındalık, kişisel gelişim eğitimleri, deneyler, bilimsel konular, akademik çalışmalar, stajlar
Akredite Kuruluşlar	Teklifler, E-posta, Ziyaretler, Diyaloglar	Haftalık, Aylık, Yıllık, Gerekli Hallerde	Farkındalık, Eğitim, inceleme ve test çalışmaları, belgelendirme
Meslek Odaları	Teklifler, E-posta, Ziyaretler, Diyaloglar	Haftalık, Aylık, Yıllık, Gerekli Hallerde	Farkındalık, Eğitim, inceleme ve test çalışmaları, belgelendirme

Tablo 5: Projeler Paydaş Diyalogları Tablosu (Devamı)

## ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ

Geçen yıl gerçekleştirdiğimiz paydaş katılım anketleri aracılığı ile gerçekleştirdiğimiz öncelikli konuların belirlenmesi çalışmamız sonrasında; kurumsal başarılarımız ve paydaşlarımız üzerindeki etkileri en yüksek olan sürdürülebilirlik konuları ile, kilit paydaşlarımızın en fazla önemsedikleri ve bilgi edinmek istedikleri konuları öncelikli sürdürülebilirlik konularımız olarak ele aldık. Bu konular, aşağıda yer alan “Öncelikli Konular Matrisi”nde yer almaktadır. Bunun yanında ağırlıklı olarak paydaşlarımız için önem taşıyan konulara ve Nurol İnşaat’ın kurumsal başarısına etkisinin yüksek olduğunu düşündüğümüz diğer konulara yönelik bilgilere ise yönetim yaklaşımı ve uygulamalarımız çerçevesinde değinmeye çalıştık.

Nurol İnşaat paydaş katılım anketi sonuçlarımıza göre yapmış olduğumuz önceliklendirme analizi aşağıda verilmektedir.



### Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımıza Bakış Açımız

Nurol İnşaat ve Ticaret A.Ş. olarak, inşaat sektöründe altyapı ve üstyapı projeleri, metrolar, otoyollar, barajlar, hidroelektrik santralleri, oteller, toplu konutlar, anahtar teslimi üretim tesisleri ile endüstriyel tesisler ve atık su arıtma tesislerinin inşasında faaliyet gösteriyoruz.

Tüm bu projeleri gerçekleştirirken de insan odaklı yaklaşımla ilerliyoruz; en başta çalışanlarımıza, faaliyet gösterdiğimiz yerlerdeki topluma ve çevreye saygılı bakış açısıyla hareket ediyoruz. İş sağlığı ve güvenliğini öncelikli olarak değerlendiriyoruz. Çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sunuyor ve bu kapsamdaki her türlü ilgili mevzuata uyuyoruz. İş sağlığı ve güvenliğini korumayı, iş kazalarını önleyici şekilde yapılanma ve çalışmayı önceliğimiz olarak görüyoruz.

Nurol İnşaat, faaliyetleri ile ekonomik büyümenin yanı sıra faaliyet gösterilen bölgelerdeki yerel ekonomik unsurlara katkı amacıyla ilgili bölgelerdeki paydaşlarına da her türlü desteği vermektedir. Yurt dışında da ilgili bölgelerin yasal mevzuatına tam uyum sağlayarak çalışma prensibine sahip olan Nurol İnşaat, yurt içinde de gerekli durumlarda alt yüklenicilerin vergi, SGK gibi yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesine destek vermektedir. Mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının seçimi aşamasında tecrübe, mali performans, teknik yeterlilik gibi kriterlerle birlikte faaliyet gösterdikleri her türlü alanda olumlu bir geçmişe sahip olmaları Nurol İnşaat için büyük önem arz etmektedir. **Nurol İnşaat olarak her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısında duruyoruz.**

Gerek iç, gerek dış paydaşlarımızla olan ilişkilerimize özen gösterir, onların beklenti, talep ve şikayetlerini değerlendirir. Bu kapsama iş gücü ile yönetim arasındaki diyalogda, proje sahalarındaki yerel toplum ile ilişkiler de dahildir.

Sürdürülebilirlik Raporumuz kapsamında temel olarak söz konusu öncelikli konularımıza ilişkin yaklaşım, politika, uygulama, performans ve hedeflerimizi paylaşıyor olacağız. Bununla birlikte; sürdürülebilirlik konusuna dahil konuların sistematik bir biçimde yönetimine katkı sağlayan Entegre Yönetim Sistemleri’ne yer verilmiştir. Ayrıca, sürdürülebilirlik amaçlarımıza doğrudan ya da dolaylı bir şekilde katkı sağlayan kurumsal üyeliklerimiz de aktarılmıştır.

Sürdürülebilirliği sadece doğal kaynakların kullanımı açısından ele almıyor, tüm kaynak kullanımlarını değerlendiriyoruz. Bu kapsamda insan kaynağının da önemini farkındayız. Bu anlamda, İnsan kaynaklarının sürdürülebilirliği ile uzun dönemde organizasyonun devamlılığına katkıda bulunan “çalışan insan” kaynaklı “uzun dönemli ve kalıcı” çıktılara vurgu yapmaya çalışıyoruz.

İnsan kaynakları, sürdürülebilir niteliği kazandığında çalışanlar uzun dönemde çalışma yetenek ve enerjilerini arttırabilirler. Bu doğrultuda diğer taraftan olumlu çevresel çıktıların üretilmesini sağlayan ve doğal kaynakları koruyan insan kaynakları da çevreci insan kaynakları yönetimi uygulamalarını sürekli değerlendirmekteyiz.

Sürdürülebilir insan kaynakları yönetiminde başarıya ulaşmada önemli faktörlerden biri yetenek yönetiminin ne kadar önemli olduğunu vurgulamaktır. Yetenekleri doğru yönetilen bireylerin örgütlere katkıları maksimum düzeye çıkacaktır. İnsan Kaynakları Yönetimi olarak yeteneği olan bireylerin yeteneklerinin daha da geliştirilmesini veya düşük yetenekli bireylere bir takım yetkinliklerin kazandırılmasını amaçlıyoruz. Bunu yaparken hem örgütlerin devamlılığını sağlayacak hem de toplumda daha yetenekli ve üretken bireylerin yer almasının önünü açacağına inanıyoruz. Bunları gerçekleştiren, çalışanların daha yetenekli olması kendilerine, ailelerine, topluma ve hatta diğer kurumlara daha faydalı olmalarını sağlamayı ve yeterli kapasiteye sahip kaliteli çalışanlar işletmelerin uzun dönemde hayatta kalmalarında büyük pay sahibi olacaklarını biliyoruz.

2020 yılında dünyayı adeta alarına geçiren koronavirüs salgınının ülkemizde görülmesinin ardından şirketler önlemlerini alırken İnsan Kaynakları olarak biz de çalışma hayatına dair bir takım revizyonlar ve değişiklikler yapmak zorunda kaldık. Bu süreçte önceliğimiz çalışanlarımızın sağlığını riske edecek her türlü tedbir ve önlemi almaktır. Bunun devamında çalışma hayatı ile ilgili, uzaktan çalışma, dijital işgücü, mobilite, çalışan deneyimi ve motivasyonu, iş garantisi ve sürekliliği gibi konularda ciddi bir dönüşüme gitmiş bulunmaktayız. Bu süreçte hiçbir çalışanımızın mağdur olmaması adına personel çıkışları ve ücretsiz izin uygulamasına gidilmemiştir.





Koronavirüs pandemisi ile birlikte, kurumsal hayatın aktörleri olarak; pek alışık olmadığımız yepyeni sorular ve sorunların yanıtlarını ve çözümlerini aramaya başladık. Kısa vadede mücadelemizi verirken, uzun vade açısından da gerekli planlarımızı hazırladık.

Çalışanlarımız bu süreçte uzaktan çalışmış olmalarına rağmen; maaşlarında herhangi bir eksiklik ve kesinti yapılmamış, yemek kartlarına aylık dolumları yapılmıştır. Motivasyonlarını yüksek tutmak için, yılbaşında hediye kutularımız kendilerine ulaştırılmış, aynı zamanda sürekli iletişim halinde kalınarak onları önemsedığımız vurgusu yapılmıştır.

Nurol İnşaat İnsan Kaynakları Bölümü için 2020 yılında da yapılanma süreci devam etmiştir. Bu yapılanma İK'nın kendi süreçleri için genel tutumu; katılımcılık ve sahiplenme ilkesi ile hareket etmek yönünde olmuştur. 2021 yılında performans değerlendirme sistemini hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda bu sistemin altyapısı için iş analizleri yapılmıştır.

İnsan Kaynakları'nın 2020 yılı itibarıyla genel yaklaşımı, tüm personelin etkin ve verimli olarak yetkinliklerinin en üst düzeye ulaştırma yönündedir. Bu yönde yapılan eğitim ihtiyaç analizleri doğrultusunda, eğitim ve gelişim planlamaları yapılmıştır. Ayrıca çalışanların kişisel gelişiminin ve kuruma bağlılığının sağlanması için gerekli oryantasyon ve motivasyonel etkinlik planlamaları da yapılmaktadır.

İnsan Kaynakları Bölümü olarak çalışanların sponsoru/savunucusu kimliğinde organizasyonun başarısında çok kritik bir tamamlayıcı rol üstleniyoruz. Bir çalışan için iş hayatının kaliteli olması ve çalıştığı kuruma güvenmesi çok önemlidir. Çalışan ve işveren arasında köprü görevini görüyor, böylece kurum içindeki güven duygusunu arttırmış oluyoruz. Bütün bu çalışmalar şirket içinde çalışanın motivasyonunu ve şirkete olan bağlılığını arttırarak onları başarıya teşvik etmek içindir.

İnsan Kaynakları Bölümü'nün kurumun içerisinde oynadığı rolün etkinliği, kurumun elindeki kaynakların en önemlisi olan insan kaynağının etkin ve verimli şekilde kullanılmasına bağlıdır. Bu doğrultuda bütün projelerimizi yürütürken, insan odaklı olmayı önemsiyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz projelerde, insan-çevre-toplum anlayışı ile hareket ediyoruz. Çalışan hak ve sorumluluklarını düzenli mevzuat takipleri ile koruyor, kolluyoruz. Açık kapı İK anlayışını benimsemiş bir ekip olarak, tüm çalışanlarımıza her konuda danışabilecekleri, görüş iletebilecekleri bir ortam sunuyoruz.

Nurol İnşaat olarak, sürdürebilir bir geleceğin, kadınların en başta iş dünyasında etkin katılımları ile mümkün olacağına olan inancımız doğrultusunda, İK politikalarını ve uygulamalarını, kadınların iş yaşamında etkin ve eşit olmaları için zorlaştırmamaya yönelik hareket ediyoruz. Kadınların iş yaşamına katılırken ve çalışırken daha da güçlenmelerini kolaylaştıracak şekilde geliştiriyoruz.

Kurum içi iletişiminin aktif ve temiz bir şekilde sağlanması, sorunların çözülmesi, gerekli duyuruların yapılmasında İK Bölümü olarak büyük rol oyuncusuyuz. Tüm çalışanlarımızdan işleyiş ile ilgili görüşlerini alıyor, yönetimle çalışan arasında köprü vazifesi görüyoruz.

Örgütsel hakkaniyet temelinde performans değerlendirme sistemi kurmak için hazırlıklarımızı yapıyoruz. Performans değerlemedeki amacımızın, çalışanlarımızın zayıf yanlarını tespit ederek onları demotive etmek değil; gelişimleri için yol haritası belirleme olmasına özen gösteriyoruz.

Projelerde personel istihdamı aşamasında, istihdama teşvik amacı ile kadrolarımızı yerel halktan oluşturmaya çalışıyoruz.



## İŞİMİZİN SÜRDÜRÜLEBİLİR OLMASININ YAŞADIĞIMIZ ÇEVRE VE TOPLUMUN SÜRDÜRÜLEBİLİR OLUŞUNA BAĞLI OLDUĞUNA İNANIYORUZ.

**NURETTİN ÇARMIKLI**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİMİZ

Nurol İnşaat bünyesinde yer alan Entegre Yönetim Sistemleri (EYS) kapsamında; kalite yönetim sistemi, çevre yönetim sistemi ve iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin uluslararası standart gerekliliklerine göre uygulanması ve kalıcı, sürekli iyileşen, sürdürülebilir yapılar olmasını hedefliyoruz. Koordinasyonu merkezi olarak yürütmek üzere görev alan Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü aracılığıyla, tüm projelerde Nurol standartlarında uygulama geliştirilmesini amaçlıyoruz. Projelerimizde kalite, çevre ve İSG konularında çalışan ekiplerimizin, merkez ile koordineli bir biçimde çalışmasıyla, tüm projelerimizde benzer seviyede uygulamaların geliştirilmesi ve sürdürülmesini sağlarız. Merkezi EYS organizasyonumuz tarafından düzenli bir şekilde yapılan proje ziyaretleri ve iç denetimler, bununla birlikte raporlamalar aracılığıyla projelerimizdeki ilgili performansı izliyor ve kontrol ediyoruz. Planlı aralıklarla düzenlediğimiz iç denetimler aracılığıyla tüm Nurol İnşaat projelerini belirlenmiş prosedüre uygun olarak denetlemiş ve denetim sonuçlarını merkezi olarak da takip etmiş oluruz. Projelerin uygulama seviyelerini, proje ziyaretleri sırasında da tetkik ediyor, yeni uygulamalar hakkında bilgilendirmeler yapıyoruz. Tüm kontrol sonuçlarını üst yönetime raporluyor ve sonuçları izliyoruz. Son yıllarda çalıştığımız pazarlarda yaşanan değişikliklerden dolayı potansiyel işverenlerimiz ve finansal kuruluşların çevresel ve sosyal alanlarda beklentilerinin yükselmesi nedeni ile de sosyal beklentileri de karşılayan uygulamaları yaygınlaştırmaya çalışmaktayız. Ziyaretlerimiz ve denetimler sırasında sosyal konularda da uygulamaları gözden geçirmekte ve yeni uygulama yöntemleri ile de bu alandaki etkinliğimizi arttırmaya çalışmaktayız. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yeni uygulamalar geliştirmekte, EBRD, IFC gibi uluslararası bankaların çevresel ve sosyal beklentileri ile uyum konusunda çalışmalar yürütmekteyiz.

### Dış Denetimler ve Alınan Sertifikalar

Nurol İnşaat olarak yıllardır ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartları gereğince bağımsız denetim kuruluşları tarafından denetlenmekte ve yüksek standartlarımızı taçlandırmış olduğumuz ulusal ve/veya uluslararası boyutta geçerli standart, belgelerimizin devamlılığını sağlamaktayız. Firmamızın yurt içi ve yurt dışı her türlü inşaat projelerinin yatırım, tasarım ve yapımına yönelik müteahhitlik hizmetleri kapsamında her yıl periyodik olarak denetlenmekteyiz.

2020 yılında da BSI (British Standards Institution) bağımsız belgelendirme kuruluşu tarafından gerçekleştirilen ara denetimizi başarıyla tamamladık ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001

Çevre Yönetim Sistemi ve 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarının uygulanması konusundaki başarı ve iyileştirmelerimizi bir kez daha kanıtladık.



Covid-19 ile mücadele kapsamında Nurol İnşaat merkez ofisimiz TSE tarafından aralık ayında denetlendi ve denetimi başarı ile tamamlayarak TSE Covid-19 Güvenli Hizmet Belgesi'ni almaya hak kazandık.

2018 yılında "Nato Gizli ve Milli Gizli Tesis Güvenlik Belgesi" kapsamında kurmuş olduğumuz güvenlik yönetim sistemi gerekliliklerini 2020 yılında da yerine getiriyor ve bu sisteme uygun olarak ilgili süreçlerimizi yönetiyoruz. Güvenlik yönetimimizi şirket içi yapmış olduğumuz iç denetimlerle gözden geçiriyor, çalışanlarımıza altı ayda bir belge kapsamında bilgilendirmeler yapıyoruz.

Türkiye'deki projelerimizde zaman zaman T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği konularında denetime tabi tutulmaktayız. Denetim kapsamı sahada ve dokümantasyonda iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uyum durumunu içermektedir. Benzer şekilde, çevre mevzuatına uyum konusunda T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından denetlenmekteyiz.

### STANDART, SERTİFİKA, BELGE

ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi	✓
ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi	✓
ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	✓
Tesis Güvenlik Belgesi (Nato Gizli ve Milli Gizli)	✓
TSE Covid-19 Güvenli Hizmet Belgesi	✓
<b>AKREDİTASYONLAR</b>	
Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)	✓
Birleşik Krallık Akreditasyon Servisi (UKAS)	✓



## KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ VE DIŞ TANINIRLIK

Nurol İnşaat olarak kurumsal üyeliklerimiz ve kurum dışı yapılarıdaki tanınırlığımıza ilişkin bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni Ağustos 2017 tarihinde imzalayarak sözleşmenin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla ilgili 10 temel evrensel ilkesine uygun davranacağımız ve destekleyeceğimiz taahhüdünde bulunduk. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi Türkiye Sekretaryası tarafından oluşturulan Tedarik Zinciri Çalışma Grubu ve Kadının Güçlenmesi Çalışma Grubu üyesiyiz ve faaliyetlerine aktif bir şekilde katılım gösteriyoruz.

**Sürdürülebilir kalkınma hedefleri arasında yer alan kadınların güçlenmesine de odaklanarak “Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS)”nin 2020 yılında imzacısı olduk. Yine 2020 yılında Genel Müdürümüz Nurettin Akdeniz’in temsiliyeti ile %30 Kulübü’ne dahil olduk.**

Dünya üzerinde adil su kullanımı bilincini geliştirmek amacıyla her düzeyde en etkili kararların alınması da dahil olmak üzere, su varlığının korunması, geliştirilmesi, planlamaları, su seviyesi kullanımı yönetimi için, kritik yaşam kaynaklarının küresel sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla gerektiğinde siyasi taahhütler gerçekleştirilmesi yolunda çalışan **Dünya Su Konseyi (World Water Council) üyelerindeniz.**

TÜSİAD üyesi olmakla birlikte, Enerji Verimliliği Görev Gücü ile Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu faaliyetlerine katılıyoruz ve alınan kararları takip ediyoruz. TÜSİAD; İklim Değişikliği Çalışma Grubu altında üç alt çalışma grubu oluşturmuştur. Söz konusu alt gruplar; İklim Değişikliği ve Düşük Karbon Ekonomisi Alt Çalışma Grubu, Finansman Modelleri ve Teşvikler Alt Çalışma Grubu ve Sıfır Atık Alt Çalışma Grubudur. Nurol İnşaat olarak; TÜSİAD’ın söz konusu çalışmalarına dahil olarak ülkemiz çevre mevzuatının hazırlanmasında görüş bildiriminde bulunuyoruz.

Nurol İnşaat, merkezi Amerika Birleşik Devletleri’nde bulunan “Engineering News Record” (www.ENR.com) dergisi tarafından hazırlanan en büyük müteahhitler listesine göre, hem dünyanın “En Büyük Küresel Müteahhitleri” hem de “En Büyük Uluslararası Müteahhitleri” listesinde son 16 yıldır yer alıyor.

1952 yılında kurulmuş olan Türkiye Müteahhitler Birliği - TMB; üye firmaların sorunlarını dile getirmek, yurt içi ve yurt dışı bağlantılarını ve işbirliğini geliştirmek amacıyla, sürekli olarak etkinlikler, toplantılar ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirmektedir. TMB’nin en aktif üyelerinden olmakla birlikte 2019 yılı içerisinde de birliğin toplantı ve çalıştaylarına katılmaya ve katkı vermeye özen gösterdik.

### Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu – DEİK



"Türk özel sektörünün dış ekonomik ilişkilerini yürütme" görevini üstlenmiştir. Kurucu Kuruluşları, üyeleri ve İş Konseyleri ile birlikte, Türkiye'nin önde gelen girişimcilerinin ve iş dünyası temsilcilerinin oluşturduğu gönüllü bir “iş diplomasisi” örgütüdür. Nurol İnşaat olarak, DEİK çatısı altında faaliyet gösteren Romanya, Cezayir, Katar, Birleşik Arap Emirlikleri, Macaristan ve Amerika Birleşik Devletleri İş Konseylerinin yürütme kurullarında yer alıyor.



**İSTANBUL  
SANAYİ ODASI**

### İstanbul Sanayi Odası – İSO

Sanayi iklimini yönlendiren etkili bir paydaş olarak, sanayi şirketlerimizin sürdürülebilir rekabet gücü ve yetkinliklerini artırarak Türk sanayisini dünya ölçeğinde geliştiren bir kuruluştur.



**İSTANBUL  
TİCARET  
ODASI**  
— 1882 —

### İstanbul Ticaret Odası – İTO

Ticaret, küçük sanayi ve hizmet sektörlerinin hızla gelişme ve yaygınlaşmasını teşvik etmektedir. Yurt dışında yeni pazarlar oluşturmak için çalışır. İş dünyasının gelişmesinin önündeki engelleri tespit eder ve kaldırılması için faaliyette bulunur. 2015 yılında Genel Merkezimiz’i Ankara’dan İstanbul’a taşıdığımız tarihten bu yana İstanbul Ticaret Odası üyesiyiz.



### Türkiye Asfalt Müteahhitleri Derneği – ASMÜD

Asfalt endüstrisinde özel sektörü temsil eden bir sivil toplum kuruluşu olarak, başta Bayındırlık ve İskan Bakanlığı olmak üzere, karar ve girişimleri ile ülkemiz asfalt endüstrisinin gelişiminde çok önemli yeri olan Karayolları Genel Müdürlüğü ile kuruluşundan bu yana iletişimini etkin bir şekilde sürdürmekte, işbirliği içinde çeşitli aktiviteler düzenlemekte ve ortak çalışmalar yürütmektedir.



### Türkiye İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası – İNTES

1964 yılında Ankara’da kurulmuştur ve Türk inşaat sektörünün önde gelen firmalarını temsil eden bir sivil toplum kuruluşudur. İNTES’in amacı, faaliyetleriyle öncelikle sektörün gelişmesine katkı sağlayarak ülke ekonomisinin sürdürülebilir büyümesine ve dolayısıyla kalkınmasına yardımcı olmaktır. İNTES’in “İnşaat Sanayicileri” olarak tanımladığı üyeleri, işini fen ve sanat kurallarına göre ve nitelikli istihdamla inşa etmeyi ve kayıtlı ekonomide bulunmayı ilke edinmiş firmalardır. İNTES üyeleri yurt içinde ve yurt dışında hayata geçirdikleri projelerle Türk inşaat sektörünün marka değerini artırmaktadır. İNTES üyeleri inşaatın yanı sıra enerji, tarım, gıda, turizm gibi farklı sektörlerdeki yatırımlarıyla ülkemizin kalkınmasını desteklemektedir.



### Türkiye İhracatçılar Meclisi – TİM

TİM, 27 sektör, 61 ihracatçı birlik ile 85 bin mal, 5 bin hizmet ihracatçısı olmak üzere 90 bini aşkın ihracatçıyı temsil eden Türkiye ihracatının tek çatı kuruluşudur. Dış ticaret fazlası veren Türkiye hedefine ulaşmak amacıyla sürdürülebilir dış ticaret hacminde artış sağlamak, işbirliği yaptığımız ticari partner ülkeler ile ikili ticari, sosyal ve kültürel ilişkileri geliştirmek, bu hedef doğrultusunda yapılacak etkinliklerde özel sektör ve kamu arasında köprü görevi görmektedir.



### TMMOB İnşaat Mühendisleri Odası

Kamunun ve ülkenin yararları, mesleğin gelişmesi, meslek mensuplarının şeref ve onur, yetki ve çıkarlarını korumak bakımından gerekli görülen tüm çalışmalarda bulunur.



### Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) - Materials Marketplace Platformu

EBRD tarafından desteklenen Materials Marketplace Platformu, malzemelerin (atık, yan ürün vb.) firmalar/endüstriler arası yeniden kullanımını desteklemek amacıyla tasarlanmış bir dögüsel ekonomi projesidir. Şu an için TMM’nin mevcut 82 üyesi, almak ve/veya satmak istedikleri malzeme/atık/yan ürün bilgilerini platforma girererek ve diğer firmaların güncel malzeme bilgilerini takip ederek, alışveriş ve işbirliği (sinerji) fırsatlarının oluşmasını ve hayata geçirmesini sağlamaktadır. Nurol İnşaat olarak İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Projesi olan Materials Marketplace Platformu’na 2019 yılında üye olduk.



# ÇEVRE DUYARLILIĞIMIZ

ÇEVRE EĞİTİMLERİMİZ  
ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ  
SU YÖNETİMİ

SU ÇEKİMİ  
SU TÜKETİMİ AZALTMAYA YÖNELİK ÇALIŞMALARIMIZ  
ATIK SU YÖNETİMİ  
ALICI ORTAMA GÖRE SU DEŞARJİ  
SU DEŞARJINDAN ETKİLENEN SU KÜTLELERİ

ATIK YÖNETİMİ  
BİYOÇEŞİTLİLİK



## ÇEVRE DUYARLILIĞIMIZ

Nurol İnşaat olarak politikalarımız gereği faaliyetlerimizden kaynaklı çevresel etkileri yönetiyor, çevreyi korumak ve doğaya saygı gereği birçok uygulamayı hayata geçiriyoruz. Kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak çevresel sürdürülebilirliği önemsiyor ve destekliyoruz.

Dünyamızın karşı karşıya bulunduğu acil ve önemli çevresel sorunların ortadan kaldırılması amacı ile belirlenen küresel hedeflere olumlu katkı sağlamak, sürdürülebilirlik stratejimizin temellerini oluşturmaktadır. Bu nedenle temiz su, erişilebilir ve temiz enerji, sürdürülebilir şehir ve yaşam alanları, iklim eylemleri maddeleri bizim üzerinde durduğumuz en önemli konular arasındadır.



Tüm projelerimizde faaliyetlerimizden kaynaklı çevresel etkileri azaltmak ya da tamamen yok etmek için proaktif bir yaklaşımla çevre boyutlarımızı belirliyor ve yönetiyoruz. Belirlenen çevre boyutlarına bağlı oluşabilecek potansiyel çevresel etkileri tespit ederek bu etkilere uygun kontrol yöntemleri belirliyoruz. Sorumlularını ve terminlerini belirlediğimiz faaliyet planlamaları yaparak çevresel etkilerimizi kontrol ediyoruz. Doğal kaynak tüketimi, toprak, su, hava ve gürültü kaynaklı kirlilikler, kimyasal madde tüketimi, atık üretimi, sera gazı emisyonu, doğal afetler, flora ve faunaya etkiler faaliyetlerimizden kaynaklı çevresel boyutlarımız arasında temel olanlardandır. Yasal gerekliliklerin işaret ettiği tüm çevre boyutlarımızı önemli sayıyor, bu boyutlarımız ile ilgili gerekli kontrol yöntemlerini uyguluyoruz. Düzenli olarak gözden geçirdiğimiz “Çevre Boyutları Risk Değerlendirmesi” çalışmasını gerçekleştiren faaliyetlere ve mevcut durumla uyumlu biçimde güncelliyoruz.

Nurol İnşaat olarak projelerimizin bulunduğu ülkelerdeki yasal gereklilikleri yerine getirmekle beraber ISO 14001:2015 standardı doğrultusunda kurduğumuz Çevre Yönetim Sistemleri Yönetimi’ni sürekli iyileşme prensibi ile uyumlu biçimde yönetiyoruz. Çalıştığımız ülkedeki yasal gerekliliğinin sistem gerekliliğimizin altında bir beklenti içerisinde olduğu durumlarda, asgari olarak çevre yönetim sistemleri uygulamalarını sürdürmekteyiz. Sürdürülebilirlik politikamız gereği tüm süreçlerimizde proaktif bir yaklaşım ile çevreye en az düzeyde zarar vermek üzere çalışıyoruz.

Yönetim sistemimizi, periyodik aralıklarla gerçekleştirdiğimiz iç denetimler aracılığıyla gözden geçiriyoruz. Çevresel konularda iyileştirme çalışmalarının artırılması için 2020 yılı yıllık hedef programlarımıza da çevre iyileştirme raporu hazırlanması hedefini dahil ederek, tüm projelerimizi iyileştirme çalışmaları için teşvik ettik. Ayrıca proje ölçeğine göre çevre eğitimleri, çevre saha turları, alt yükleniciler ile çevre konularında toplantıların organize edilmesi konuları 2020 yılı hedef programlarına da dahil edilmiştir.

Çevresel performansımıza büyük etkisi olan alt yüklenici performanslarını da geliştirmek için çalışmış olduğumuz alt yükleniciler ve tedarikçilerimizin faaliyetlerinde çevre etkilerini gözetmelerini sağlamak için denetimler planlıyor, çevresel performanslarını gözden geçiriyoruz. Çalışmış olduğumuz firmaların yasal gerekliliklere uyum durumunu tamamiyle kontrol ediyoruz ve eksiklerini tamamlamaları için onlara bilgi ve deneyim desteğinde bulunuyoruz. 2020 yılı içerisinde alt yüklenicilerimize yaptığımız çevresel etki denetimlerle ilgili bilgilere “Değer Zinciri Yönetimimiz” kısmında yer verdik.

Faaliyet içinde bulunduğumuz tüm lokasyonlarda beşikten mezara prensibi doğrultusunda atık yönetimi planlamaları yapıyor, alt yüklenicilerimizi de bu çalışmalara dahil ederek atıklarımızın uygun şekilde bertarafını sağlıyoruz. Atık yönetiminde yaşam döngüsü bakış açısını benimsiyoruz ve mobilizasyon sürecinden başlayarak, projelerimizin garanti süresi kapsamlarını da dahil ederek atıkları yönetiyoruz. Aynı zamanda projelerimizde Sıfır Atık Yönetmeliği’ne uyumlu olarak atık alanlarımızı düzenlemeye başladık. Atık su yönetimi altyapısını daha faaliyetlerimiz başlamadan oluşturuyoruz, projenin bulunduğu lokasyonun imkanlarına göre atık suyun bertarafı için yöntemlerimizi belirliyoruz. Atık yönetimi çalışmalarını organize ederken atık hiyerarşisine uygun olarak çalışmaları gerçekleştiriyor, sıfır atık prensiplerine uygun olarak yönetiyoruz. Döngüsel ekonomiye katkı sağlayabilecek bir anlayış ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Kurum kültürümüz gereği, çevre yönetim sistemimizde en önemli adımlardan birisinin çalışanlarımızın bu konudaki duyarlılığını ve farkındalıklarını arttırmak olduğu kanaatindeyiz. Merkez ofiste ve projelerimizde çevre uygulamalarını gerçekleştirmek ve iyileştirmek üzere yetkin ekipler oluşturma gayretindeyiz. Her geçen gün ekiplerimizin yetkinliğini arttırmak için eğitimler planlıyor, sürdürülebilirlik konularında etkili seminerler düzenliyor ve toplantılara katılımlarını sağlıyoruz. Birçok projemizde ekiplerimizde çevre mühendisleri istihdam ediyoruz. Ancak, bu konudaki bakış açımız sadece ilgili ekiplerimize değil, tüm çalışanlarımıza bu farkındalığı kazandırmaktır.



## ÇEVRE EĞİTİMLERİMİZ

Çalışanlarımız ve paydaşlarımızın çevre bilincinin ve farkındalığının artırılması, bu konudaki kurum kültürümüzün daha da gelişmesini, beraberinde iş yapış şeklimize çevreye duyarlılığının daha etkin şekilde yansımaları sağlayacaktır. Bu nedenle çevre eğitim sürecini oldukça önemsemekte, projelerimizin çevreye duyarlılıklarını her geçen gün arttırmaya çalışmaktayız. Çevresel performansımız üzerinde önemli etkileri bulunan alt yüklenicilerimiz ve tedarikçilerimizin de bu çalışmalara katılımlarını teşvik ediyoruz. Alt yüklenicilerimizin çevre eğitimlerini takip tabloları aracılığı ile düzenli izliyor, ihtiyaç olması halinde onlara bu konuda destek oluyoruz.

Merkez ve projelerde yapmış olduğumuz eğitim ihtiyaç analizleri ile yıllık eğitim planları yapılmaktadır. Eğitim planlarına uygun olarak çevre eğitimleri organize edilmektedir. Çevre eğitimlerimizin en temel bölümü, işe giriş yapan personellerimize oryantasyon eğitimleri kapsamında verilen atık yönetimi ve çevre bilinçlendirme eğitimleridir.

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemleri’ni uyguladığımız tüm projelerimizde yıllık olarak ISO 14001 Bilgilendirme Eğitimleri organize ediyoruz.

2020 yılı içerisinde Merkez Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü tarafından Entegre Yönetim Sistemleri İç Denetçi Eğitimi organize edilerek iç denetçi ekibi genişletilmiştir. İç Denetçi Ekibi’ne

2020 yılında projelerimizde gerçekleştirilen kalite, İSG ve çevre iyi uygulamalarının görünürlüğünü arttırmak ve bu uygulamalar hakkında diğer projelerimizin de bilgilenmelerini sağlayarak kendi projelerine uyarlamaları için alan oluşturmak amacı ile “Aylık Entegre Yönetim Sistemleri Bülteni” yayınlamaya başladık. Bu bülten aracılığı ile proje ekiplerimizi iyi uygulamalar yapmaları konusunda teşvik ediyor, İSG-Ç ve kalite performanslarında iyileşme yaratmalarını sağlıyoruz.

2020 yılında çevre mevzuatına uyulmamasından ötürü Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü veya diğer/yerel idareler tarafından herhangi önemli bir yaptırım ya da cezaya tâbi olmadık. Yapılan denetimlerimizde çevreye önemli düzeyde olumsuz etkide bulunan tedarikçimize rastlamadık.

projelerimizden de çalışanlarımız katılmışlardır. ÜAG Metro Projemiz’de ise ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Bilgilendirme Eğitimi ve ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi İç Tetkikçi eğitimleri alt yüklenici ve tedarikçilerin katılımı ile gerçekleştirilmiş ve proje iç tetkikçi ekibi oluşturulmuştur.

Sıfır Atık Yönetmeliği’nin yayınlanması ile, projelerimizde Sıfır Atık Yönetimi kurma çalışmalarına başladık ve çalışanlarımıza bu konuda eğitim organizasyonları yürütmeye devam etmekteyiz. 2020 yılı içerisinde ÜAG Metro Projemiz’de 649 insan.saat sıfır atık eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Bu yıl mücadele ettiğimiz pandemi nedeni ile birlikte çevreyi olumsuz etkileyecek atık üretimi meydana gelmiş, kullanılan maske, eldiven vb. kişisel koruyucu donanımların doğru yönetilmesi önemli hale gelmiştir. Bu nedenle atık yönetimi eğitimlerimize pandemi nedeniyle oluşan atıkların yönetimi konusu da eklenerek, çalışanların bu konuda farkındalıkları artırılmıştır.

Projelerimizde alt yüklenicilerimiz günlük, haftalık saha turları ve 2. taraf denetimler ile kontrollere tabi tutulmaktadır. Tespit edilen bulgular düzeltici faaliyet sistematığına göre takip edilmekte olup, uygunsuzlukların kapatılmaması durumunda resmi yazı ile uyarılar yapılmakta, gerektiğinde idari para cezalarına tabi tutulmaktadır.

**RAPOR KAPSAMINDAKİ PROJELERİMİZ VE MERKEZ OFİSİMİZDE 2243,3 İNSAN.SAAT ÇEVRE EĞİTİMİ VERİLMİŞTİR.**



Çevre Eğitimleri	Toplam Eğitim Saati (İnsan.Saat)	Çalışan Başına Verilen Eğitim Saati (Saat/İnsan)
Merkez Ofis	99	1,5
Eyiste Viyadüğü Projesi	50	0,3
Boukhroufa Barajı Projesi	280	0,9
Souk Tleta Barajı Projesi	270	2,1
ÜAG Metro Projesi	1.545	2,8

Tüm Eğitimler	Toplam Eğitim Saati (İnsan.Saat)	Çalışan Başına Verilen Eğitim Saati (Saat/İnsan)
Merkez Ofis	1.713	25,4
Eyiste Viyadüğü Projesi	7.525	47,8
Boukhroufa Barajı Projesi	5.825	20,6
Souk Tleta Barajı Projesi	1.932	13,9
ÜAG Metro Projesi	80.477	139,6

Tablo 6: Projeler Çevre Eğitim Oranları

2020 yılında yaşanan pandemi nedeni ile yurt dışı projelerimizde iş duruşları olmasına rağmen **Souk Tleta Barajı Projemiz’de çevre eğitimlerinde geçen yıla oranla %83 artış görülmektedir. ÜAG Metro Projemiz 1545 insan.saat çevre eğitimi ile çalışanlarla başarılı farkındalık çalışmaları yürütmüştür.**

## ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Projelerimizde yaptığımız çevre boyutları risk değerlendirme çalışmaları sayesinde emisyon kaynaklarımızı belirliyor, bu kaynakların yarattığı etkileri analiz ederek çevreye olan etkisini en aza indirmek için gerekli aksiyonların alınmasını sağlıyoruz. Emisyon kaynaklarından doğan yasal izin süreçlerini de güncel olarak takip etmekteyiz. Doğrudan ve dolaylı olarak sera gazına etkisi olan tüm emisyon kaynaklarımızı göz önünde bulundurmaktayız.

Alt yüklenicilerimizin yönetiminde olan emisyon iznine tabi beton santralleri izin alanında öngörülen verilerden herhangi bir sapma olup olmadığını kontrol etmek için 2 yılda bir tüm ölçümlerin yapılmasını sağlıyoruz. Bu tesislerimizde CO, NO<sub>x</sub>, NO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, toz, uçucu organik madde ölçümleri yapılarak sınır değerlere uyumu kontrol edilmektedir.

Projelerimizde beton santralinden kaynaklı toz emisyonunu, partiküller madde 10 (PM10) ve çöken toz değerlerini düzenli aralıklarla ölçerek kontrol altına almaktayız. Tozumanın engellenmesi için toz bariyerleri oluşturuyor, çalışma yapılan alanlarda arazözle sulama yapıyor, pulvarize sistemler (toz indirgeme sistemleri) kullanıyoruz. Kıрма eleme ünitesi konveyör ve taşıma bant üstlerini kapatarak tozumayı en aza indiriyoruz.

Beton santrali çimento silolarının periyodik bakımlarının düzenli olarak yapılmasını ve filtre sisteminin yenilenmesini sağlıyoruz. 2020 yılı içerisinde Eyiste Viyadüğü Projemiz ve ÜAG Metro Projemiz’de alt yüklenici yükleniminde olan beton santrali için yapılan emisyon ölçümleri mevzuattaki sınır değerler ile uyumludur.

ÜAG Metro Projemiz’de faaliyet gösteren grout santralinden ve segment üretim fabrikasından emisyonlar oluşmaktadır. Grout santralindeki emisyon kaynakları; kum, çimento, uçucu kül ve bentonit gibi hammaddelerdir. Çimento, uçucu kül, bentonit gibi maddeler tozumaya karşı korunaklı silolar içerisinde depolanmaktadır. Grout santralinde bunkerlerde depolanan ve konveyör bantlar vasıtasıyla taşınan kumun çevreye olan etkisini ortadan kaldırmak için bunker ve konveyör bantların çevresi tamamen kapatılarak önlemler alınmıştır. Bununla birlikte emisyon iznine tabi olmayan ancak toz oluşturma potansiyeline sahip diğer faaliyetlerimiz için de kalıcı ve sürdürülebilir tedbirler almaktayız. Toz oluşturabilecek malzemelerin (hafriyat, çimento vb.) boşaltılması mümkün olduğunca yer seviyesine yakın yapılmakta, hafriyatın taşınması işlerinde kamyonların üstü branda ile kapatılmaktadır.

Şantiyelerimiz içinde ve/veya şantiyelerimize ulaşım amacıyla kullandığımız stabilize yollarda arazöz ile düzenli olarak sulama yapmaktayız. Bununla birlikte projemize ait yol temizleme aracımız, her gün şantiyelerimizde ve şantiyelerimize ulaşım sağladığımız yollarda temizlik faaliyetlerini sürdürmektedir.

ÜAG Metro Projemiz kapsamında çalışan araçların (özellikle hafriyat kamyonlarının) ana yollarda kirliliğe ve kamu zararına neden olmaması için şantiyelerimizde kurduğumuz teker yıkama ünitelerini kullanmalarını sağlıyoruz.

**Nurol İnşaat olarak enerji tüketim verilerimizi düzenli olarak kayıt altına almaktayız. Kayıt aldığımız veriler arasında ısınma kaynaklı fosil yakıtlarımız, elektrik tüketimlerimiz, araçlar için kullandığımız yakıtlar yer almaktadır. Kayıt altına aldığımız verilerden yola çıkarak, enerji tüketimimizi azaltmaya yönelik çalışmalarımızı geliştirmekteyiz.**

- Isınmadan kaynaklı sistemlerimizin düzenli bakımlarını yaptırarak herhangi bir kaçak olması engellenmekte, gereksiz enerji kaybının önüne geçilmektedir.
- Enerji tasarrufu ve doğal kaynak tüketimi konusunda çalışanlarımız bilgilendirilmekte, bilinçsiz tüketimin önüne geçilmektedir.
- Mümkün olduğu ölçüde daha az enerji tüketen cihazlar tercih edilmektedir. Aydınlatmada tasarruflu aydınlatma araçları tercih edilmekte, sürekli aydınlatma ihtiyacı olmayan alanlarda ve çevre aydınlatmaları için fotoseller kullanılmaktadır.
- Ofis ve kamp alanı ısıtma sisteminde bulunan termostat vanası ile kullanılan radyatörün gereksiz ısı yaymasını önliyoruz.
- Isıtma sistemi hava sıcaklığına uygun olarak çalıştırılmakta, klima kullanımı düşük seviyede tutulmaktadır. Klima kullanıldığı süre boyunca kapı ve pencerelerin kapalı tutulmasını sağlıyoruz.
- Baraj projelerimizde en önemli enerji tüketim kalemlerinden birisi kazı-dolgu malzemelerinin nakliyesi sırasında harcanan enerjidir. Bu harcanan enerjinin düşürülmesi için minimum tüketim sağlayacak yol güzergahları belirlenmekte, bu sayede yakıt tüketiminde tasarruf sağlanmaktadır.
- Elektrik ihtiyaçlarının tamamı şehir şebekesi üzerinden karşılanmaktadır. Elektrik altyapısı; jeneratörler sadece şehir şebekesindeki arıza durumunda çalışacak şekilde kurulmuştur. Bu sayede gereksiz jeneratör kullanımının önüne geçilmektedir. ÜAG Metro Projemiz’de yıl içerisinde kullanılan jeneratörlerimizin yıllık çalışma saatlerini Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’na beyan ediyoruz.
- Hasarlı olan elektrik kabloları zaman geçirilmeksizin değiştirilmektedir.

Toz emisyonlarının yanı sıra ulaşım ve ısınma amaçlı fosil yakıt kullanımımız ve elektrik tüketimimizden kaynaklanan enerji tüketimleri ve sera gazı emisyonlarımız mevcuttur. Söz konusu enerji tüketimleri ve bunlardan kaynaklanan sera gazı emisyon değerlerimize aşağıda yer verdik.

Kurum İçi Enerji Tüketimi (GJ)	KHEV Projesi	BBFA Projesi	BST Projesi	ÜAG Metro Projesi	TOPLAM
<b>Yakıt</b>					
Dizel (yakıt/ısınma)	1.974	105.791	9.054	44.843	161.662
Doğalgaz				40.490	40.490
CNG**	2.431				2.431
<b>Elektrik</b>					
Şebekeden Alınan Elektrik	2.451	5.275	2.965	21.903	32.594
Toplam Enerji Tüketimi	6.855	111.066	12.019	107.236	237.177

Tablo 7: Projeler Kurum İçi Enerji Tüketim Verileri (GJ)

**Not 1:** Tablo verileri, sera gazı emisyonları hesaplama metodolojisinde Kapsam 1 ve Kapsam 2 içeriğinde alınan enerji tüketimleri, bir başka ifadeyle Nurol İnşaat’a ait olan makine ve araçlardan kaynaklanan tüketimlerden oluşmaktadır.

**Not 2:** Boukhroufa Barajı Projesi kapsamında ısınma elektrik enerjisi ile yapıldığı için ısınma amaçlı yakıt tüketimi bulunmamaktadır. Souk Tleta Barajı Projemiz’de de ısı merkezi bulunmamaktadır, bu nedenle ısınma amaçlı yakıt tüketimi yoktur.

**\*Compressed Natural Gas - CNG: Sıkıştırılmış Doğal Gaz**

Enerji Tüketimi Kaynaklı Sera Gazı Emisyonlarımız (tCO<sub>2</sub>e)

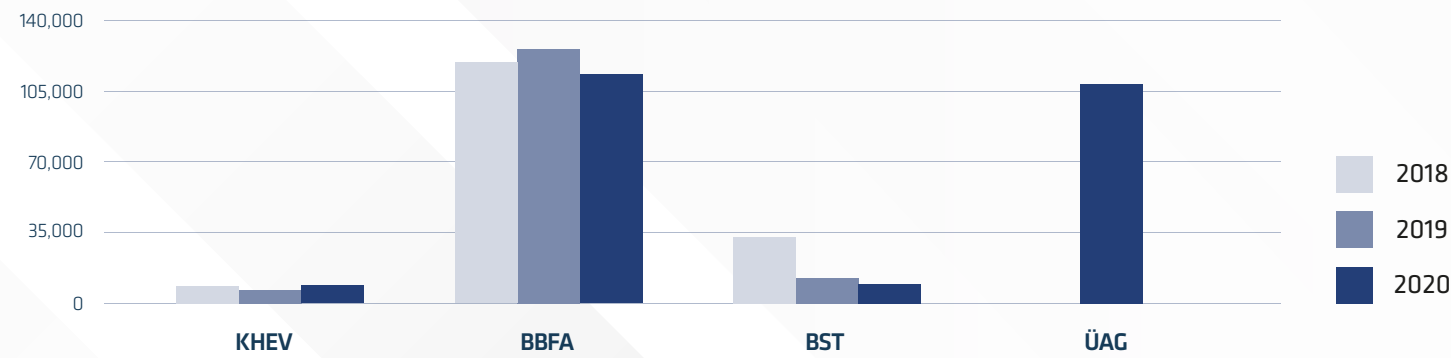
Kapsam	Emisyon Kaynağı	KHEV Projesi	BBFA Projesi	BST Projesi	ÜAG Metro Projesi	TOPLAM
Kapsam 1	<b>Doğrudan Emisyonlar</b>					
	Dizel Yakıt Yanması Kaynaklı Emisyon	146	7.839	671	3.323	11.980
	Doğalgaz Kaynaklı Emisyon				2.272	2.272
	CNG Yanması Kaynaklı Emisyon	136				136
Kapsam 2	<b>Dolaylı Elektrik Emisyonları</b>					
	Elektrik Tüketimi Kaynaklı Emisyon	317	750	422	2.829	4.318
<b>TOPLAM</b>		599	8.589	1.093	8.424	18.705

Tablo 8: Projeler Enerji Tüketimi Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)

**Not:** Tablo verileri, sera gazı emisyonları hesaplama metodolojisinde Kapsam 1 ve Kapsam 2 içeriğinde alınan enerji tüketimlerden, bir başka ifadeyle Nürol İnşaat'a ait olan makine ve araçlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarından oluşmaktadır.

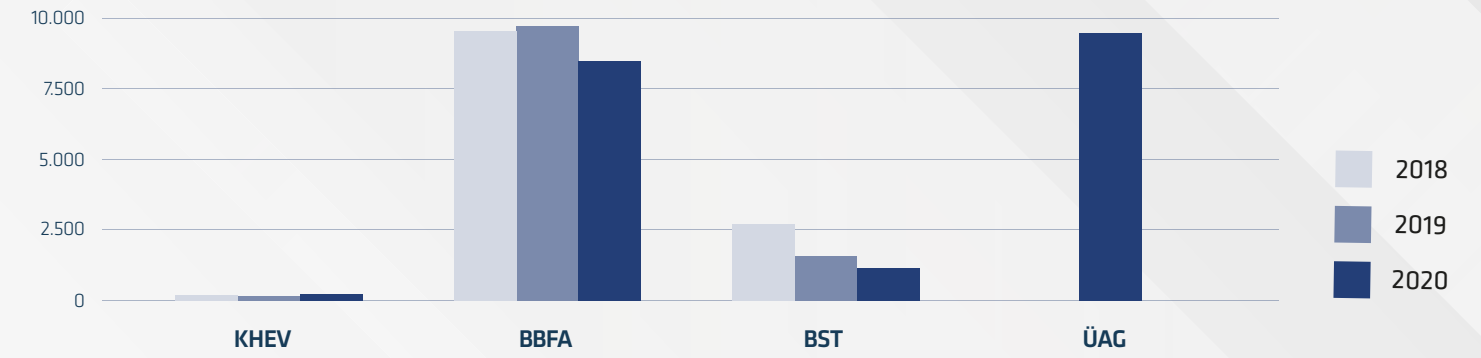
Projelerimizin yıllara göre enerji tüketim değişimini gösteren karşılaştırma grafikleri aşağıdaki gibidir. Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz'de 2020 yılı içerisinde saha çalışmalarının daha aktif olmasından dolayı, iş makinelerimizden kaynaklı yakıt miktarlarımızdaki artış, emisyon değerlerinin artışına neden olmuştur. Projemizde elektrik tüketim verilerinde geçen yıla oranla bir düşüş görülmekte, elektrikten kaynaklı emisyon miktarımız geçen yıla oranla azalma göstermektedir. Boukhroufa Barajı ve Souk Tleta Barajı Projelerimiz'de pandemi dolayısı ile sahada iş duruşları olmuş, bu nedenle iş makinelerinden kaynaklı emisyon değerlerimiz azalmıştır. Souk Tleta Barajı Projemiz'de elektrik dağıtım şirketi Sonelgaz tarafından 2020 yılında sayaçlara üçüncü faz bağlantısı gerçekleştirildiğinden, elektrik tüketim miktarları 2019 yılına oranla artış göstermektedir. 2019 yılı elektrik tüketim verilerinde üçüncü faz tüketim verileri yer almamaktadır. ÜAG Metro Projemiz rapor kapsamı projeler içerisinde birden fazla lokasyonda kamp alanına ve çalışma sahalarına sahip olduğu için, emisyon değerleri en yüksek olan projemizdir.

## Yıllara Göre Kurum İçi Enerji Tüketimi (Gj)



Grafik 2: Yıllara Göre Kurum İçi Enerji Tüketimi (Gj)

**Not:** ÜAG Metro Projemiz 2019 yılında rapor kapsamında olmadığı için tablo bir önceki yılın değerlerini içermemektedir.

Enerji Tüketimi Kaynaklı Sera Gazı Emisyonlarımız (tCO<sub>2</sub>e)Grafik 3: Yıllara Göre Enerji Tüketimi Kaynaklı Sera Gazı Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)

**Not:** ÜAG Metro Projemiz 2019 yılında rapor kapsamında olmadığı için tablo bir önceki yılın değerlerini içermemektedir.

İnşaat sektöründe faaliyet göstermekte olan şirketimiz projelerinde; üretim süreçlerinin aşamalı olması (toprak işleri, betonarme işleri vb.), farklı türde imalatlar yapılması (otoyol, baraj vb.), her projenin ve proje konumunun kendine has özellikleri olması gibi nedenlerle sera gazı emisyon yoğunluğuna ilişkin değerler oluşturamıyoruz.

## SU YÖNETİMİ

Hayattaki temel ihtiyacımız olmasının yanında en önemli doğal kaynağımız olan suyun bilinçli ve etkili kullanımının sağlanması için tüm süreçlerimizde su kullanımını yönetiyor, suyun gereksiz kullanımının önüne geçmek için birçok tedbir alıyoruz. İklim değişikliği ile birlikte su kıtlığı, temiz suya erişim gibi problemlerle yüz yüze olduğumuz bu dönemde, çalıştığımız her lokasyonda su yönetimi konusunda daha hassas bir yaklaşım sergiliyoruz. Bu kapsamda çalıştığımız bölgelerin şartlarına uygun çözümlerle suyumuzu yönetiyoruz.

Nürol İnşaat merkez ofisimizde su yönetimi konusunda farkındalığın artırılması için, çalışanlarımızı sık sık bilgilendiriyoruz. Su israfının önüne geçmek için temassız sensörlü musluklar kullanmaktayız.

**Eyiste Viyadüğü Projemiz'**de yüzeyden yeraltına sızan suların toplanmasıyla oluşturulan drenaj sistemi ile su ihtiyacı karşılanmakta olup, herhangi bir yeraltı ve yer üstü su kaynağı çekim için kullanılmamaktadır. Bu nedenle kullanılan suyun kaynağını olumsuz etkileyecek bir etkimiz bulunmamaktadır. Projemizde gerçekleştirilen faaliyetlerimiz sırasında oluşan çevresel etkileri en aza indirecek çalışmaları, sahamızda ve kamp alanlarımızda uyguluyoruz.

**Boukhroufa ve Souk Tleta Barajı Projelerimiz'**de kamp alanlarımız ve sahalarımızın konumları itibarıyla yüzey suları ve yeraltı suları kullanılmaktadır. Yüzey suları ve yeraltı suları için faaliyetlerimizden doğan çevresel etkileri gözeterek önlemlerimizi almaktayız. Souk Tleta Barajı Projemiz'de yeraltı suyunun kullanımı için yetkili makam izinleri alınmış olup, üç aylık periyotlarda su analizleri yapılmaktadır. Beton tesisi ve arazöz için Souk Tleta Barajı Projemiz'de yüzey suları kullanılmaktayız, kullanma suyu için ise yeraltı suyu tercih etmekteyiz.

**ÜAG Metro Projemiz'**de içme suyu temini hazır su firmasından sağlanmaktadır. Kullanma suyu ve imalat için gerekli su ihtiyacı şehir şebekesinden sağlanmaktadır. Projemizde yüzey suyu ve yeraltı suyu kullanılmamaktadır. Mutfak ve yemekhanelerimizde paketli ve dökme olarak temin edilen kullanma suyu için hazır su temin edilmektedir. Hazır suyun gelmiş olduğu ilgili membanın su analiz raporları düzenli olarak takip edilmektedir. Su tüketim miktarlarımızı aylık olarak takip etmekteyiz. Arıza, kaçak vb. durumlar için projemizde yer alan ekibimiz ile derhal onarım çalışmalarımızı gerçekleştirmekteyiz. Bu kapsamda özellikle çalıştığımız İstanbul ilinde bulunan barajlarımızdaki su seviyelerinin kritik noktalara kadar düşmesi nedeniyle üzerimize düşen sorumluluğun bilincinde hassasiyetle yaklaşımımızı sürdürmekteyiz.

Projemizde insani tüketim amaçlı kullanılan ve tanklarda depolanan suların üçer aylık dezenfeksiyon ve aylık analiz çalışmalarını yaptırmaktayız. Depolarımızın dezenfeksiyon kayıtlarını ve "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik" kapsamında akredite laboratuvarlar tarafından düzenlenen su analiz raporlarını kayıt altına alarak takip etmekteyiz.

Projemiz kapsamında segment üretim fabrikamız Ömerli Barajı Havza'sının uzun (5000 m-Havza sınırı) mesafeli koruma alanında bulunmaktadır. Fabrika, İBB Meclis Kararları ile onaylanan plan sahalarında yer almakta olup, dere ıslah alanı ve dere işletme bandı dışında yer almaktadır. Konuyla ilgili İSKİ Atıksu Daire Başkanlığı'ndan fabrikanın atıksu görüş yazıları alınmıştır. Diğer şantiyelerimiz su havza koruma mesafelerinin dışında yer almaktadır.





Faaliyetlerimizden dolayı yeraltı ve yüzey sularının olumsuz etkilenmemesi için önlemler almaktayız. Önceliğimiz faaliyetlerimizden kaynaklı çevresel etkileri yok etmek, yok edilemiyorsa en aza indirmektedir. Projemiz kapsamında su kaynaklarımızın korunması ve suyun etkin yönetiminin sağlanması için Su Yönetim Planı oluşturulmuştur. Su yönetimi için aldığımız tedbirler aşağıdaki gibidir:

- Şantiyelerimizde faaliyetler başlamadan önce yetkili mercilerden alınan izinler ve onaylı projeler çerçevesinde altyapı deplase çalışmalarının yapılması,
- Kazı ve tünel imalatlarında kullanılacak malzemelerin sahada istiflenmesinde geçirimsiz zeminler oluşturulması ve yeraltı sularının korunması için tedbirler alınması,
- Atıksuların yönetiminde şantiyelerimizin tamamında atıksu hatlarına bağlantıların yapılması ve düzenli olarak hatların kontrolü,
- Şantiyelerimizde yer alan yağ, yakıt ve kimyasal depolama tanklarının geçirimsiz zemin üzerinde ve taşma havuzları olacak şekilde konumlandırılması.
- Şantiye içerisinde yer alan yağmur suyu hatlarının korunması,

### Su Çekimi

Bulunduğumuz lokasyonların altyapı sistemlerine ve mevcut kullanım kaynaklarına göre suyumuzu kamp alanlarımız ve sahadaki çalışmalarımız için temin ediyoruz. Kullandığımız su miktarlarını ve tükettiğimiz suyun deşarjlarını takip etmekteyiz. Bu takip sistemimiz su ayak izimizi hesaplama çalışmalarımızı geliştirme imkanı sağlamaktadır.

Su ayak izimizi ölçümlemeye başlamak ve faaliyetlerimizi daha etkin bir şekilde yönetebilmek adına da su çekim ve deşarj bilgilerimizi takip ediyoruz.

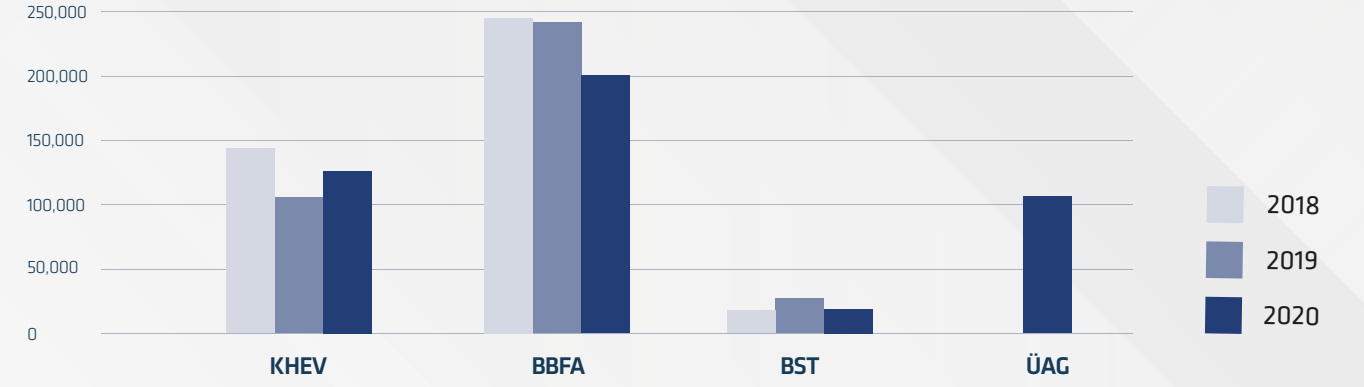
Projelerimizde kaynaklarına göre su çekim miktarları aşağıda sunulmuştur:

Proje	Şebeke Suyu	Yüzey Suları (Nehir, göl vb.)	Yeraltı Suyu
Konya Eyiste Viyadüğü Projesi	-	125.680 m <sup>3</sup>	-
Boukhroufa Barajı Projesi	-	180.000 m <sup>3</sup>	20.904 m <sup>3</sup>
Souk Tleta Barajı Projesi	-	7.870 m <sup>3</sup>	14.850 m <sup>3</sup>
ÜAG Metro Projesi	108.727 m <sup>3</sup>	0	0

Tablo 9: Projeler Kaynaklarına Göre Su Çekim Oranları (m<sup>3</sup>)

2020 yılı su çekim verilerini incelediğimizde Eyiste Viyadüğü Projemiz'de sahada daha yoğun çalışma olması nedeni ile 2019 yılına göre su çekim verilerinde artış görülmektedir. Boukhroufa ve Souk Tleta Barajı Projelerimiz'de geçen yıla oranla su çekim miktarları azalmıştır. Bu azalmada 2020 yılında iş duruşlarının olması etkili olmuştur. ÜAG Metro Projemiz'de proje büyüklüğüne oranla yoğun bir şebeke suyu kullanımı görülmemektedir. Projemizdeki yemek faaliyeti su ihtiyacı tankerlerdeki depolanan hazır su aracılığı ile karşılanmakta, bu faaliyetle ilgili şebeke suyu kullanılmamaktadır.

### Su Çekimi Miktarları (m<sup>3</sup>)



Grafik 4: Projeler Su Çekim Miktarları (m<sup>3</sup>)

Projelerimizde faaliyetlerimizin yoğunluğuna bağlı olarak su çekimimiz farklılık göstermektedir. Yüzey suları genel olarak sahadaki çalışmalarımız için kullanılmakta olup, kamp alanlarındaki kullanımlar için yeraltı su kuyuları tercih edilmektedir. Kamp alanlarında yüzey suyu kullanan projemiz de mevcuttur. Şehir merkezinde bulunan projelerimiz için şebeke suyu kullanılmaktadır.

Projelerimizde yüksek oranda yüzey sularından çekim yapılmakta olup, yeraltı suları da yoğun kullandığımız kaynaklar arasında yer almaktadır. Proje bölgelerimizde yukarıdaki tabloda belirttiğimiz miktarlarda gerçekleşen su çekimlerimizden ötürü önemli ölçüde etkilenen su kaynağı bulunmamaktadır. Sahalarımız ya da merkez ofisimizde su geri dönüşümü ve yeniden kullanımına yönelik yapılan çalışmalar “**Su Tüketimi**” başlığı altında yer almaktadır.

### Su Tüketimi

Projelerimizde hem içme suyu hem kullanma suyunun bilinçli kullanılması için önlemler alıyoruz, su tüketiminin azaltılması için faaliyette bulunduğumuz lokasyonlardaki imkanlara göre çeşitli çözümler üretiyoruz. Yoğun su kullanımının olduğu faaliyetlerimizde, su tüketiminin azaltılması için ayrı bir özen gösteriyor, tüketilen su miktarlarını periyodik olarak kontrol ediyoruz. Projelerimizde su çekimlerimizden önemli derecede etkilenen su kaynağı olmamakla birlikte, su tüketim miktarlarımız ve alınan tasarruf önlemleri aşağıda belirtilmiştir.

Proje Adı	Kullanım Amacı	Su Kaynağı	Miktar m <sup>3</sup> / yıl
<b>Eyiste Viyadüğü Projesi</b>	Genel Amaçlı Kullanım (Bahçe, sulama, temizlik vb.)	Yüzey Suları	19.000
<b>Boukhroufa Barajı Projesi</b>	Şantiye Kamp Alanı	Kamp Yanındaki Derin Su Kuyusu	19.503
	Konkasör	Boukhroufa Dere Yatağı	22.400
	Beton Santrali	Kamp Yanındaki Derin Su Kuyusu	1.401
	Dolgu Malzemesi ve Beton Sulaması	Boukhroufa Dere Yatağı	106.600
	Yolların Sulanması	Boukhroufa Dere Yatağı	45.000
	Enjeksiyon Delgisi	Boukhroufa Dere Yatağı	8.000
<b>Souk Tleta Barajı Projesi</b>	Kullanma	Yeraltı Suyu	14.850
	İçme	Doğal Kaynak Suyu	157
	Beton ve Arazöz	Yüzey Suları	7.870
<b>ÜAG Metro Projesi</b>	Kullanma ve Proses Suyu	Şehir Şebekesi	108.727
	Kullanma Suyu	Doğal Kaynak Suyu (Dökme)	503
	İçme Suyu	Doğal Kaynak Suyu (Paketli)	544

Tablo 10: Projeler Su Kullanım Miktarları (m<sup>3</sup>)

### Konya Eyiste Viyadüğü Projesi

Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz’de kamp alanında kullanılan su miktarı 19.000 m<sup>3</sup> olup, su tasarrufu için aldığımız önlemler aşağıda belirtilmektedir.

- Çalışanlarımızı gereksiz su tüketimlerinin önlenmesi için bilgilendiriyoruz.
- Arıza durumlarında hızlıca müdahale ederek kayıpları en aza indirmeye çalışıyoruz.
- Kamp sahasındaki tüm alanlarda su tesisatı bulunması sayesinde, paketli suları sadece içme suyu olarak kullanılmaktayız.
- Projemizdeki beton santralinde mikser, pompa ve twinshaft geri yıkamaları için temiz su kaynaklarını sürekli kullanımını engellemek için çökeltme havuzlarında dinlendirilen su tekrar mikser yıkamada kullanılmaktadır. Bu yıl içerisinde tekrar kullanılan su miktarı 1.035 m<sup>3</sup> değerindedir.

### Boukhroufa Barajı Projesi

Projemizde bu sene su tüketim miktarımız 202.904 m<sup>3</sup> olup, kamp alanında 19.503 m<sup>3</sup> su kullanımı gerçekleştirilmiştir. Geçen yıla oranla su tüketim verilerinde %16’ya yakın bir azalma görülmektedir. Pandemi nedeni ile projede çalışan sayısının azalması ve çalışma sahalarında kısıtlı çalışma yapılması kullanım verilerinde değişikliğe neden olmuştur. Su tüketimine yönelik tasarruf çalışmalarımızı aşağıda belirttik.

- Konkasör tesisinin su ihtiyacının karşılanması için dere yatağına sedde yapılmış olup, sedde önünde biriktirilen su konkasör tesisinde kullanıldıktan sonra memba batardosu önündeki havuzda dinlendirilerek, askıda malzemelerin çökmesi sağlanmaktadır. Bu dinlendirilen su gövde dolgusu ile yolların sulanmasında ve enjeksiyon delgisinde tekrar kullanılmaktadır. Bu sayede Boukhroufa Deresi’nden çekilen yıllık 180.000 m<sup>3</sup> suyun 157.600 m<sup>3</sup>’ünü yeniden kullanarak su tüketimi azaltılmıştır.
- Yapmış olduğumuz çevre bilgilendirme eğitimlerinde çalışanlarımızı su tasarrufu konusunda bilgilendirmekteyiz.

### Souk Tleta Barajı Projesi

Projemiz kamp alanında 14.850 m<sup>3</sup>, beton ve arazöz için 7.870 m<sup>3</sup> su kullanımı gerçekleştirilmiş olup, aşağıdaki şekilde su tasarruf önlemleri alınmıştır.

- Su tasarruf sistemleri kullanıyoruz.
- Araç yıkama sistemini tek bir bölgede tutarak tasarruf sağlıyoruz.
- İçme suyunu uygun ortamda saklıyor ve amacına uygun tüketiyoruz.
- Suyun bilinçli kullanımı konusunda eğitimler aracılığıyla çalışanlarda farkındalık yaratıyoruz.
- Suyun gereksiz kullanımını önlemek amacıyla su kullanımının olduğu yerlerde uyan levhaları bulundurmaktayız.

### Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projesi

Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projesi’nde şehir şebekesinden kullanılan su miktarı 2020 yılı için 108.727 m<sup>3</sup> olup, dökme olarak temin edilen kullanma suyu miktarı 503 m<sup>3</sup> ve içme suyu için paketli olarak temin edilen su miktarı 544 m<sup>3</sup>’tür.

Projemizde su tasarrufu için aşağıdaki önlemleri almaktayız.

- Su tüketiminin düzenli kontrolü ile hatlarda oluşabilecek su kaçaklarının takibini yapıyoruz.
- Su tüketimini artıracak arıza ve kaçaklara derhal müdahale ediyoruz.
- Kamp amirliği sorumluluğunda duş başlıkları ve muslukların kontrolü ve bakımlarını yaptırıyoruz.
- Satın alma sürecinde enerji tasarruflı çamaşır makinesi ve kurutma makinesi tercih ediyoruz. Çamaşır makinelerini ekonomik programda çalıştırmayı öneriyoruz.
- Eğitim ve çeşitli görsel ve afiş çalışmalarımızla bilinçlendirme faaliyetleri yaparak farkındalığı arttırıyoruz.
- Ambalajlı olarak temin edilen içme sularının direkt güneş ışığına maruz kalmadan ve dışarıdan gelebilecek etkilere korunaklı kapalı alanlarda depolanmasını sağlıyoruz. Böylece çalışanlarımızın temiz suya erişimini ve kalitesinin bozulmamasını sağlıyoruz.
- Su tanklarında depoladığımız ve kullanım suyu olarak kullandığımız suların tank dezenfeksiyonlarını ve su analizlerini yetkili kurumlarca yaptırıyoruz. Suyun kalitesinin korunmasının yanında ambalajlı su teminini de azaltarak ambalaj atığı oluşumunu azaltıyoruz.
- Şantiyelerimizde kurulan teker yıkama ünitelerinin seçiminde devir daimli su kullanılan üniteleri seçerek suyun israf edilmesini önüyoruz. Hali hazırda kullanılan tüm teker yıkama üniteleri bu prensibe uygun olarak temin edilmiştir.
- Teker yıkama ünitelerinde kullanılan su, çöktürme havuzuna aktarılmakta, çöktürme havuzunda çamurdan ayrıldıktan sonra yeniden sistemin başına döndürülerek yıkama için yeniden kullanılmaktadır. 2020 yılı içerisinde bu sayede 1.460 m<sup>3</sup> su yeniden kullanıma kazandırılmıştır.

### Atık Su Yönetimi

Çalıştığımız bölgelerdeki altyapıya bağlı olarak, projelerimizin planlama aşamalarında evsel atık su bertaraf yöntemleri belirlenmekte, uygun altyapısı olan bölgelerde evsel atık su, kanalizasyon sistemine aktarılmaktadır. Kanalizasyon sisteminin olmadığı bölgelerde kampta kalması öngörülen çalışan sayısına bağlı olarak foseptik uygulaması ya da arıtma sistemi kullanılmaktadır.

Uygun kanalizasyon sisteminin olmadığı projelerimizde foseptik oluşturmak için yasal otoritelerden izinleri alıyor ve foseptik kurulumunu gerçekleştiriyoruz. Foseptikler çevresel etkiyi ortadan kaldıracak şekilde sızdırmaz özellikle inşa edilmekte ve kurulumu sonrası sızdırmazlık raporu için yetkili kuruluş tarafından kontrol edilmektedir. Bulunduğumuz bölgede atık suyun deşarjını sağlayacak kuruluşlar ile atık su bertaraf protokolü yapılarak, protokol gereğince atık su vidanjör vasıtasıyla düzenli aralıklarla deşarj alanına gönderilmektedir. Her yapılan çekim için çekim makbuzu kayıtları tutulmaktadır. Çekim sonrası vidanjörün döküm yaptığı alanlar ile ilgili de bilgi almaktayız, çevresel uygunluğunu irdelemekteyiz.

Yasal mevzuat gereği kampta kalacak personel sayısının foseptik için uygun olmaması durumunda paket arıtma sistemleri kurulmaktadır. Bu sistemlerin periyodik kontrollerini yapıyor, bakım ve anızalarını vakit geçirmeden gerçekleştiriyoruz.

Atık su yönetimimize ilişkin bir başka boyut da dökülme-saçılma gibi durumların önlenmesi, önlenemediği durumlarda ise doğru müdahalelerin gerçekleştirilmesidir. Bu bağlamda, projelerimizdeki uygulamalardan Atık Yönetimi başlığı altında bahsedilmiştir. Burada özetle değinecek olursak;

**Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz’de** atık suyu ile ilgili herhangi bir çevre kazası olması durumunda müdahale etmek üzere çevre ekipleri kurulmuş ve tedbirler için eğitimler ile tatbikatlar düzenlenmiştir. Dökülme-saçılma gibi durumlarda kullanmak üzere çevre kitleri temin edilmiştir. Benzer durumlarda alt yüklenicilerin de aynı şekilde müdahale edebilecek ekipmanı ve ekipleri vardır. Çevre kazasının gerçekleşmesi durumunda alt yüklenicinin 2 saat içerisinde sözlü, 48 saat içerisinde yazılı bildirim yapma yükümlülüğü vardır.

**Boukhroufa Barajı Projemiz’de** alt yüklenici ile yapılan sözleşme gereği çalışmalarından kaynaklı çevrenin maruz kaldığı, çevre kirliliği dahil her türlü hasarları derhal Yüklenici’ye bildirmesi sorumluluğunda olup oluşan tüm hasarlardan sorumludur. Bu kapsamda alt yükleniciye bu konuda bilgilendirme yapılmıştır.

Kampın atık suyu biyolojik arıtma sonrası Boukhroufa Deresi’ne serbest akış ile verilmektedir. Biyolojik arıtmada arıza olması durumunda vidanjör ile atık suyun çekilerek bölgedeki arıtma tesisine taşınması planlanmıştır.

Konkasör tesisinden çıkan çamurlu su ise çökeltim havuzunda dinlendirerek su tekrar kullanılmakta, ihtiyaç fazlası su ise havuz sonrası dereye serbest olarak dereye akmaktadır. Konkasör tesisi çökeltme havuzunun kil ve silt ile dolması durumunda tesisin çalışması durdurulacak ve havuz temizlendikten sonra konkasörün çalışmasına müsadde edilecektir.

Alt yüklenicilerin bölge dışından gelen personeli firmamızın kurduğu kampta kalmakta olduğu için mevcut derin kuyudan gelen su şebekesi kullanılmakta ve biyolojik arıtma tesisi üzerinden atık suları Boukhroufa deresine verilmektedir.

Alt yüklenici ile yapılan sözleşme gereği çalışmalarından kaynaklı çevrenin maruz kaldığı, çevre kirliliği dahil her türlü hasarları derhal Yüklenici’ye bildirmesi sorumluluğunda olup oluşan tüm hasarlardan sorumludur. Alt yüklenici ile yapılan toplantıda bir dökülme olduğunda absorban madde kullanması ve alması gereken aksiyonlar hakkında bilgi verilmiştir. Alt yüklenici çalışmalarında çevreye zarar dökülme, saçılma olduğunda ekipmanı mevcut olup yetersiz olduğunda tarafımızdan ekipman desteği verilmektedir.

**Souk Tleta Barajı Projemiz’de** atık su ile ilgili herhangi bir sızıntı yaşanması durumunda yapılması gerekenlerle ilgili personelimiz ve alt yüklenicilerimiz bilgilendirilmiştir. Çevre kazalarının yaşanması durumunda acil olarak proje yönetiminin ve İSG-Ç ekiplerinin bilgilendirilmesi konusunda alt yüklenicilere bildirimde bulunulmuştur.

Şantiyede açığa çıkan atıksu yapıların civarında bulunan lokal foseptikler kullanılarak, şantiye alt bölgesinde yer alan çevre köylerinde kullanmış olduğu kanalizasyon sistemine deşarj edilmektedir. Bu kanalizasyon sisteminin arıtma sistemine ulaştığı belirtilmiş olup, tıkanma durumlarında vidanjör çağırılarak Oued Smar bölgesindeki atık arıtma sistemine iletildiği bildirilmiştir. Sistemden çıkan suyun ise Bougdura deresi yatağına salınarak deniz’e ulaştığı bilinmektedir.

Su tahliyelerinden, ilgili uzmanların (belediye yetkilileri) görüşüne göre su kütlesi ve ilgili habitatlar üzerinde belirgin etkilerinin olduğu bilgisi bulunmamaktadır.

Souk Tleta Barajı Projemiz’de atık su ile ilgili herhangi bir sızıntı yaşanması durumunda yapılması gerekenlerle ilgili personelimiz ve alt yüklenicilerimiz bilgilendirilmiştir. Çevre kazalarının yaşanması durumunda acil olarak proje yönetiminin ve İSG-Ç ekiplerinin bilgilendirilmesi konusunda alt yüklenicilere bildirimde bulunulmuştur.

**ÜAG Metro Projemiz’de** tüm şantiyelerimizde oluşan evsel ve endüstriyel nitelikli atıksuları İSKİ atıksu hatlarına deşarj etmekteyiz. Alıcı ortamlara direkt olarak herhangi bir atıksu deşarjımız bulunmamaktadır.

Evsel ve endüstriyel nitelikli atıksuların İSKİ atıksu hatlarına deşarjını, İSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği kapsamında belirlenen deşarj limitlerini sağlayarak gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda İSKİ’den Deşarj izin Belgesi/GSMR görüşü talep edip, İSKİ yetkililerince yerinde yapılan denetimler sonucunda Deşarj İzin Belgesi/GSMR uygunluk görüşünü temin ediyoruz.

Deşarj ettiğimiz atıksuların deşarj limitlerine uygunluğunu, yetkili çevre analiz laboratuvarlarına yaptırdığımız ve/veya İSKİ tarafından yapılan su analizleri ile takip ediyor ve kayıt altına alıyoruz.

ÜAG Metro Projemiz’de olası bir çevre kazası durumuna müdahale edilebilmesi için spill kit (döküntü müdahale kitleri) temin edilmiştir. Çevre kazası durumlarında çalışanların doğru müdahale tarzı geliştirmeleri için eğitim ve tatbikat çalışmaları yapmaktayız. Söz konusu tatbikatlarda, çevre acil durumları/çevre kazaları, kirliliğe neden olan maddenin tanımlanması ve buna uygun kişisel koruyucu donanım (KKD) seçimi, müdahale ekiplerinin dikkat etmesi gereken hususlar, müdahale ekipmanlarının etkin ve doğru kullanımı, kirliliğe müdahalede alıcı ortamların nasıl korunacağı, temizlik sonrasında oluşan kontamine atıkların yönetimi gibi konulara değinmekteyiz.





### Alıcı Ortama Göre Su Deşarjı

Projeler	Atıksu Kaynağı	Miktar (m³/yıl)	Atıksu Deşarj Noktası ve Yöntemi
Konya Eyiste Viyadüğü Projesi	Kamp Alanı Eysel Kullanım	1.220	Alıcı ortama atık su deşarjı yapılmamaktadır. Vidanjör ile septik çekim yapılmaktadır.
Boukhroufa Barajı Projesi	Şantiye Kamp Alanı	19.503	Biyolojik arıtma sonrası Boukhroufa Deresi'ne serbest akış ile verilmektedir.
	Konkasör	22.400	Çökeltme havuzu sonrası su tekrar kullanılmakta veya Boukhroufa Deresi'ne serbest akış ile verilmektedir.
Souk Tleta Barajı Projesi	Şantiye Kamp Alanı	14.850	Kanalizasyon sistemi ve cazibe ile verilmektedir.
ÜAG Metro Projesi	Şantiyeler, Kamp Alanları ve Ofisler	109.773	İSKİ Atıksu Hatları

Tablo 11: Projeler Alıcı Ortama Su Deşarjı Miktarları (m³)

### Su Deşarjlarından Etkilenen Su Kütleleri

Projelerimiz kapsamında deşarj ettiğimiz sulardan ya da akıştan etkilenecek su kütlelerini incelediğimizde;

#### Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz'de

atık sular, yakında kanalizasyon olmaması nedeni ile foseptikte toplanmaktadır. Su kütlelerine yapılan herhangi bir deşarj bulunmamaktadır. Bölge belediyesi ile yapılan protokol uyarınca düzenli olarak vidanjör ile çekim yapılmaktadır. Kamp kurulum aşamasında, kamp alanımız içerisinde bulunan alt yüklenicilerimiz de dahil olmak üzere, tüm evsel atık suyun aynı noktada toplanması için altyapı oluşturulmuştur. Eysel atık suyun iletildiği foseptik, yasal mevzuata uygun şekilde yaptırılmış, sızdırmazlık raporuna sahiptir. Hazır beton temin ettiğimiz alt yüklenicimizin kamp alanında da sızdırmaz özellikte septik tank bulunmaktadır. Düzenli çekim kayıtlarını takip etmekteyiz.

#### Boukhroufa Barajı Projemiz'de

çalışan sayısına bağlı olarak paket biyolojik arıtma tesisi bulunmaktadır. Biyolojik arıtma için gerekli periyodik kontroller sağlanmakla birlikte herhangi bir anıza olması durumunda vidanjör ile atık suyun çekilerek bölgedeki arıtma tesisine taşınması planlanmıştır. Biyolojik arıtmadan geçen atık su Boukhroufa Deresi'ne deşarj edilmektedir. Deşarj edilmeden su artıldığı için atık sudan olumsuz bir etkilene söz konusu değildir. Alt yüklenici personeli Nuro İnşaat'a ait kamp alanında kalmakta olduğu için, atık suyun bertarafı konusunda ortak uygulama yapılmaktadır. Periyodik yapılan atık su analizleri deşarj limitlerini sağlamaktadır.

#### Souk Tleta Barajı Projemiz'de

evsel atık suyu lokal foseptikler kullanılarak, şantiye alt bölgesinde yer alan kanalizasyon sistemine deşarj edilmektedir. Bu kanalizasyon sistemi Oued Smar bölgesindeki arıtma tesisine ulaşmaktadır. Sistemden çıkan suyun Bougdura deresi yatağına akarak Akdeniz'e ulaştığı bilinmektedir. Souk Tleta Barajı Projemiz atık su sistemlerinde herhangi bir tıkanma olması durumunda vidanjör hizmeti sağlanmaktadır.

#### ÜAG Metro Projemiz'de

tüm şantiyelerimiz ve kamp alanlarımızdan kaynaklı atıksular, İSKİ atıksu hatlarına deşarj edilmektedir. Deşarj ettiğimiz atıksuların tamamı İSKİ'ye ait atıksu arıtma tesislerine ulaşmaktadır. Bu kapsamda İSKİ'ye kanal katılım bedellerimizi ödüyor ve İSKİ Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği'nde belirlenen limit değerlere uygun olarak yaptığımız atıksu deşarjları için Deşarj izin belgeleri/GSMR görüşleri İSKİ'den temin ediyoruz.

## ATIK YÖNETİMİ

Tabi olduğumuz yasal gerekliliklerin yanında yönetim sistemimiz gereği merkez ofisimizde ve tüm projelerimizde atıklarımızın ayrı toplanmasını ve atık cinsine göre uygun şekilde geri dönüşümünü veya bertaraf edilmesini sağlıyoruz. Atık oluşumunu önleyici yaklaşımla faaliyetler planlanmak ve buna yönelik kararlar almak ana prensibimizdir. Atık yönetimi sürecinde atık oluşumundan kaçınılması birincil amaçtır. Atık hiyerarşisine göre atık yönetimimizde ilk hedefimiz atığı kaynağında yok etmek, bunu yapamadığımız durumlarda atık oluşumunu azaltmaya çalışmaktır. Oluşan atık miktarının en aza indirilmesi, yeniden / başka amaçla kullanım, geri dönüşüm ve arıtma seçenekleri ve son olarak ise atıkların bertarafı gelmektedir. Ülke şartlarına göre lisanslı kuruluşların bulunmadığı, yasal düzenlemenin olmadığı durumlarda da çevresel açıdan en uygun bertaraf sürecini organize edecek kuruluşlar ile iletişime geçiyoruz.

Projelerimizde atıklarımızın bertaraf firmalarına verilmeden önce geçici olarak depolanacağı Geçici Atık Depolama Tesislerimiz bulunmaktadır. Geçici depolama alanları mevzuat gerekliliğine uygun şekilde inşa edilmiş olup, her bir atık için ayrı depolama bölgeleri oluşturulmuştur. Atık alanları isimlendirilmiş olup, kimyasal atıklar için özet malzeme güvenlik formları alanlara asılmıştır. Herhangi bir sızıntı-döküntü olması durumunda müdahale için çevre kitleri tesiste yer almaktadır. Acil durumlara karşı yangın söndürme cihazları konumlandırılmıştır. Geçici atık depolama tesisleri için yetkili personeller görevlendirilmiş, kendilerine atık yönetimi konusunda eğitimler verilmiştir. Alt yüklenicilerimizin atık alanlarını da bu kapsamda kontrol ediyor, gerektiğinde imkanlar konusunda alt yüklenicilerimize destek oluyoruz.

**Atık bertaraf süreçlerinde Bakanlıkça oluşturulan “Atık Yönetimi Uygulaması / Motat” sistemini kullanmaktayız.**

Atık yönetimi konusunda çalışanlarımızı işe giriş eğitimlerinde ve genel çevre eğitimlerinde bilgilendiriyoruz. Özellikle sahalarda, makine ikmal tesislerimizde çalışan personelimize, açığa çıkan tehlikeli atıklarımıza yönelik günlük, haftalık periyotlarda tool-box eğitimleri veriyoruz. 2020 yılı içerisinde Merkez Entegre Yönetim Sistemleri tarafından tüm lokasyonlarda bulunan İSG-Ç ve İdari İşler ekiplerimizle tehlikeli atık yönetimi ve tabi olunan mevzuatlar konusunda eğitim gerçekleştirilmiştir.



#### Konya Eyiste Viyadüğü Projesi

Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz'de bu yıl içerisinde açığa çıkan atık miktarlarımız aşağıdaki tablo aracılığı ile aktarılmıştır. Projemizin bulunduğu bölgedeki imkanlar dahilinde evsel atık ve tehlikeli atıklar yönetmeliğe uygun şekilde bertaraf edilirken, demir atıkları geri dönüştürülmüştür. 2019 yılı ile karşılaştığımızda, yoğun saha çalışmaları nedeni ile tehlikeli atık miktarında artış gerçekleşmiştir. 2020 yılında üst yapı ve heyelan ıslah imalatlarındaki artışa paralel olarak personel sayısındaki yükseliş nedeniyle evsel atık ve bitkisel atık yağ miktarlarında artış yaşanmıştır.

2019 yılında üye olduğumuz **Material Marketplace Platformu'** nun hayata geçirmiş olduğu “Ön Değerlendirme Desteği Projesi” ile döngüsel ekonomi çalışmalarımıza 2020 yılında da devam ettik. Eyiste Viyadüğü Projemiz ile Merkez Makine İkmal Ambar Tesisleri'nde açığa çıkan ve atık durumda olan atıkların değerlendirilmesi için bir akademisyen ve **Sürdürülebilirlik Kalkınma Derneği** uzmanları ile çalışmaya başladık ve atıkların geri kazanılması ya da geri dönüşümü için alternatif uygulamalar geliştirme sürecine devam etmekteyiz.

Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz'de sahamızda oluşan kalıp yağ atıkları için oluşturulan “**Kalıp Yağ İstasyonları**” atık olan yağ kovaları kullanılarak oluşturulmuş olup, bu sayede bu atıklardan da bir geri kazanım sağlanmıştır.

2020 yılı içerisinde projede açığa çıkan beton numune taşları yerel halka verilerek, köylerde çevre düzenlenmesinde yapı malzemesi olarak kullanılması sağlanmıştır. Bu sayede yüksek dayanımlı beton atıklarımız değerlendirilmiş, yeniden kullanım konusunda iyileştirme yapılmıştır.

	Atık Türü	Atık Miktarı	Birim
Tehlikeli Atıklar	Kontamine Ambalaj Atığı	200	kg
	Beton Atığı	100	m³
	Kullanılmayan Beton Katkısı	5.520	kg
	Metilen Mavis	30	lt
	Bitkisel Atık Yağ	130	lt
	Tıbbi Atık	3	kg
Tehlikeli Olmayan Atıklar	Ömrünü Tamamlamış Lastik	500	kg
	Eysel Atık	8,8	ton
	Demir	159,7	ton
	Atık Türü	Atık Miktarı	Birim
Bertaraf	Kontamine Ambalaj	200	kg
	Beton Atığı	100	m³
	Kullanılmayan Beton Katkısı	5.520	kg
	Metilen Mavis	30	lt
	Bitkisel Atık Yağ	130	lt
	Tıbbi Atık	3	kg
Geri Dönüşüm	Ömrünü Tamamlamış Lastik	500	kg
	Eysel Atık	8,8	ton
	Demir	159,7	ton

Tablo 12: KHEV Projesi Atık Miktarları

## Boukhroufa Barajı Projesi

Boukhroufa Barajı Projemiz’de 2020 yılı içerisinde açığa çıkan büyük miktarda tehlikeli atık uygun bertaraf koşulları ile lisanslı firmalara teslim edilmiştir. Kalan atıklar şantiyemizde yer alan geçici atık depolama alanlarında biriktirilmekte, bertarafa gönderilmek üzere muhafaza edilmektedir. Projemizde 2019 yılına oranla evsel atık miktarımızda % 44 miktarında bir azalma görülmektedir. Pandemi nedeni ile kısıtlı çalışma imkanları ve personel sayısının azalması atık azalışında etkili olmuştur.

	Atık Türü	Atık Miktarı	Geçici Atık Alanında Bulunan Atık Miktarı	Birim
Tehlikeli Atıklar	Tıbbi Atık	42	12	kg
	Yağ	18.240	5.000	lt
	Akü	113	26	adet
	Ömrünü Tamamlamış Lastik	1.290	1.290	adet
Tehlikeli Olmayan Atıklar	Evsel Atık	40.120	0	kg
	Demir	40	40	ton
	Atık Türü	Atık Miktarı		Birim
Bertaraf	Yağ	13.240		lt
	Akü	87		adet
	Evsel Atık	40.120		kg
	Tıbbi Atık	30		kg

Tablo 13: BBFA Projesi Atık Miktarları

## Souk Tleta Barajı Projesi

Souk Tleta Barajı Projemiz’de açığa çıkan evsel atıkların ve yağ atıklarının tamamı usulüne uygun bertaraf edilmiş olup, demir atık ve plastik atıkların tamamı geri dönüştürülmüştür. Projemizde makine yanık yağı, kalıp yağı olarak kullanılarak geri kazanım sağlanmaktadır. 2019 yılı ile karşılaştırdığımızda projemizde evsel atıklar %13 oranında, plastik atıklarımız ise %56 oranında azalmıştır.

	Atık Türü	Atık Miktarı	Birim
Tehlikeli Atıklar	Yağ	6.115	lt
Tehlikeli Olmayan Atıklar	Evsel Atık	128,1	ton
	Plastik Atık	4,7	ton
	Demir	17,25	ton
	Atık Türü	Atık Miktarı	Birim
Bertaraf	Yağ	6.115	lt
	Evsel Atık	128,1	ton
Geri Dönüşüm	Plastik Atık	4,7	ton
	Demir	17,25	ton

Tablo 14: BST Projesi Atık Miktarları

## Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projesi

Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projemiz’de; uygun koşullarda geçici depolanan tehlikesiz ve tehlikeli atıklar yönetmeliğe uygun şekilde bertaraf edilmiş, makine yağları, kontamine malzemeler, pil ve aküler, ambalaj atıkları, ömrünü tamamlamış lastikler, yenilebilir sıvı ve katı yağlar geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.



Projemizde atık yönetimi çalışmaları kapsamında atık piller ile ilgili kampanya gerçekleştirerek çalışanların iş gereği kullandıkları pillerin “Eski Pili Getir Yeni Pili Götür” kampanyası ile toplanmasını sağlayarak atık pilleri çevreye zarar vermeden yönettik.

Çevre yönetiminde iyileştirme uygulamaları kapsamında mutfak ve yemekhaneden çıkan organik atıkların değerlendirilmesi için solucan gübresi üretimine başladık. Günlük yaklaşık olarak 5-6 kg organik atığın değerlendirilmesini sağlıyoruz. Üretmiş olduğumuz solucan gübrelerimizi şantiyelerimizdeki peyzaj çalışmalarımızda kullanıyoruz.

2020 yılı içerisinde mücadele ettiğimiz pandemi koşulları nedeni ile, ÜAG Metro Projemiz’de yemekhane ve mutfaklarımızda tek kullanımlık malzemeler tercih etmeye başlamamız nedeni ile plastik atık miktarlarımız buna bağlı olarak artış göstermiştir.

	Atık Türü	Atık Miktarı	Birim
Tehlikeli Atıklar	Diğer Hidrolik Yağlar	18.512	kg
	Diğer Motor, Şanzıman ve Yağlama Yağları	2.800	kg
	Kontamine Ambalaj	38.598	kg
	Katı Yapı İçeren Metalik Ambalajlar	896	kg
	Kontamine Filtre, Emiciler, Temizleme Bezleri, Koruyucu Giysiler	1.388	kg
	Yağ Filtreleri	906	kg
	Kontamine Olmuş Ahşap, Cam ve Plastik	1.188	kg
	Tıbbi Atık	12,5	kg
	Pil ve Akümülatörler	4	kg
Tehlikeli Olmayan Atıklar	Karışık Ambalaj	2.035	kg
	Ömrünü Tamamlamış Lastikler	84	adet
	Yenilebilir Sıvı ve Katı Yağlar	960	kg

Tablo 15: ÜAG Metro Projesi Atık Miktarları



	Atık Türü	Atık Miktarı	Birim
Bertaraf	Katı Yapı İçeren Metalik Ambalajlar	896	kg
	Kontamine Filtre, Emiciler, Temizleme Bezleri, Koruyucu Giysiler	1.388	kg
	Yağ Filtreleri	906	kg
	Tıbbi Atık	12,5	kg
Geri Dönüşüm	Diğer Hidrolik Yağlar	18.512	kg
	Diğer Motor, Şanzıman ve Yağlama Yağları	2.800	kg
	Kontamine Ambalaj	38.598	kg
	Kontamine Olmuş Ahşap, Cam ve Plastik	1.188	kg
	Pil ve Akümülatörler	4	kg
	Kanşık Ambalaj	2.035	kg
	Ömrünü Tamamlamış Lastikler	84	adet
	Yenilebilir Sıvı ve Katı Yağlar	960	kg

Tablo 15: ÜAG Metro Projesi Atık Miktarları (Devamı)

Projelerimiz kapsamında saha faaliyetleri öncesi ve sırasında önemli sızıntı-döküntü ve kirlenme olmaması için birçok önleyici tedbir almaktayız. Bu kapsamda projelerimizde alınmış olan tedbirler arasında aşağıdaki faaliyetler yer almaktadır:

- Sızıntı-döküntülere karşı müdahale yöntemlerini içeren prosedürün belirlenmiş olması ve bu konuda eğitim ve tatbikatların düzenlenmesi,
- Tüm şantiyelerimizde düzenli denetimlerin yapılması ve denetim sürecine alt yüklenicilere ait şantiyelerin de dahil edilmesi,
- Tehlikeli atıkların alıcı ortam (toprak,su,hava vb.) ile temasını keserek, yasal şartlara uygun geçici atık depolama alanlarında muhafaza edilmesi,
- Beton atıklarının sahadan toplanarak döküm sahalarına taşınması,
- Alan darlığı nedeniyle sabit olarak oluşturulamayan geçici atık depolama alanlarının, mobil olarak oluşturulması ve taşınabilir olması nedeniyle şantiye iş programına göre uygun alanlarda konumlandırılması,
- Atık alanı ve sahadaki uygun alanlara döküntü müdahale kitleri yerleştirilmesi,
- Revirde oluşan tıbbi atıkların yasal şartlara uygun atık kutularında toplanması ve bertarafa gönderilmesi,
- Bitkisel atık yağların çemberli varillerde ayrı olarak biriktirilmesi ve geri kazanıma gönderilmesi,
- Hafriyat toprağı ve beton atıklarının ayrı olarak toplanması ve döküm sahalarına taşınması,
- Yakıt tanklarının, jeneratörlerin ve beton katkı tanklarının sızdırmaz nitelikte taşıma havuzu içerisinde konumlandırılması,
- Mobil yakıt tankı bakımlarının sürekli yapılması ve acil durum kitlerinin seyyar yakıt tanklarında bulundurulması,
- Mobil jeneratörlerinin imalat sahasında büyük damlatma tavalarında muhafaza edilmesi,
- İş makinelerinin yağ değişimleri ve bakımları sırasında damlatma tavaları veya absorban malzemeler kullanılması,
- Atık yağların cinslerine ayrı olarak ve uygun atık yağ varillerinde biriktirilmesi,
- Araç yıkama alanları oluşturulması ve bu alanlar dışında yıkama yapılmaması.

- Kazı çalışmalarında öncelikli olarak yüzeydeki nebati toprağın sıyırılması ve çalışma sonunda arazinin eski haline getirmek üzere uygun alanlarda depolanması.
- Bakım kanalı çıkışına yağ tutucu yapılarak atık yağın suya karışımının engellenmesi.
- Atık su arıtma sisteminin günlük ve haftalık kontrollerinin yapılması, mevzuatta belirtilen analiz şartlarının asgari düzeyde karşılanması.

Projelerimizde “**Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik**” dahilinde endüstriyel bir kaza, sızıntı-döküntü vakası oluşmamıştır.

## BİYOÇEŞİTLİLİK

Rapor kapsamındaki projelerimizde faaliyetlerimizden etkilenen alanlarda IUCN kırmızı liste türleri ve ulusal koruma listesinde yer alan türler bulunmamaktadır. Ayrıca, proje sahalarımızda korunma altında veya eski haline getirilen herhangi bir habitat bulunmamaktadır.

Benzer şekilde; projelerimizin, koruma altındaki bölgeler ve koruma altındaki bölgeler dışında biyolojik çeşitlilik değeri yüksek olan alanlar üzerinde belirgin etkisi mevcut değildir.



### DETAYLI BİLGİ:

IUCN Kırmızı Liste Türleri için; <https://www.iucnredlist.org/search/list?taxonLevel=Amazing&searchType=species>

# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİMİZ  
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ PERFORMANSIMIZ



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımızın ve çalıştığımız paydaşlarımızın herhangi bir iş kazası yaşamadan evlerine sağlıklı bir şekilde dönebilmeleri bizim için büyük önem taşıyor. Kuruluşumuzda sıfır kaza amacına uygun biçimde süreçlerimize yaklaşmakta ve bu anlayışın kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olduğunun altını her fırsatta çizmekteyiz. Bu bakış açısı ile risk tabanlı düşünmeyi ve proaktif iş yapış şeklini kurumda daha da yaygınlaştırmaya çalışmaktayız. Faaliyetlerimizi planlarken önleyici bir bakış açısı ve sürekli iyileşme prensibine bağlı kalarak hareket ediyoruz.



İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki kurum kültürümüzü “İSG Politikamız” ile yansıtmakta, üst yönetimimizin iş sağlığı ve güvenliği konusundaki taahhütlerini politikamızda belirtmekteyiz. Çalışanlarımız ve paydaşlarımızın güvenli çalışma prensipleri ile çalışmayı bir iş yapış şekline dönüştürmeleri için her fırsatta farkındalıklarını arttırıcı çalışmalar gerçekleştirmekteyiz.

Tüm lokasyonlarımızda, çalışılan ülkenin mevzuatının gerekliliklerini yerine getirmenin yanında, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimiz ile yasal gerekliliklerin üzerinde uygulamaları hayata geçirmeye çalışmaktayız.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimizi de periyodik olarak gerçekleştirdiğimiz iç denetimler aracılığı ile gözden geçiriyor, denetim sonrası elde edilen bulguları düzeltici faaliyet sistematiğimiz aracılığı ile takip ediyoruz. 2020 yılında da birlikte çalıştığımız BSI (British Standards Institution) bağımsız belgelendirme kuruluşu tarafından gerçekleştirilen ara denetimini de başarı ile tamamlayarak sistem uygulamalarını sürekli iyileştirme prensipleri ile uyumlu biçimde devam ettirmekteyiz.

Birlikte çalıştığımız alt yüklenici ve tedarikçilerimizin İSG konusundaki kurum kültürümüze, tahahhütlerimize ve yasal gereklere uygun hizmet sağladıklarından emin olmak için operasyonlarını düzenli olarak kontrol ediyoruz. İSG uygulamaları konusunda gerekli alanlarda iyileştirme yapmaları için onlara destek veriyoruz. Buna paralel olarak yılda bir kez yetkin denetçi ekipleri ile alt yüklenici ve tedarikçilerimize planlı denetimler gerçekleştiriyoruz. Yasa ve mevzuata uyum kontrolü ile iyileşmeye açık alanlarda mentörlük yapıyoruz.

Projelerimizdeki iş sağlığı ve güvenliği ekipleri; konusunda uzman, yetkin kişilerden oluşmakla birlikte, güncel gelişmeler ve yeniliklere uyum sağlama açısından ekiplerimize çeşitli eğitim imkanları tanıyoruz. Proje İSG ekipleri operasyonel olarak Merkez Entegre Yönetim Sistemleri’ne bağlı olup, uygulanan tüm prosedür ve talimatlar merkezi olarak kontrol edilmekte ve sistematik olarak tüm projelerimizde uygulanmaktadır. Projelelerin bulunduğu lokasyonlar ve yapılan faaliyetler doğrultusunda projeye özel uygulamalar da gerçekleştirmekteyiz.

Yıllık olarak oluşturmuş olduğumuz hedef programlarında iş sağlığı ve güvenliği hedeflerine yer vermekte, hedeflerin gerçekleşme durumlarını aylık olarak takip etmekteyiz. Hedeflere uyum ile ilgili aylık geri dönüşler yaparak sapmalar var ise kontrol altına almaya çalışmaktayız.

Çalışma sahalarında karşılaşılabileceğimiz temel tehlikeleri planlama aşamasında belirleyerek, risk değerlendirmeleri yapıyor, kontrol hiyerarşisine uygun aksiyon planları ile risk değerlendirmelerimizi güncel takip ediyoruz. Aynı zamanda bu risk değerlendirmeleri ile çalışanlarımızın da karşılaşılabileceği tehlikelerin bilincinde olmasını sağlamaya çalışıyoruz. Yasal eğitimlerin yanında çalışanlarımıza işe özel eğitimler vererek farkındalıklarının artmasını sağlamaktayız.



2020 yılında “Baha Bişolmaz’ın Serüvenleri ile İSG-Ç El Kitabı”nı yayınladık ve tüm çalışanlarımıza tebliğ edilmesi için proje ekiplerimize gönderdik. Kitapçık ile çalışanlarımızın “İş Sağlığı ve Güvenliği” ile “Çevre” konularındaki bilgilerinin geliştirilmesini sağlamakla birlikte, çalışırken uymak zorunda oldukları talimatları da kendilerine ilettik. Proje ekiplerimiz çalışanlara el kitabını tebliğ ederken Nurol İnşaat karakteri olan Baha Bişolmaz’ı da tanıtmış, el kitabı ile ilgili bilgilendirmeler yapmıştır. Kurumumuzun İSG-Ç kültürünü yansıtmayı hedeflediğimiz Baha Bişolmaz karakterini sunum formatlarımıza ekledik, projelerimizde görünür alanlara koyulması için maket çalışmaları yaptık. ÜAG Metro Projemiz’de İSG-Ç El Kitabımız’la beraber özellikle mavi yaka personele dağıtmak üzere çalışma talimatlarını içeren “GÜÇEK El Kitabı” hazırlanmış, tüm çalışanlara tebliğ ederek iş sağlığı ve güvenliği konusundaki sorumluluklarını ve kuralları etkin bir şekilde aktarılmıştır.

Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizde aktif olarak rol alması için çalışıyor, iş sağlığı ve güvenliği konularında bilgilendirilmeleri ve görüşlerinin alınması süreçlerini çok önemsiyoruz. Tüm projelerimizde aylık olarak organize ettiğimiz İSG-Ç Kurulları’nda çalışanlarımızın İSG-Ç konularındaki görüşleri, projelerimizde belirlenen çalışan temsilcileri ile alınmakta ve değerlendirilmektedir. Çalışan temsilcilerimizden, özellikle sahada faal olarak çalışan mavi yaka personelimizle iletişim kurarak görüşlerini alması ve kurula iletmesi beklenmektedir. Toplantı sonunda toplantı kararları kayıt altına alınır ve gerçekleştirilmek üzere ilgililere duyurulur. Kararlar, aynı zamanda ilan panolarında yayınlanır.

**Nurol İnşaat olarak, İSG-Ç Kurulu oluşturmanın yasal yükümlülük olmadığı durumlarda (farklı ülke, çalışan sayısı vb.) da Nurol İnşaat projelerinde İSG-Ç Kurulu oluşturur ve aylık toplantılar düzenleriz.**



Kurullar haricinde her projenin belirlemiş olduğu zaman aralıklarında düzenli olarak İSG toplantıları gerçekleştirilmekte, bu toplantılara alt yüklenici İSG sorumlularının da katılımı sağlanmaktadır. Konulara bağlı olarak alt yüklenici proje müdürü/şantiye şeflerinin de katılımı istenmektedir.

Çalışanlarımızın görüşlerini aldığımız başka bir platform da “Nurol İnşaat Aile Sohbetleri Organizasyonları”. Minimum 3 ayda bir yapılan organizasyonlarda çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konularındaki görüşlerini alıyor, değerlendiriyor ve aksiyonlarını takip ediyoruz.

Yapmış olduğumuz tüm iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını 3 aylık yönetim kurulu raporlamalarıyla üst yönetim ile paylaşıyoruz. Aynı zamanda iş sağlığı güvenliği performanslarımızı yıllık yapılan Yönetimin Gözden Geçirilmesi toplantılarında üst yönetime sunuyoruz.

2020 yılında İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarımızı etkileyen en önemli değişiklik Covid-19 pandemisi oldu. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz çalışmaları İş Sağlığı ve Güvenliği Performansımız bölümünde detaylı biçimde açıkladık.



2020 yılında projelerimizde gerçekleştirilen EYS konularındaki iyi uygulamaların görünürlüğünü arttırmak ve bu uygulamalar hakkında diğer projelerimizin de bilgilenmelerini sağlayarak kendi projelerine uyarlamaları için alan oluşturmak amacı ile “Aylık Entegre Yönetim Sistemleri Bülteni”ni yayınlamaya başladık. Bu bülten aracılığı ile proje ekiplerimizi iyi uygulamalar yapmaları konusunda teşvik ediyor, İSG-Ç performanslarında iyileşme yaratmalarını sağlıyoruz.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİMİZ

İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin, çalışanlarımız için önemli bir yol gösterici olduğuna inanıyor, ihtiyaca göre ve etkin eğitimlerin verilmesinin İSG uygulamalarındaki olumlu etkisini ciddi anlamda gözlemliyoruz. Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği bilinçlenmesi ve farkındalıklarının arttırılması amacıyla yeni teknoloji ve sistemlere uygun şekilde eğitimlerin verilmesi için güncel gelişmeleri takip ediyoruz.

Bir önceki yıl için planlanan eğitimlerin gerçekleşme durumunu da göz önüne alarak yıl içerisinde gerçekleştireceğimiz eğitimlerimiz için eğitim ihtiyaç analizleri yapıyor, yapılan bu analizlere göre yıllık eğitim planlarımızı belirliyoruz.

Merkez ofis ve projelerimizde işe giriş yapan tüm çalışanlarımıza oryantasyon eğitimi veriyor, sonrasında mevzuatın belirlediği sıklık ve süredeki iş sağlığı ve güvenliği temel eğitimlerini tamamlıyoruz. Projelerimizde oryantasyon eğitimi ile birlikte, çalışanlarımıza işe özel başlama eğitimi verilmekte, proje sahasında meydana gelebilecek tehlikeler ve yapılması gerekenler, işin tanımı ve gereklilikleri aktarılmaktadır. Acil durum, İSG Kurulu, risk değerlendirme ekiplerine mevzuat gerekliliğince yıllık olarak eğitimler planlanmakta, çalışan temsilcileri de eğitimlerle bilgilendirilmektedir.





Kanunen zorunlu olan meslek dalları için çalışanlarımıza mesleki yeterlilik eğitimleri organize etmekteyiz. Aynı bakış açısıyla alt yüklenici çalışanlarının da mesleki yeterlilik belgelerini kontrol etmekteyiz.

Günlük olarak yapılan faaliyetlerde işe başlamadan önce iş başı eğitimleri yapıyor, tehlike ve kuralları çalışanlarımıza hatırlatıyoruz. Günlük toolbox eğitimleri konusunda projelerimize destek olmak amacıyla Merkez Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü tarafından 30 konuluk “**Nurol İnşaat Toolbox Konuşmaları**” kitapçığı oluşturularak tüm projelerimize dağıtımı yapılmıştır.

En çok üzerinde durduğumuz konulardan birisi olan acil durumlarla ilgili, çalışanlarımızın davranışlarının eylem planlarına uygun geliştirilmesi için tek nokta eğitimlerini tercih etmekteyiz. Acil durum tatbikatları öncesi ve sonrasında acil durum ekiplerimizin eğitimlerini güncellemekte, acil durumla ilgili alınan tüm bilgileri çalışanlarımızı yıllık tekrarlanan eğitimlerle hatırlatmaktayız. İlk yardım ekiplerimizi Bakanlıkça organize edilen ilkyardım eğitimlerine göndererek, ekiplerimizin sertifikalı ilkyardımcı olmalarını sağlamaktayız.

Yasal eğitimlerimizin yanı sıra faaliyetlerimizle ilgili zorunlu olmayan ancak ciddi tehlike içeren faaliyetlerimiz için projeye özel eğitimler planlamakta, sık periyotlarda eğitimlerimizi tekrarlamaktayız. İSG profesyonellerimizin gelişmesini sağlayacak konularda, Merkez Entegre Yönetim Sistemleri tarafından eğitimler yapılmakta, tüm ekiplerin katılım sağlayacağı organizasyonlar düzenlenmektedir. 2020 yılı içerisinde olay inceleme süreçlerini geliştirmek amacı ile Entegre Yönetim Sistemleri Bölümümüz tarafından tüm İSG-Ç ekiplerimize “Olay İnceleme Eğitimi” verilmiştir.

2020 yılı içerisinde projelerimizde faaliyetlerimizdeki tehlikeler göz önünde bulundurularak işaretçi-sapancı, güvenli kaldırma operasyonları, yüksekte çalışma, iskele kurulumu, kimyasal malzeme kullanımı, kişisel koruyucu donanımları, elektrik işleri, el aletleri kullanımı konularında bir kısmı dış kaynaklı olmak üzere birçok eğitim verilmiştir. Özellikle Eyiste Viyadüğü Projemiz’de dış kaynaklı yüksekte çalışma eğitim oranlarını her yıl arttırmaktayız. ÜAG Metro Projemiz’de her hafta çalışanlarımızla yüksekte çalışma ile yükleme/boşaltma çalışmaları ile ilgili eğitim çalışmaları yapmaktayız. Yapmış olduğumuz eğitimlerin bir bölümüne alt yüklenici çalışanlarımızı da dahil etmeye çalışıyor, eğitimler konusunda onlara da destek sağlıyoruz. Ayrıca alt yüklenicilerimizin alması gereken yasal eğitimlerini gerçekleştirme durumlarını da takip ediyor, yasal eğitimler dışında da eğitim vermeleri için onları teşvik ediyoruz.

2020 yılı içerisinde merkez ofis ve projelerimizde aldırılan eğitim miktarları aşağıdaki tablo aracılığıyla sunulmuştur.

Detaylı eğitim tablolarımız Performans Değerlememiz kısmında yer almaktadır.



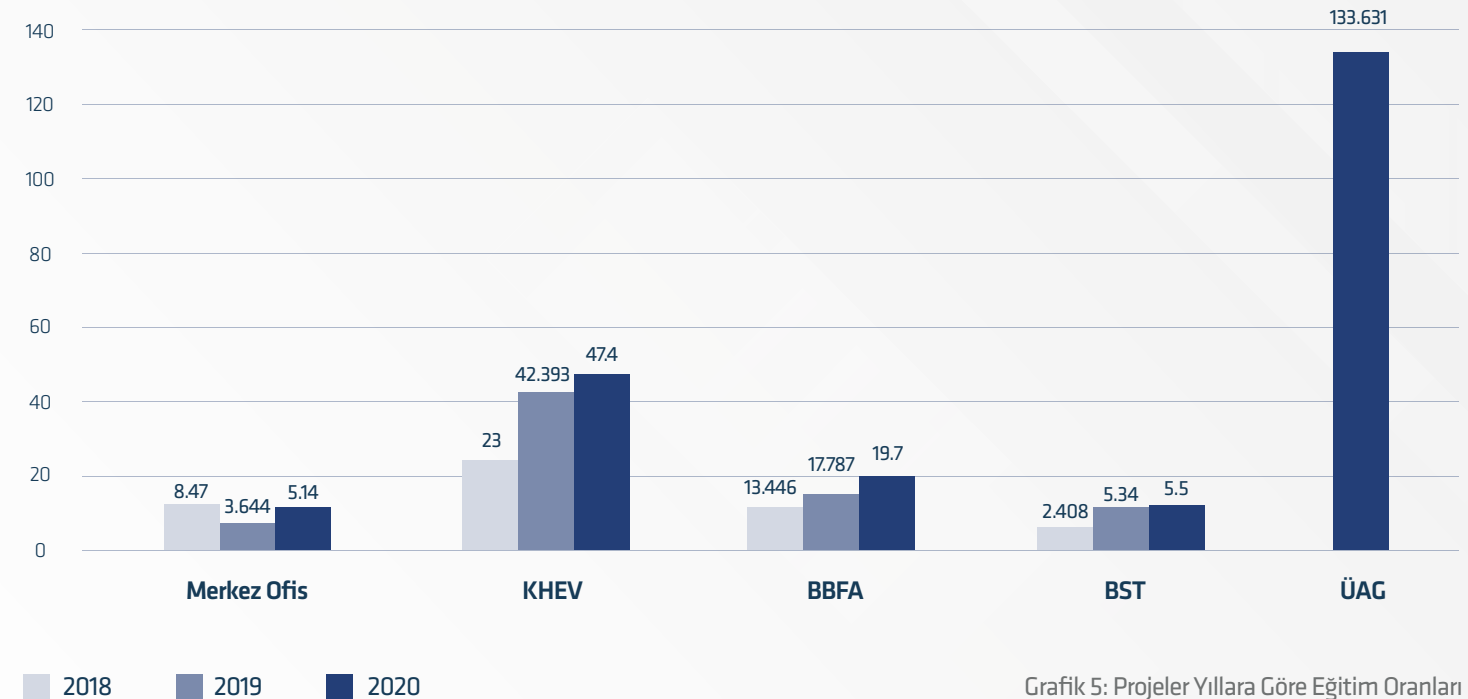
İSG Konulu Eğitim Saatleri	2020	
	Toplam Eğitim Saati (insan.saat)	Çalışan Başına Verilen Eğitim Saati (saat/insan)
Merkez Ofis	347	5,14
Konya Eyiste Viyadüğü Projesi	7.454	47,4
Boukhroufa Barajı Projesi	5.546	19,7
Souk Tleta Barajı Projesi	878	5,5
ÜAG Metro Projesi	77.461	133,631
<b>Tüm Eğitimler</b>		
Merkez Ofis	1.713	25,4
Konya Eyiste Viyadüğü Projesi	7.525	47,8
Boukhroufa Barajı Projesi	5.825	20,6
Souk Tleta Barajı Projesi	1.932	13,9
ÜAG Metro Projesi	80.477	139,6

Tablo 16: Projeler İSG Eğitim Oranları

Projelerimizdeki eğitim verilerini incelediğimizde tüm projelerdeki eğitim miktarlarının 2019 yılına göre artış sağladığı görülmektedir. 2018, 2019 ve 2020 yılı eğitim verilerinin karşılaştırıldığı grafiğimiz aşağıda yer almaktadır.

Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz’de 2019 yılına oranla %12 oranında bir artış görülürken, Boukhroufa Barajı Projemiz’de %11, Souk Tleta Barajı Projemiz’de ise %5,5 oranında eğitim oranları artmıştır. Proje kapsamına bu yıl alınan ÜAG Metro Projemiz’in personel yoğunluğunun fazla olması, diğer projelerin eğitim oranları ile kıyaslandığında ciddi bir fark yaratmıştır.

Yıllara Göre Eğitim Oranları



Grafik 5: Projeler Yıllara Göre Eğitim Oranları

**Not:** ÜAG Metro Projemiz 2019 yılında rapor kapsamında olmadığı için tablo bir önceki yılın değerlerini içermemektedir.



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ PERFORMANSIMIZ

İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki performansımızı belirlemiş olduğumuz anahtar performans göstergeleri ile takip ediyor, elde ettiğimiz çıktılara göre performansımızın iyileştirilmesi için aksiyonlar alıyoruz. İSG performanslarımız için yıllık hedefler belirleyerek, her sene sürekli iyileşme prensibi ile uyumlu biçimde bu hedefleri revize ediyoruz.

Yapmış olduğumuz faaliyetler çok tehlikeli iş grubunda yer almaktadır. Bu nedenle özel risk taşıyan faaliyetlerimize uygun önlemler almaktayız.

Nurol İnşaat faaliyetlerimiz sonucu meydana gelen iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili olayların incelenmesi süreçlerini “Olay İnceleme Prosedürü”nde tanımlamış olup, projelerimizde yaşadığımız iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili olayları bu prosedürümüz çerçevesinde değerlendirmekteyiz. Meydana gelen olaylarımızı “Majör Olay İnceleme” ve “Minör Olay İnceleme” olmak üzere iki bölümde inceliyor, yöntemlerimizi olay türüne göre belirliyoruz.

Gerçekleşen olaylar sonrası alınacak aksiyonların belirlenmesi için kök sebep analizi yapıyor, olayın kök sebebine yönelik aksiyonlar alıyoruz.

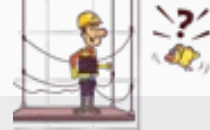
Projelerimizdeki riskli faaliyetlerimiz için uyguladığımız bazı operasyonel önlemler aşağıda belirtilmiştir;

- Tüm proje çalışanlarımız ve alt yüklenicilerimizin işe giriş muayeneleri yapılmakta, yıllık olarak sağlık muayeneleri yenilenmektedir.
- Yüksekte yapılan çalışmalarda düşme önleyici sistemler ve uygun kişisel koruyucu donanımlar kullanılmaktadır. Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz’de yüksekte çalışma için dengeli konsol imalatlarında kullanılacak tırmanır kalıp ve kalıp arabası sistemleri, imalatçı firma ile görüşülerek alınacak önlemler önceden planlanmış ve gerekli durumlarda özel çözümler üretilmesi sağlanmıştır. Yüksekte yapılacak çalışma alanlarına erişim için dış cephe asansörleri kullanılmaktadır. ÜAG Metro Projemiz’de tünel içi ve dışı yüksekte yapılacak olan bütün çalışmalarda kullanılmak üzere uygun ve onay almış personel yükseltici ekipmanlar kullanılmaktadır.
- Kullanılan iskele ve platformlar için kullanılabilirlik durumları kullanımdan önce ve sonra listeler ile kontrol edilmektedir.
- İskele ve platformlar için kırmızı ve yeşil etiket prosedürü uygulanmakta, uygun olmayan iskele platformlar üzerine kırmızı etiketler bulundurularak kullanımı engellenmektedir.
- Proje sahasında trafik yönetim uygulamaları için Trafik Yönetim Planları hazırlanmaktadır.
- Projede kullanılan tüm kaldırma ekipmanları ve basınçlı kaplar için periyodik muayeneler yaptırılmaktadır, muayenesi olmayan araçlar sahadan uzaklaştırılmaktadır.

Dijitalleşme çalışmaları kapsamında tüm kazalarımızı QDMS Entegre Yazılım Sistemi’ne giriyor, kazalara karşı tekrarını önleyici nitelikte aksiyonların açılması için Merkez Entegre Yönetim Sistemleri aracılığı ile kontroller sağlıyoruz.

Tüm çalışanlarımızın tespit etmiş olduğu kazayı bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Alt yüklenicilerimiz kazayı anında tarafımıza bildirmek, olay raporunu oluşturmak, kaza bildirimi için gerekli belgeleri eksiksiz toplamak ve tarafımıza iletmek, kayıp zamanlı kazalarda çalışılan ülkenin mevzuatına uygun şekilde ilgili kurumlara bildirimde bulunmak, kaza sonrası belirlenen aksiyonları eksiksiz olarak gerçekleştirmek ve tarafımıza bildirimde bulunmakta yükümlüdür. Tekrar kaza yaşanmaması için tüm İSG önlemlerinin çalışmalar sırasında alınmasını sağlamak ve bu konuda çalışanlarını bilgilendirmek alt yüklenicinin sorumlulukları arasında yer almaktadır.

İş kazalarına ait öğrenilmiş deneyimlerin şirket içi yaygınlaştırılması için, projemizde meydana gelen 10 günü aşan kayıp günlük iş kazaları olay inceleme e-posta grubuna iletilir. Alınacak olan aksiyonlar hakkındaki gelişmeler ve kaza ile ilgili olay inceleme ekibinin sonradan edindiği bilgiler de bu grup aracılığıyla yayınlanmaktadır.



- Kaldırma operasyonları öncesinde kaldırma planı hazırlanarak ilgili personele plan ile görev ve sorumlulukları aktarılmaktadır.
- Kaldırma operasyonlarında kullanılacak olan kaldırma ekipmanlarının sertifikaları kontrol edilmekte ve gerekli belgelere sahip olmayan ekipmanların kullanımına izin verilmemektedir.
- İş makinelerinin günlük kontrolleri operatörler tarafından yapılmakta ve kontrol formu ile kayıt altına alınmaktadır, günlük arıza bakımları ve periyodik bakımları kayıt altına alınmaktadır.
- İş makineleri sadece yetkili/belgeli operatörler tarafından kullanılmaktadır.
- Patlatma operasyonları için patlatma iş izin sistematigi uygulanmaktadır.
- Elektrikli aletler ve kabloların çalışmaya başlamadan önce sorumlu elektrikçi tarafından kontrolleri yapılmakta ve periyodik olarak kontrol edilmektedir. Elektrik ekipmanlarının topraklama ölçümleri yılda bir kez yapılmaktadır.
- Elektrikli ekipmanlar için renk kodu prosedürü uygulanmakta olup, renk kodu prosedürüne uygun elektrik kontrolleri yapılmaktadır.
- Proje faaliyetlerinde kullanılan kimyasal malzemeleri için uygun depolama şartları oluşturulmuş, malzeme güvenlik bilgi formları temin edilmiş, depolama yapılan alanlara asılmıştır.

- Projelerimizde gürültü, titreşim, toz emisyonu ve aydınlatma ölçümleri yılda bir kez olmak üzere yaptırılır, uygun olmayan değerler için aksiyonlar alınır. Ayrıca gerektiğinde bu ölçümler İSG-Ç birimi tarafından kalibrasyonları yapılmış ve sertifikaları mevcut olan cihazlar ile de düzenli aralıklarla yapılarak kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir.
- Çalışma sahasının düzenli olması sağlanmakta ve düzen ile ilgili olarak belirlenen gün ve saatlerde çalışmalar yapılmaktadır.

- Tüm personelin çalışmaya özel kişisel koruyucu donanım kullanması sağlanmaktadır.
- Çalışma alanındaki risklere göre sabit, kalıcı ya da geçici uyarı işaretleri bulundurulmaktadır.
- Yeraltı ve yerüstü çalışma alanlarında ve ulaşım noktalarına İSG ile ilgili güncel uyarıcı ve bilgilendirici afişler asılmaktadır.

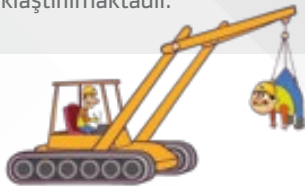


**Covid-19 pandemisi 2020 yılında İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimizin performansına etki eden en önemli değişikliklerin başında idi.** Acil durum planlamamızı hızlıca gözden geçirerek adapte ettiğimiz süreçte merkez ofis ve projelerimizde aşağıda da detaylandırdığımız birçok operasyonel kontrol uyguladık.

Tüm genelgeler ve alınması gereken diğer tedbirleri içeren 29 maddeden oluşturduğumuz kontrol listemiz aracılığı ile tüm merkez ofis ve projelerimizdeki uygulamaları takip ettik, ekiplerimizi yönlendirdik. Uygulamalara ilişkin kayıtları da projelerimizden temin ederek etkinliklerini kontrol ettik. Çalışmış olduğumuz alt yüklenicilerimiz ve tedarikçilerimizi pandemi önlemlerindeki sorumlulukları konusunda bilgilendirdik, kontrol ettik ve kontrol yöntemlerini hayata geçirmelerinde destek olduk.

Covid-19 pandemisi kapsamında tüm lokasyonlarımızda almış olduğumuz tedbirler aşağıdaki özetlenmiştir;

- Salgın hastalıkla ilgili, şüpheli bir durum oluşmasına yönelik Acil Durum Planı ve Acil Durum Eylem Planları hazırlanmış, eğitimleri verilmiş ve çalışanların ulaşabileceği alanlara asılarak duyurulmuştur. Aynı zamanda salgın hastalık ile ilgili acil durum ekipleri oluşturulmuş, görevleri konusunda ekip üyeleri bilgilendirilmiştir. Merkez ofisimizde EYS Bölümü, İnsan Kaynakları Bölümü ve İdari İşler Bölüm temsilcilerinden oluşan bir “Pandemi Komitesi” kurulmuş olup, komite iki haftalık periyotlarda toplantı gerçekleştirmiştir.
- Yıl içerisinde işyeri hekimlerimiz tarafından personellerimiz için sosyal mesafe kurallarına uygun olarak Covid-19 bilgilendirme eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerimiz periyodik olarak devam etmektedir.
- Tüm lokasyonlarımızda muhtelif yerlere okunaklı olacak şekilde, salgın hastalığa ilişkin alınması gereken tedbirlerle ilgili bilgilendirme afişleri asılmıştır.
- Tüm lokasyonlarımızda uygun alanlara gerekli dezenfektan, sabun, kolonya vb. temizlik malzemelerinin temini sağlanmıştır. Dezenfektanlar muhtelif alanlara yerleştirilmiştir. Tüm projelerimizde çalışanların her birine kolonya veya dezenfektan dağıtımı yapılmıştır.
- Toplantı, eğitim vb. aktivitelerimizi mümkün olan durumlarda dijital ortamlarda gerçekleştirmeye başladık. Zorunlu haller dışında toplu aktiviteleri öteleedik. Organize edilmesi zorunlu toplu aktiviteleri mümkün olan durumlarda sosyal mesafe kurallarına uyarak, açık alanlarda gerçekleştirmeye başladık.
- Projelerimizdeki tüm alanlar dış kaynaklı firmalar tarafından dezenfekte edilmekte olup, belirlenen periyotlarla dezenfeksiyon işlemlerine devam edilmektedir. Lokasyonlarımızda temizlik sıklıkları artırılmış, çok fazla temas edilen alanlar dezenfektanlı su ile temizlenmeye başlanmıştır.
- Yemekhane, yatakhane ve servis gibi ortak kullanım alanları, sosyal mesafe ve hijyen kuralları çerçevesinde yeniden düzenlenmiştir. Yemekhanelerimizde ise tek kullanımlık malzemelerin sürece dahil edilmesinin yanında, masa mesafe düzenlemeleri ve yemekhane kullanım saat düzenlemeleri ile yoğunluğun önüne geçilmiştir. Yemek alım sırasında sosyal mesafeyi sağlamak için uyarı çizgileri oluşturulmuştur. Yemekhanesi bulunmayan merkez ofisimizde vaka sayılarının yoğunlukta olduğu dönemlerde, dışarıda yemek yenmesi yasaklanmış, çalışanların ofiste yemek yemesi için alan sağlanmıştır.
- Yatakhanelerimizde ortak kullanılan odalarda konaklayan kişi sayısı azaltılmıştır. Oda içerisinde sosyal mesafeyi sağlayacak düzenlemeler yapılmıştır. Ofis malzemelerin ortak kullanımı yasaklanmış, ofis ekipmanlarının kişiye özel kullanımı ile ilgili uyarılar tüm ilan panolarında duyurulmuştur.
- Servis aracı bulunan lokasyonlarımızda, servisler içerisinde sosyal mesafeye uyulacak şekilde oturma planları oluşturulmuş, sefer sayıları artırılmıştır. Servis araçlarına ilaçlama yapılmakta, her kullanım öncesi servisler temizlenmektedir. Servis araçlarında dezenfektan bulundurulması sağlanmıştır. Servislerde pandemi başlangıcından bu yana maske kullanımını zorunlu hale getirilmiştir.

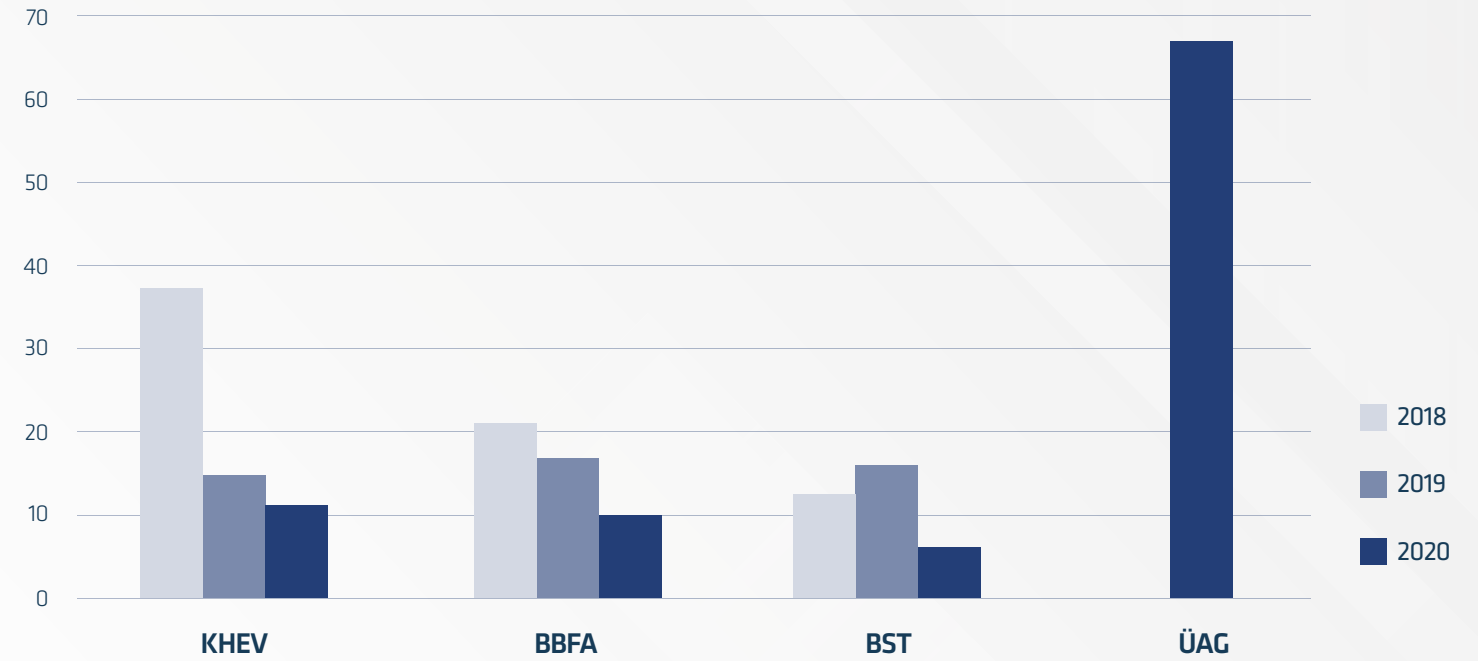


- Merkez ofisimizde ofise gelen çalışanların toplu taşıma kullanmasının önüne geçilmiş, personellerimizin işe gelip gitmeleri şirket araçları ile sağlanmıştır.
- Uzaktan veya dönüşümlü çalışma uygulaması mümkün olan durumlarda uygulamaya alınmıştır. Merkez ofisimizde genel olarak personellerimiz evden çalışmışlar, ofise gelmesi gereken çalışanlarımız için ofise gelmeden önce Covid-19 testi yaptırmaları sağlanmıştır.
- Bir kişiden fazla kişinin çalıştığı ofislerimizde klima engellenmiş, mümkün olduğunca doğal havalandırma yöntemi kullanılarak çalışmalara devam edilmiştir.
- Çalışma alanlarına giriş-çıkışları pandeminin ilk günlerinde kısıtlanarak kontrol altına alındı. Alana girişlerde KKD kontrolleri ve ateş ölçümleri ekiplerimiz tarafından gerçekleştirildi.
- Zorunlu haller dışında dış ortamla temastan kaçınmak adına seyahatler iptal edilerek izne tabi hale getirilmiştir. Merkez ofisimizde uzun aradan sonra ofise dönüş öncesi çalışanlarımıza “İşe Dönüş Anketi” yapılmış, sonuçları işyeri hekimi tarafından analiz edilerek, ofise gelmelerine karar verilmiştir. Çalışanlarımızın periyodik sağlık muayeneleri işe dönüş öncesi yenilenmiştir.
- Her bir lokasyonda, şüpheli bir vaka olması durumunda kişinin izole edilebileceği “izole alan” lar oluşturulmuş olup, bu alanlar için gerekli dezenfeksiyon ve giriş kısıtlamaları yapılmıştır.
- Şantiyede kullanılan kişisel koruyucu donanımların ortak kullanılmaması konusunda çalışanlar bilgilendirilmiş, uygun alanlara bilgilendirme afişleri asılmıştır.
- Salgın hastalıklar ilgili tüm tehlikeler göz önüne alınarak, Risk Değerlendirmelerimizi tüm lokasyonlarımızda güncelledik. Güncellenen bu risk değerlendirmelerinin iletişimi de, ortak alanlardaki panolarımız vasıtasıyla yapıldı.
- Şantiye alanına gelen malzemelerin, belirlenecek özel alanlarda kullanım öncesi belirli sürelerde depolanması sağlanmış, yetkili çalışanlar haricinde malzemelere temas ve bu alanlara giriş çıkışlar yasaklanmıştır.
- Sahalarımızda çalışan alt yüklenicilerin de, bizimle aynı seviyede önlemleri aldığından emin olmak için kontrolleri yapılmıştır. Yasal otoriteler tarafından bildirilen, alınması gereken Covid-19 önlemleri ve bilgilendirmeleri alt yüklenicilere resmi yazı ile iletilmiştir.



2020 yılı kaza verilerimizi gözden geçirdiğimizde 2019 yılına oranla Konya Eyiste Viyadüğü, Boukhroufa Barajı ve Souk Tleta Barajı Projelerimiz'de kaza sayılarımızda düşüş görülmektedir. Eyiste Viyadüğü Projesimiz'de 2020 yılı içerisinde toplam 6 kaza meydana gelmiş olup, kazaların 5 tanesi alt yüklenici personelimize aittir. Alt yüklenicimize ait olan bu kazaların 2 tanesi kayıp günlük kaza niteliğindedir. Boukhroufa Barajı Projesimiz'de gerçekleşen 7 kazanın 6 tanesi kayıp günlük kaza olup, kayıp günlük kazalardan 1 tanesi alt yüklenici personelimize aittir. Souk Tleta Projesimiz'de Nuro İnşaat personelimizin geçirdiği 2 kayıp günlük kaza bulunmaktadır. Projede kaza sayısının yüksek olmasından kaynaklı kaza sıklık oranı yüksek olmakla birlikte ciddi yaralanmalı kaza sayısı oldukça düşük olduğundan kaza ağırlık oranı düşüktür.

### İş Kaynaklı Yaralanma Oranı



Grafik 6: Projeler İş Kaynaklı Yaralanma Oranları

İş Kaynaklı Yaralanma Oranı = Toplam Kaza Sayısı / Toplam Çalışma saati x 106

İSG performansımıza yönelik detaylı bilgi ve açıklamalar raporumuzun “**Performans Değerlememiz**” bölümünde yer almakla birlikte toplam kaza sayısı, kayıp günlük kaza sayısı, iş kaynaklı yaralanma ve ciddi yaralanma oranlarımızı aşağıda paylaşıyoruz.

Kayıp günlük kaza sayılarımız içerisine ilkyardım gerektiren kazalarımız dahil değildir. Bir ve üzeri kayıp günlük kazalar “kayıp günlük kaza sayısı” içerisine dahil edilmiştir.

Projeler	Kaza Sayısı	Kaza Günlü Kaza Sayısı	İş Kaynaklı Yaralanma Oranı	İş Kaynaklı Ciddi Yaralanma Oranı	Toplam Çalışma Saati
Konya Eyiste Viyadüğü Projesi	6	2	12,7	2,18	472.059
Boukhroufa Barajı Projesi	7	6	10,32	8,85	677.933
Souk Tleta Barajı Projesi	3	2	6,08	4,05	493.392
ÜAG Metro Projesi	212	111	65,3	34,2	3.247.100

Tablo 17: Projeler 2021 Yılı Kaza Verileri

**Not:** Aşağıdaki formüller kullanılarak hesaplamalar yapılmıştır.

İş Kaynaklı Yaralanma Oranı = Toplam Kaza Sayısı / Toplam Çalışma saati x 10<sup>6</sup>

İş Kaynaklı Ciddi Yaralanma Oranı (Ölümlü kaza hariç) = Kayıp Günlü kaza Sayısı (Ölümlü kaza hariç) / Toplam Çalışma saati x 10<sup>6</sup>

İSG konusunu tedarik zincirimiz kapsamında da önemsiyoruz, bu konudaki uygulamalarımıza “**Değer Zinciri Yönetimimiz**” bölümünde yer verdik.



# DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİMİZ

TEDARİK ZİNCİRİMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
TEDARİK ZİNCİRİ ÇEVRESEL DENETİMLER  
TEDARİK ZİNCİRİNDEKİ OLUMSUZ ÇEVRESEL ETKİLER VE  
ÖNLEMLER  
TEDARİK ZİNCİRİNDEKİ SOSYAL ETKİLER VE ÖNLEMLER  
PROJELERE GÖRE ALT YÜKLENİCİ VE TEDARİKÇİLERİMİZ



## DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİMİZ



**NE MUTLU BİZE Kİ;  
GERİYE DÖNÜP BAKTIĞIMIZDA 55 YILDIR TAMAMLADIĞIMIZ PROJELERLE  
EKONOMİK ANLAMDA ÜLKEMİZDE DEĞER YARATIRKEN BİR YANDAN DA AYAK BASTIĞIMIZ  
TOPRAKLARA SOSYAL VE ÇEVRESEL ANLAMDA NİCE DEĞERLER  
SAĞLADIĞIMIZI GÖREBİLİYORUZ.**

Nurool İnşaat olarak tedarikçilerimiz ve alt yüklenicilerimiz ile ortaklık anlayışına dayalı bir çalışma ortamı yaratarak geliştirici bir ilişki kuruyoruz. Bu beklenti ile güvenilir bir tedarik zinciri (ürün / hizmet) oluşturarak operasyonlarımızı iyileştirmeyi hedeflerken paydaşlarımızı da fayda sağlamaya çalışıyoruz. Sağladığımız faydaların çıktısı olacak şekilde; tedarik zincirimizde sürdürülebilir bir yapıda hizmet veren yapılar haline gelmelerine katkı sunarak, ekonomik ve sosyal çıktılar oluşmasını sağlamak istiyoruz.

Alt yüklenici ve/veya tedarikçi kullanmaya yönelik genel yaklaşımımız ve alt yüklenici, tedarikçi kullanımı yoluna gittiğimiz durumları özetlemek gerekirse;

İşveren statüsünde yer aldığımız projelerimizde; proje yönetimine odaklanma arzumuz, alt yüklenici grupların istihdam teminindeki kabiliyet ve hızı, esnek çalışma yapıları, maliyet avantajları gibi nedenlerle alt yüklenici ve tedarikçi kullanmayı cazip kılabiliriz. Bununla birlikte; özel ihtisas gerektiren ve ilgili iş hacminin yatırım maliyetini karşılamadığı durumlarda da alt yüklenici ve tedarikçi gruplarını kullanmayı tercih ediyoruz.

Şirketimiz ana sözleşmesi gereği İşveren'e karşı yüklediği sorumlulukları paylaşabilecek ve işe en uygun alt yükleniciyi belirliyor ve alt yüklenicinin ilgili faaliyetlerinin takip edilmesini sağlıyoruz. Alt yükleniciler ile ilgili periyodik değerlendirmeler yaparak iş sonunda alt yükleniciler ile ilgili bir veri tabanı oluşturulmasını sağlıyoruz.

**Tedarik Zincirimiz ile ilgili detaylı tabloları;  
Raporun Performans Değerlememiz kısmında paylaştık.**

## TEDARİK ZİNCİRİMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Şirketimizin kurum ve kuruluşlar nezdinde kazandığı itibar, şüphesiz tüm faaliyetlerinde güven, adalet ve sürdürülebilirliğin sağlanarak korunması esasları ile ilgilidir. Müşteri, tedarikçi ve yüklenicilere, hiçbir ayırım söz konusu olmaksızın, ilgili tüm mevzuata uygun ve doğru iş uygulamalarıyla tutarlı bir şekilde adil ve dürüst davranırız.

Nurool İnşaat olarak projelerimizdeki faaliyetlerin yapımını üstlenecek alt yüklenicilerin seçiminde, ihale dosyalarının hazırlanması, tekliflerin toplanıp değerlendirilmesi, iş paketinin büyüklüğüne uygun olarak

gerekli onayların alınıp, işi yapacak alt yüklenicinin seçilmesi, sözleşme setlerinin hazırlanması ve alt yükleniciye imzalatılması aşamalarını izliyor ve tüm projelerimizde merkezi olarak bu süreci yönetiyoruz.

Projelerimizde yapılan alt yüklenici sözleşmelerine ek olarak hazırladığımız "İSG-Ç Şartnamesi" alt yüklenicinin faaliyetleri sırasında uygulayacağı iş sağlığı ve güvenliği ile çevre konularıyla ilgili genel ilkeleri içermektedir. Alt Yüklenici, İSG-Ç Şartnamesi ile birlikte İSG ve çevreyle ilgili tüm yasal gereklilikleri yerine getireceğini, ISO 45001 ve ISO 14001 standartlarına, sıfır kaza kültürüne, en iyi uygulamalara, şirketimizin güncel İSG ve çevre politikalarına, prosedürlerine ve planlarına uygun olarak sürdüreceğini kabul eder.

Proje süresince alt yüklenicilerimiz ile düzenli toplantılar gerçekleştirerek çevresel ve sosyal performanslarını da bu toplantılarda görüşmekteyiz. Sonuçlarının kayıt altına alındığı toplantılarda alınan kararlar da sonrasında takip edilmektedir. Toplantı tutanakları alt yüklenicilerimize tebliğ edilmektedir.



Alt yüklenicilerimizin performanslarını yılda en az bir kez performans değerlendirme formları ile de ölçümlmekteyiz. Yıl içerisinde iş bitimi gerçekleştiren alt yüklenicilerimizi de iş sonu değerlendirmesine tabi tutmaktayız. Yıl sonunda alt yükleniciler Merkez Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü tarafından sözleşme kapsamına göre kategorize edilerek performans değerlendirme sonuçları analiz edilmektedir. Çalışma alanlarına göre performans değerlendirme sonuçlarının analiz edildiği tablolar İş Geliştirme, İhale, Proje Kontrol Bölümleri ile paylaşılmakta ve tüm projelerimize iletilmektedir. Farklı projelerde ortak çalışan alt yüklenicilerde, her bir proje için ayrı değerlendirme yapılmakta, tüm değerlendirme sonuçları dikkate alınarak ortalama puanlama üzerinden ortaya çıkan değer alt yüklenici değerlendirme puanı olarak kayıt altına alınmaktadır. Alt yükleniciler ile ilgili performans değerlendirme sürecinin 2021 yılında kullanmaya başladığımız M-Files doküman yazılım sistemi üzerinden gerçekleştirmeyi planlamaktayız.

## 2020 YILINDA PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ YAPILAN ALT YÜKLENİCİ SAYISI: 196

Tedarikçilerimizi teknik ve ticari açıdan tanıyabilmek için merkez ofisimizde ve projelerimizde "Tedarikçi Veri Tabanı" oluşturuyoruz. Tedarikçilerimiz ile çalışmalarımız başında Satın Alma Bölümümüz tarafından veri tabanı için tedarikçi adayından söz konusu bilgiler alınıyor ve veri tabanına bu bilgiler giriliyor. Tedarikçi ile birlikte çalışmamız sonrasında "Tedarikçi Performans Değerlendirme Formu" ile çalışma performansını değerlendiriyoruz. Tedarikçi veri tabanında yer almayan tedarikçilerimizle ilk çalışmamızda firma hakkındaki referanslar, tanıtım ziyareti izlenimleri, firmanın tanınmışlığı, iş bitirme yeterliliği, kalifiye yetişmiş eleman yapısı, teklif aşamasında ve teslim sonrasında malzeme hakkında bilgilendirme performansı gibi kriterleri dikkate alarak seçimlerimizi yapıyoruz.

Tedarikçi performans değerlendirmeleri Satın Alma Bölümü'nün sorumluluk ve koordinasyonunda yılda bir yapılmakta olup, tedarikçiyi aldığı puana göre "Çalışılmaz, Geliştirme Grubu ve Uzun Vadeli Çalışma Grubu" olarak değerlendiriyoruz. Değerlendirmelerimizde teknik konuların yanı sıra firmanın çevre ve İSG ile olan uyumunu da dikkate almaktayız. Projelerimizde tedarikçi değerlendirmeleri ERP programları üzerinden yapılmakta olup, uygulamayı yaygınlaştırmak amacıyla 2021 yılında kullanmaya başladığımız M-Files doküman yazılım sistemi üzerinden gerçekleştirmeyi planlamaktayız.

Projelerimizde gerçekleştirdiğimiz İSG-Ç Kurulları'na ve İSG-Ç koordinasyon toplantılarına alt yüklenicilerimizi ve tedarikçilerimizi de dahil ederek çevre ve İSG konularındaki farkındalıklarının artırılmasını sağlıyor,

yapmış olduğumuz uygulamalarımızı kendileriyle paylaşarak süreçlerine katkıda bulunuyoruz.

Planladığımız eğitimlerimize alt yüklenici ve tedarikçilerimizi de dahil ediyoruz ve eğitim programlarının geliştirilmesi için önerilerde bulunuyoruz. Bununla birlikte, sene başında alt yüklenici ve tedarikçilerimiz için ikinci taraf denetimleri planlıyor, sene içinde iç denetçi ekiplerimiz ile birlikte bu paydaşlarımızı yasal gerekliliklere uyum başta olmak üzere, İSG ve çevre yönetim sistemleri kapsamında denetliyoruz. Denetim sonunda Denetim Raporu hazırlayarak alt yüklenici/tedarikçi firma yetkilileri ile e-posta ve resmi yazı yolu ile denetim raporunu paylaşıyoruz. Ortaya çıkan bulguları düzeltici faaliyet sistematiğimize uygun olarak takip ediyoruz. Tespit edilen bulgularla birlikte iyileştirmeye açık olan konularda da kendilerine destek olarak, mentörlük yapıyoruz. Kendi uygulamalarımızı paylaşıyor, gelişimlerine katkıda bulunuyoruz.

Projelerimizde alt yüklenicilerimizin personel özlük hakları konusunda taviz vermiyor, işe girişinden itibaren alt yüklenici çalışanlarının yasal süreçlerini özenle takip ediyoruz.

Birlikte çalıştığımız alt yüklenicilerimizi yıllık yapmış olduğumuz merkezi iç denetimler sırasında da denetliyor, tespit ettiğimiz sapmaları takip ediyoruz. Ayrıca projelerimizde günlük, haftalık yapılan saha denetimlerinde de çevre ve İSG konularında alt yüklenicilerimiz gözlemlenmekte ve uygunsuzlukları kendilerine raporlanmaktadır.

## TEDARİK ZİNCİRİ ÇEVRESEL DENETİMLERİ

2020 yılında çevresel kriterler yönünden gerçekleştirdiğimiz tedarikçi denetimlerini, projelere göre kısımla aşağıda aktarıyoruz:



### Konya Eyiste Viyadüğü Projesi

Projemizde alt yüklenicilerimizi günlük ve haftalık olarak faaliyet alanlarında denetlemekteyiz. Aynı zamanda proje yönetiminin de katılım sağladığı saha turlarına alt yüklenicilerimizi de dahil etmekte, saha turlarında tespit ettiğimiz uygunsuzlukları kendilerine yazılı olarak bildirmekteyiz. Proje başından itibaren 160'den fazla saha denetimi yapılmış olup, tespit edilen bulgular saha gözlem raporları ve düzeltici faaliyetler ile takip edilmiştir. 2019 yılı aralık ayında kalite, çevre ve iş güvenliği alanında denetlediğimiz pot mesnet temin ettiğimiz ana tedarikçi firmamıza açılan 41 bulgunun tamamı 2020 yılı içerisinde kapatılmıştır.



## Boukhroufa Barajı Projesi



Faaliyetlerimizi gerçekleştiren alt yüklenicilerimizi sahada sürekli olarak gözlemliyor, yönetim ve İSG-Ç ekiplerimiz tarafından yapılan tespitleri resmi yazı ya da düzeltici faaliyet yoluyla bildiriyor ve takip ediyoruz. Belirli periyotlarda proje yönetimi ve İSG-Ç ekipleri ile yapmış olduğumuz saha turları ile ilgili alt yüklenicilerimizi raporlamalarla bilgilendiriyoruz. Alt yüklenicilerimiz ile 2020 yılı içerisinde yapmış olduğumuz çevre toplantılarında tespit etmiş olduğumuz saha temizlikleri, ömrünü tamamlamış lastiklerin bertarafı, atık yağların kontrolü konularında aksiyonlar aldık, alt yüklenicilerimize bu konuda destek olduk. 2020 yılı içerisinde tüm dünyada yaşanan pandemi nedeni ile projemizde belirli süre iş duruşları olmuş, çalışan dönemlerde de kısıtlı imkanlar ile çalışılmıştır. Bu nedenle alt yükleniciler ile 3 aylık periyotlarda yapılan çevre toplantıları, pandemi dönemi öncesi yapılmış, sosyal mesafeyi sağlamak için sahada görülen uygunsuzluklar kendilerine raporlamalar ile iletilmiştir. Sahada kısıtlı yapılan çalışmalarda alt yüklenici personelimiz çevre konularında denetlenmiş, eksiklikleri kendilerine bildirilerek takip edilmiştir.

## Souk Tleta Barajı Projesi

Proje yönetimi olarak alt yüklenicilerimizi aylık olarak saha turları ile denetliyor, İSG Bölümü'müzün günlük yapmış olduğu saha denetimleri ile faaliyetlerini İSG ve çevre açısından değerlendiriyoruz. Tespit edilen uygunsuzlukları yazı yolu ile kendilerine tebliğ ediyoruz. Alt yüklenicilerimizin performanslarını yıllık olarak değerlendiriyor, bu değerlendirmeleri çevre konularını içerecek şekilde gerçekleştiriyoruz. Saha denetimleri sırasında alt yüklenicilerimizin çevresel performansları ile ilgili bir bulgu ortaya çıkması durumunda bulgunun kapatılmasını takip ediyor, çevresel açıdan iyileşme sağlanmasını sağlıyoruz.

2020 yılı içerisinde mücadele ettiğimiz pandemi nedeni ile Souk Tleta Barajı Projemiz'de 6 ay iş duruşu olmuş ve kısıtlı personel çalıştırılmıştır. Bu sebeple alt yükleniciler ile çevre konularında yapılan periyodik toplantılar gerçekleştirilememiş, çalışan dönem içerisinde saha çalışmaları düzenli olarak kontrol edilerek, tespit edilen uygunsuzluklar alt yükleniciye raporlamalar ile bildirilmiştir.

## ÜAG Metro Projesi

Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projemiz'de çalışması planlanan ana tedarikçi ve alt yüklenicileri özel bir onay sürecine tabi tutmaktayız. Firmaların projemizde çalışma onay sürecinde "Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği" konuları önemli bir role sahiptir.

İlk etapta firmalardan kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında sunum dosyası hazırlamalarını beklemekteyiz. Bu sunum dosyası firma tanıtım dokümanlarını, iş referanslarını, ekipman ve makine parkını, kullanacakları malzemelere ait test raporlarını, mali durum gösterir dokümanlarını, varsa kalite, iş sağlığı ve güvenliği, çevre belgelerini (ISO 9001,14001,45001 belgeleri) içerir durumda olmalıdır. Grup Müdürlüğü (KÜSET) tarafından yapılan değerlendirme sonucu olumlu bulunan tedarikçi ve alt yüklenici firmalar onay için İdare ve Danışman'a resmi yazı ile sunularak, İdare ve Danışman onayı alınır.

Onay sürecinden geçerek çalışması için oluru alınan firmalara sözleşme yapımı ve imza aşamasından başlamak üzere İş Güvenliği, Çevre ve Kalite başlıklarında ortaklığımız yönetim sistemleri temelinde ve yürürlükte olan mevzuat gereklilikleri göz önüne alınarak belirlenmiş kurallar sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olarak sürece dahil edilir ve çalışma süresi boyunca sürdürülebilirliği kontrol altında tutulur.

Firmaların çalışma sürecinde kalite, iş sağlığı ve güvenliği, çevre konularında uygulama ve yasal gereklilikler ile ilgili denetimler yapılmaktadır. Bulgular değerlendirilerek düzeltici faaliyet başlatılması gereken süreçleri belirlenir, düzeltilmesi gereken konular için aksiyon faaliyetleri başlatılır ve sürekli iyileştirme konularında firmalar teşvik edilir.

2020 yılı Eylül-Ekim aylarında projeye ait 17 ayrı lokasyonda Şantiye Yönetimi, Tasarım Yönetimi, Kalite Yönetimi, İSG-Ç Yönetimi, Personel Yönetimi, Kamp Alanı Yönetimi, Makine-Ekipman Yönetimi ve Paydaş Yönetimi konularında iç denetim gerçekleştirdik. İç denetim bulgularından 186 adeti Düzeltici Faaliyet, 114 adeti İyileştirme Faaliyeti, 110 adeti İyi Uygulama'dır. Denetim raporları yazılarak ilgili bölümlerle paylaşılmış ve iyileştirmelerin yapılması için aksiyon alınmıştır.

2020 yılı içerisinde 7 tane tedarikçi, 397 tane alt yüklenici denetimi gerçekleştirdik. Bu denetimlerde 2020 yılı sonu itibarıyla 873 bulgu tespit edilmiştir. Bunlardan 54 tanesi çevre konulu, 769 tanesi İSG konulu, 50 tanesi ise kalite konulu olarak tespit edilmiştir. Uygunsuzlukların her biri için denetlenen taraflarla birlikte ortak zaman planlaması dahilinde aksiyon alınmıştır. Olumlu bulguların tespit edildiği alt yüklenici çalışmaları örnek olması amacıyla diğer alt yükleniciler ile paylaşılmıştır.

Tedarikçi ve alt yüklenicilerin performanslarını kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği konularında yıllık olarak değerlendiriyoruz. Saha denetimleri sırasında firmalarımızın çevresel performansları ile ilgili bir bulgu ortaya çıkması durumunda bulgunun kapatılmasını takip ediyor, çevresel açıdan sürekli iyileştirme hedefliyoruz.

2020 yılı içerisinde 3 aylık periyotlarda alt yüklenicilerimiz ile firmaların İşveren Vekili ve Çevre Sorumlularının da katılım sağladığı çevre konulu toplantılar gerçekleştirdik. Toplantılarda çevre politikamızla uyumlu çalışma gereklilikleri; atıkların geçici depolanması, çevre kazaları olması durumunda neler yapılacağı, çevre tatbikatı planlaması, toz ve gürültüye karşı alınması gereken önlemler ve atık su yönetimi konularını görüştük. Yapılan alt yüklenici toplantıları ile uygulamalardaki olası sorun ve çözümleri için güçlü iletişim kurduk. Alt yüklenicilerimize ait atıkların lisanslı atık işleme tesislerine gönderilmesi, Entegre Çevre Bilgi Sistem (EÇBS)'ne şube kayıtlarının yapılması, Büyük Endüstriyel Kaza Risklerinin Azaltılması (BEKRA) beyanlarının yapılması, Mobil Atık Takip Sistemi (MOTAT) uygulamaları gibi resmi uygulamalarda destek verdik.

## TEDARİK ZİNCİRİNDEKİ OLUMSUZ ÇEVRESEL ETKİLER VE ALINAN ÖNLEMLER

Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler konusunda detayları aşağıda sunuyoruz.

## Konya Eyiste Viyadüğü Projesi

Alt yüklenici çalışma sahalarında tespit ettiğimiz uygunsuzlukların düzeltilmesi için alt yükleniciye destek oluyor, kendilerine mentörlük yapıyoruz. Çalışma sahamızda faaliyetlerimizi gerçekleştiren alt yüklenicimize atık yönetimi konusunda sağladığımız destek ile birlikte oluşturdukları geçici atık depolarını düzenli olarak denetlemekte ve atık yönetimi konusunda kendilerine bilgi aktarımlarında bulunmaktayız. 2020 yılı içerisinde alt yüklenici faaliyetlerinden kaynaklı açığa çıkan beton atıkları düzenli olarak sahadan uzaklaştırılmış ve yetkililerin izin vermiş olduğu inert döküm sahalarına gönderilmiştir. Alt yüklenicimiz ile ortak atığımız olan beton numunelerinin çevre köylerinin peyzaj çalışmalarında kullanılarak atığın yapı malzemesi olarak değerlendirilmesi sağlanmıştır. Bu sayede birlikte çalıştığımız paydaşlarımızla atığın değerlendirilmesi konusunda farkındalık kazandırdık ve atık miktarlarında azaltma yarattık. Pandemi sürecinde oluşan maske, eldiven gibi diğer atıkların ayrı toplanması için çalışma alanlarında alt yüklenicilerimiz bilgilendirilmiş ve atık alanları oluşturulması sağlanmıştır. 2020 yılı içerisinde alt yüklenicilere çevre konusunda verdiğimiz farkındalık eğitimlerinin, çalışma sahalarında çevre konusundaki uygunsuzlukların azalmasında etkisi olduğu görülmektedir.

Sıfır Atık Yönetimi kapsamında, alt yüklenici personelimize yasal yükümlülükleri konusunda bilgi verilmiş, 2021 yılı içerisinde çalışmaların başlatılması için planlama yapılması sağlanmıştır. Alt yüklenicilerin 2021 yılı içerisinde sıfır atık konusunda denetime tabi tutulması ile çevresel etkinin azaltılması amaçlanmaktadır.

2019 yılı içerisinde yapılan tedarikçi denetimlerimizde tespit edilen bulgular, 2020 yılı içerisinde kapatılmış, bu konuda tedarikçilere destek verilmiştir.

**Yapmış olduğumuz denetimlerde çevreye ciddi anlamda olumsuz etkisi olan bir bulgu tespit edilmemiştir.**

## Boukhroufa Barajı Projesi

2020 yılında alt yüklenicilerimizi denetlerken çevre ile ilgili tespitlerde, tehlikeli atıkların depolanması ve bertarafı, kimyasal dökülme-saçılma durumunda alınması gereken önlemler, tozun çevreye etkisinin azaltılması, fauna hayatına faaliyetlerin etkisi, sahada kontrolsüz bulunan tehlikeli atıklar, çevre temizliği konularında eksiklerin olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda alt yüklenicilerimizin alması gereken aksiyonlar kendilerine bildirilmiş ve süreç takip edilmiştir. Bu süreçte atıkların geçici depolanması için Nuro İnşaat atık alanının kullanılmasına karar verilmiş, tozun çevreye etkisi için bir eylem planı hazırlanması sağlanmış, aynı zamanda projemizin desteği ile ek arazöz temin edilmiştir. Proje içerisindeki hayvan geçiş yolları işaretlenerek önlem alınmıştır. Sahadaki tehlikeli atıkların Nuro İnşaat atık alanında depolanması konusunda tüm çalışanlar bilgilendirilmiştir.

Aynı zamanda herhangi bir kaza olması durumunda alınacak önlemler için tatbikat yapılmıştır. Çevre temizliği Nuro İnşaat ile koordineli olarak devam ettirilmiştir.

Uygunsuzlukların tekrarını önleyici nitelikte aksiyon alınması sağlanmıştır. Alt yüklenicilerle çevre toplantıları yapılmış ve bu toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda alt yüklenici firmasının çalıştığı enjeksiyon galerisi içerisine Nuro İnşaat tarafından bobcat iş makinesi sağlanmış, enjeksiyon tünelinin temizliğinde yardım edilmiştir. Diğer bir alt yüklenici firmasının çalıştığı dolusavak imalatlarında kullanılan kalıp yağının toprağa karışmasını engellemek amacıyla Nuro İnşaat tarafından kalıp tavaları sağlanmış ve toplanan yağların atık yağ sahalarına götürülmesi sağlanmıştır. Kalüvyon ve kaya ocaklarında çalışan alt yüklenici firmalarının kamyonlarının çıkardığı tozun çevreye rahatsızlık vermesini engellemek amacıyla Nuro İnşaat tarafından düzenli olarak su tankerleri ve traktörler temin edilmiş ve yolların sulanması sağlanmıştır.

**Çevreye ciddi derecede olumsuz etki yaratacak bir uygunsuzluk tespiti yaşanmamıştır.**

## Souk Tleta Barajı Projesi



Yaptığımız denetimler sonucunda alt yüklenicilerimizde rastladığımız en temel çevre konuları atıkların ayrıştırılması, tehlikeli kimyasal dökülme-saçılma, çevre temizliği olup, bu konulara odaklanılarak tekrarını önleyici çözümler üretmekteyiz. Alt yüklenicilerimizin çevre ile ilgili uygunsuzluklarında çalışanların bilinçlendirilmesi için sürekli uyanlarda bulunuyor, kendileri için eğitimler organize ediyoruz.

**2020 yılında alt yüklenicilerimizde çevreye olumsuz etkisi bulunan bir olay meydana gelmemiştir.**



### ÜAG Metro Projesi

Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projemiz’de 2020 yılında gerçekleştirilen tedarikçi ve alt yüklenici denetimlerinde çevre ile ilgili kontrole tabi tutulan konular aşağıdaki gibidir:

- Atık yönetimi (Atıkların kaynağında ayrı toplanması, yasal şartlara uygun geçici atık depolama alanlarının oluşturulması, sızıntı-döküntü tedbirleri, atıkların yasal şartlara uygun taşınması ve lisanslı atık işleme tesislerine gönderilmesi, mobil atık takip sistemi (MOTAT) kayıtlarının tutulması, atık beyanlarının yapılması)
- Su ve atıksu yönetimi (Su temini ve depolama şartları, evsel ve endüstriyel atıksuların kirliliğe neden olmayacak şekilde yasal şartlara uygun deşarjı, deşarj için yetkili yerel otoritelerden alınması gereken izin ve görüşler)
- Hava kalitesi (Emisyona neden olabilecek faaliyetlere ilişkin alınması gereken tedbirler, hava emisyonu konulu çevre iznine tabi tesis varsa alınan izinler ve akredite çevre laboratuvarlarına yaptırılan emisyon ölçümlerine ilişkin raporlar, toz üretme potansiyeline sahip aktivitelere karşı alınması gereken tedbirler)
- Gürültü kontrolü (Gürültü kaynaklarının belirlenmesi ve hassas alanlarda olumsuz etki yaratabilecek kaynaklarda alınması gereken tedbirler, varsa gürültü konulu şikayetlere ilişkin alınan aksiyonlar, akredite çevre laboratuvarlarına yaptırılan çevresel gürültü ölçüm raporları)
- Toprak kirliliğinin kontrolü (Sızıntı-döküntü ihtimaline karşı alınan tedbirler, varsa yaşanan çevre kazalarına ilişkin raporlar, yağ, yakıt ve mazot tanklarında taşma havuzlarının oluşturulması)
- Kimyasallar yönetimi (Kimyasalların yasal şartlara uygun alanlarda ve çevre kirliliğine neden olmayacak şekilde depolanması ve kullanımı, Malzeme Güvenlik Bilgi Formlarının kimyasalların depolandığı ve kullanıldığı alanlarda erişilebilir olması, çevre acil durumlarında kullanılacak müdahale ekipmanları, yangın önlemleri, yasal olarak yapılması gereken beyan ve bildirimlerin kontrolü)
- Çevre boyutları ve risk değerlendirme çalışmaları (Çevre boyutlarının belirlenmesi, olumsuz çevre etkilerinin ortadan kaldırılması ya da etkilerin minimize edilmesi için alınan aksiyonlar, çevre boyutları risk değerlendirmesi çalışmalarının güncelliğinin kontrol edilmesi, iş planına uygun olarak ilave risklerin göz önüne alınması)
- Eğitim ve tatbikat (Çevre Genel Bilgilendirme Eğitimi, Sıfır Atık Eğitimi ve Çevre Acil Durum Eğitimi ve Tatbikatı konularında yapılan aktiviteler, eğitimlerin sürekliliğinin sağlanması ve bilinçlendirme faaliyetlerinin izlenmesi)

**Tedarikçi ve alt yüklenici çalışma alanlarında yapılan denetimlerde majör çevre uygunsuzluklarına ve çevre etkilerine rastlanmamıştır.**

## TEDARİK ZİNCİRİNDEKİ SOSYAL ETKİLER VE ÖNLEMLER

Nurol İnşaat olarak çalışanlarımızın tüm yasal haklarını ciddi bir özenle takip etmenin yanında, bizimle birlikte çalışan paydaşlarımızın da yasal haklarını önemsemekteyiz. Sahalarımızda çalışan alt yüklenicilerimizin yasal süreçleri projelerimiz tarafından takip edilmekte, tabi olduğumuz yasal gerekliliklere uymaları sağlanmaktadır. Bir alt yüklenici çalışanın işe girişinden itibaren maaş ve SGK ödemeleri takip edilmekte, çalışmaya uygun olup olmadığı değerlendirilerek sahada çalışmaya gönderilmektedir.

Yaptığımız iş koluna bağlı olarak merkez ofisimiz ve projelerimiz 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu’na tabi olmakla beraber İŞKUR, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve bağlı bulunduğumuz vergi daireleri ile koordinasyon içerisinde çalışmaktayız. Yurt dışı projelerimizde ülkemizde olduğu gibi işveren sigorta numarasına bağlı alt yüklenici sigorta numarası alınması gibi bir zorunluluk olmamasına rağmen; alt yükleniciler, sigortasız, zorla ve çocuk işçi çalıştırma konusunda aylık olarak denetlenmektedir. Cezayir Projelerimiz’de personellerin düzenli ödemeleri, yıllık izinleri, oturma izinleri, yerel personel işe alımı,

çalışanların sağlık kontrolünü denetleyen resmi kurumlar tarafından herhangi bir cezaya tabi olunmamıştır.

Projelerimiz bünyesinde faaliyet gösteren tüm alt yüklenicilerimizde 2020 yılında sigortasız çalışan personel vakasına rastlanmamıştır. Nurol İnşaat bünyesinde işe girişi yapılacak olan personellerin bir gün öncesinden sağlık tetkikleri, oryantasyon eğitimleri ve iş güvenliği talimatnameleri tamamlanır, tebliğ süreçleri gerçekleştirildikten sonra yapacakları işe uygun KKD’leri kendisine zimmetlenir ve işe başlatılır. Projelerimiz “Çok Tehlikeli İşler Sınıfı”na girmesinden dolayı ve yasal mevzuat gereğince zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırılması yasaklanmıştır. Bu yasaya uyum kontrolleri yine personel listeleri ve SGK tahakkuklarından alınan listelerin ve kişi özlük evraklarından kontrol edilmesi ile birlikte ayrıca günlük saha kontrolleri ve yapılan denetimlerle de yakından takip edilmektedir. Sorumluluk alanlarımız içerisinde bu zamana kadar bir çocuk işçi çalıştırma vakası, hem alt yüklenicilerimizde hem de tedarikçilerimizde gerçekleşmemiştir.

Ana tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimize yapmış olduğumuz planlı “İkinci Taraf Denetimleri”nde de İSG, çevre ve kalite konuları haricinde 5510 Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 4857 İş Kanunu ve 6331 İSG Kanunu yasal gereklilikleri çocuk işçiliği, SGK’sız işçi çalıştırma, engelli personel çalıştırma zorunluluğu vb. gibi konulara da uyum sorgulanmakta olup, personel listeleri ve engelli çalıştırma durumları, engelli personel sağlık raporlarına bakılıp, SGK tahakkuklarından da aylara göre kontrol edilerek yapılmaktadır.

4857 sayılı yasadaki doğan yükümlülükler gereği ilgili dönem alt yüklenici personelinin hak ve alacaklarının ödemelerinin eksiksiz bir şekilde yapılıp yapılmadığının kontrolleri projelerimizde Muhasebe Bölümü tarafından yapılmaktadır. Bu kontrollere rağmen alt yüklenici çalışanlarından yazılı ya da sözlü bildirim almamız halinde bu mağduriyetlerinin sebeplerini, konunun gerçek olup olmadığı kontrol edilerek mağduriyetler ivedi şekilde ortadan kaldırılmaktadır. Ayrıca ana tedarikçi ve alt yüklenicilerle yapılan sözleşmelerde projemizdeki bütün çalışanların hakları teminat altına alınmıştır.

## PROJELERE GÖRE ALT YÜKLENİCİ VE TEDARİKÇİLERİMİZ

**Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz** bünyesindeki başlıca alt yükleniciler toprak işleri, fore kazık ve iksa işleri, viyadük betonarme işleri, arderme işleri, kiralık ekipman temini ve heyelan ıslahı işlerini yapan firmalardır. Tedarikçiler ise; beton, demir, agrega, çelik halat ve çanak pot mesnet tedariki konusunda faaliyet yürüten firmalardır. Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz’de 2020 yılında en büyük paya sahip olan viyadük betonarme alt yüklenici firma sayısı artırılarak toplamda iki alt yüklenici çalışma yürütmektedir. Betonarme alt yüklenicisi olan firma sorumluluğunda bulunan kule vinç, dış cephe asansörü, dengeli konsol kalıp sistemleri sorumlulukları firmamızda bulunmaya devam etmektedir.

Projelerimiz bünyesinde faaliyet gösteren tüm alt yüklenicilerimizin ilgili aylara ait hizmet listeleri ve tahakkukları, bordro ve maaş ödeme dekontları her ay sonu itibarı ile ilgili kişilerden mail yoluyla veya telefon görüşmeleriyle talep edilmektedir. Temin edilen evraklar her alt yüklenicimizin kendine ait olan dosyada arşivlenmek üzere saklanmaktadır. Maaş ödemeleriyle ilgili ise yapılan kontroller neticesinde bugüne kadar ciddi bir durum ile karşılaşmamıştır. Faaliyetini tamamlayan alt yüklenicilerimiz olduğunda, arşivlenen bu dosyalar kapanış işlemleri için önem arz etmektedir. Alt yüklenicilerimiz SGK ödemelerini yapıp Nurol İnşaat İnsan Kaynakları Bölümü’ne ödeme dekontlarını yollamaktadırlar. SGK ve işçilik maaşları ödeme sıkıntısı yaşayan alt yüklenicilerimiz olduğunda resmi yazı ile tarafımıza bildirim yapmaktadırlar. Bu yazı akabinde Proje Müdürlüğü onayı ile ilgili firmaların SGK ve işçilik ödemeleri cari hesaplarına mahsuben Nurol İnşaat tarafından yapılmakta ve hakedişlerinden kesilmektedir.

**Boukhroufa Barajı Projemiz** bünyesindeki başlıca alt yükleniciler betonarme işleri, kazı ve dolgu işleri, foraj ve enjeksiyon işleri yapan firmalardır. Tedarikçiler ise; agrega, demir, çimento ve patlayıcı tedarikçisi yapan firmalardır.

**Souk Tleta Barajı Projemiz** bünyesindeki başlıca alt yükleniciler betonarme işleri, jeoteknik işler ve kiralık ekipman temini yapan firmalardır. Tedarikçiler ise; çimento, kum, agrega ve demir temin ettiğimiz firmalardır.

**ÜAG Metro Projemiz** bünyesinde başlıca alt yüklenici firmalarımız tünel işleri, kazı işleri, mekanik işler, betonarme ve iksa işleri yapan firmalardır. Tedarikçiler ise; beton, bulon/süren/zemin çivisi, çelik hasır, çimento ve kimyasallar, conta, demir, püskürtme beton, akaryakıt, TBM yedek parçaları ve yalıtım malzemelerini temin eden firmalardır.

**Nurol İnşaat alt yüklenici ve tedarikçi giderlerinde;** Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz’de bütçe içerisinde oransal olarak en yüksek dilimde yer alan viyadük betonarme işleri alt yüklenicisinin sürdürülebilirlik performansı düzenli olarak takip edilmiştir. Sürdürülebilirlik alanında takip ettiğimiz tüm performans göstergeleri için alt yüklenicinin mevcut durumu irdelenmiştir. Boukhroufa Barajı Projemiz’de toprak işleri yapım işi, Souk Tleta Projemiz’de ise jeoteknik işleri alt yüklenicileri proje bütçeleri içerisinde oransal olarak en yüksek dilimdedirler. Diğer projelerimize göre daha düşük oranda alt yüklenici kullanılan bu projelerimizde de alt yüklenicilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını takip etmekteyiz.

Performans Değerlememiz Bölümü’nde bulunan; tedarikçi giderlerinin proje bütçeleri içerisindeki oranını belirten tabloda her bir projemiz için toplam bütçe içerisinde oransal olarak en yüksek dilimde yer alan tedarikçiler ikinci taraf denetim planlarının içerisine dahil edilerek bu tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansları gözden geçirilmektedir.





# NUROL İNŞAAT ÇALIŞMA HAYATI

İNSAN KAYNAĞIMIZ  
ÇALIŞANLARIN EĞİTİM VE GELİŞİMİ  
ALT YÜKLENİCİ ÇALIŞAN YÖNETİMİ

## NUROL İNŞAAT ÇALIŞMA HAYATI



**NUROL TOPLULUĞU OLARAK**  
FARKLI BİRÇOK SEKTÖRDE HİZMET VEREN BİR KURUM OLMAYA DEVAM EDERKEN,  
İNSAN ODAKLI KURUM ANLAYIŞIMIZ İLE İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ DAİMA ORTAKTIR.  
BU SİNERJİ İLE TÜM PROJELERİMİZDEKİ PAYDAŞLARIMIZ,  
UYUM İÇİNDE ORTAK HEDEFE KATKI SAĞLAMAYA DEVAM ETMEKTEDİRLER.

### “Kurumların geleceğini çalışanları belirler”

düşüncesinin bilinciyle çalışanlarımızla kurduğumuz karşılıklı güven, insani değerlere saygı, sevgi, adalet, vefa ve paylaşmaya dayalı ilişkimiz kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır. Çalışan bağlılığına verdiğimiz değer neticesi personel devir oranlarımız sektör ortalamasına göre çok düşük seyretmektedir.

**Şirketimize ve topluma;** çevresel ve sosyal duyarlılığı yüksek, insani ve mesleki açıdan gelişim gösteren, yüksek nitelikli insan gücünü kazandırmak öncelikli hedeflerimizdendir.

## İNSAN KAYNAĞIMIZ

Kısa sürede pandemiye dönüşerek küresel bir sağlık krizine haline gelen Covid-19 salgının, en fazla etki yarattığı ve soru işareti oluşturduğu alanlardan biri ekonomi ve dolayısıyla çalışma hayatı.

Uzaktan çalışma, içinde bulunduğumuz dönemde pek çok kişinin çalışma şartlarını tanımlayan bir kavram. Salgın dönemine kadar tercihler üzerine kurulu bir çalışma stili olan “Uzaktan Çalışma” kavramı, Covid-19 salgınıyla pek çok sektörde çalışma hayatının merkezine oturan bir zorunluluk haline geldi. Türkiye’de ilk vakaların görülmeye başladığı andan itibaren getirilen sosyal mesafe, izolasyon ve karantina gibi kurallar sebebiyle “Uzaktan Çalışma”, bu uygulamaya uygun olan sektörlerdeki pek çok işveren ve çalışanın artık iş hayatına adapte ettiği bir kavram. Dolayısıyla birincil faaliyeti bilgisayar ve telefon gibi dijital ortam ve platformlar üzerinde olanlar için evden çalışma daha da yaygınlaşabilir. Bu doğrultuda dizüstü bilgisayarı olmayan bütün çalışanlarımıza uzaktan çalışabilmesi için laptop verildi, dökümantasyon almaya ihtiyacı olan personele yazıcı verildi, sekreter ve asistanlarımızın çağrıları alabilmesi için evlerine santral hizmeti sağlandı.

Bu süreçte İnsan Kaynakları’nın liderliğinde uzaktan çalışma uygulamasına geçildiği ilk günden beri görüntülü görüşme ve konferanslar her zamankinden daha yaygın hale geldi. Microsoft Teams ve Zoom gibi pek çok dijital araç hem ofis toplantılarının hem de iş seyahatinin imkansız hale gelmesiyle yurt dışı görüşmelerini yürütme konusunda hayat kurtarıcı oldu.

Dolayısıyla bu video görüşmeler ve konferanslar salgın sonrasında bile hem yaşam tarzındaki yeni normal hem de pratikliği sayesinde yoğunluğunu sürdürecektir gibi görünüyor. Diğer yandan evden çalışmanın yaygınlaşması, çalışanların üretkenlikleri ile orantılı performans ölçümlmeleri, değerlendirme ve takip gibi pek çok kriteri de önümüzdeki bu dönemde izleme planlıyoruz.



Uzaktan çalışırken içsel motivasyonlarını sağlama konusunda zorluklar, zaman yönetimi becerileri ile ilgili sorunlar, sosyal izolasyondan kaynaklı yalnızlık duygusu, diğer çalışanlar ile ilgili iletişim sorunları ve salgın konusundaki endişe, korku ve çaresizlikten kaynaklanan travma sonrası stres bozukluğu gibi sorunlar oluşabiliyor. Tüm bu zorluklar ile baş etmek önemli hale gelirken çalışanın iş arkadaşları, yöneticileri ve iletişimde olduğu paydaşları iletişimini devam ettirmesi önemli hale geliyor. Bu durumu minimize etmek İnsan Kaynakları olarak çalışanlarımızın her birini haftalık belli periyotlarla arıyor, onları motive ediyor ve yanlarında olduğumuzu hissettiriyoruz.

Evden çalışma sürecinde merkez ofis çalışanlarımızı pandemi ve evden çalışma konularında bilgilendirmek için Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü tarafından haftalık EYS Bülten yayını başlatılmış olup, bültende sağlıklı yaşam, toplumsal cinsiyet eşitliği, doğaya saygı, evde iş sağlığı ve güvenliği, e-learning içeriklerine yer verilmiştir. Bülten içerisinde çalışanlarımızdan gelen film, sanat ve müzik içerikleri ile ilgili yazılar da yer almış, İnsan Kaynakları Bölümü tarafından çalışanların motivasyonlarını arttırıcı yazıların paylaşımında bulunulmuştur.



Türkiye’nin lokomotif sektörü olan inşaat sektörü pandemi nedeni ile oldukça zor günlerden geçiyor. Birçok şantiyede işler durma noktasına gelmiş durumda ve İnşaat sektörünün pandemiden yoğun etkilenmesinin başka bir nedeni ise saha uygulamalarında ihtiyaç duyulan iş gücü. Sahada çalışan personelin birbiri ile doğrudan teması düşünüldüğünde bu riski minimize etmek bir hayli zordu.

Bunların başında iş güvenliği uygulamalarının geliştirilmesi geliyor. İş güvenliği deyince yalnızca iş güvenliği ekipmanının sağlanması, iş güvenliği eğitimi verilmesi veya iş güvenliği prosedürlerinin takibinin akla gelmemesi gerekiyor. İş güvenliğinin bir de psikolojik boyutu olduğunu unutmamalıyız.

Nurol İnşaat olarak, 2020 yılında yeniden yapılanan İnsan Kaynakları Bölümü ile sürekli değişmekte olan personel yönetim anlayışını, küresel yelpazede takip etmekteyiz. Çalışanlarımızın mutluluğu ve motivasyonu, başarımızın yapı taşlarındandır. Mıknatıs şirket olma yolunda ciddi yol katetmiş olan kurumumuzun insan kaynakları alanında da büyük başarıları imza atacağına inanıyoruz. Yüksek güven kültürünü benimsiyor, buna yönelik çalışmalar yapıyoruz.

Yeni yapılanmamızla birlikte şirketimizde iletişimin güçlendirilmesi amacıyla bölüm yöneticilerimiz ile toplantılar gerçekleştirerek, ekiplerimizin gelişimi için ön görüşmeler yaptık. Bu görüşmeler ve yaptığımız diğer çalışmalar ışığında çalışanlarımız için geliştireceğimiz uygulamalara yönelik hedeflerimizi belirledik. Eksikleri tespit etmek yerine, çalışma arkadaşlarımızın güçlü ve zayıf yanlarını görmemizi sağlayacak bir performans değerlendirme ile örgütsel hakkaniyet çerçevesinde kişiye özel yeni gelişim planları hazırlayacağız.

İşe alım süreçlerimizde bahsettiğimiz tüm kriterleri dikkate alarak seçim yapmakta, gelişime açık, şirket kültürü ile uyumlanabilecek kişileri ailemize katmaktayız. 2020 yılı içerisinde toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda birçok yeni adım attık, imzaladığımız WEP’s prensipleri ile de uyumlu olarak kadınların iş hayatında daha çok yer alması yönünde niyetimizi beyan ettik.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Prensipleri ilkelerinin kurumumuzda yaygınlaşmasını ve iş yapış şekline dönüşmesini desteklemek amacıyla ilk adımı günlük hayatta en çok kullanılan cinsiyetçi ifadelerin yerine kullanılabilecek eşitlikçi ifadelerle yer verdiğimiz “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Sözlüğü”nü çalışanlarımızla paylaşarak attık. Bu sözlük ile eşitlikçi ve kapsayıcı kurum kültürünü geliştirme yolunda önemli katkı sağladığımıza inanıyoruz.

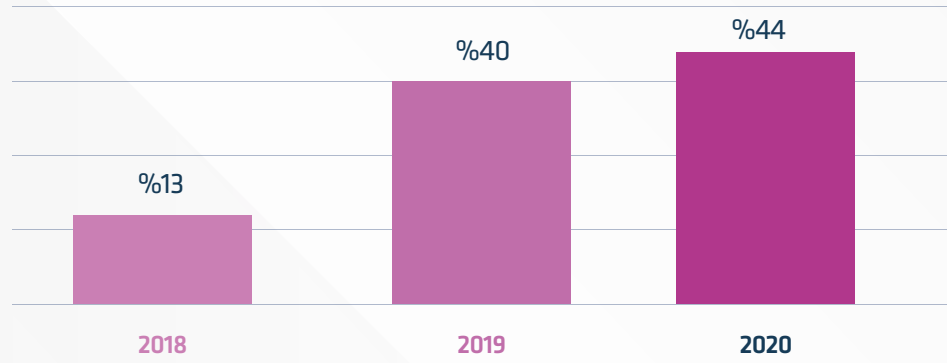
2020 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki taahhütlerimiz ile ilgili çalışmalarımızı destekleyen uygulamalarımızı merkez ofisimizdeki çalışanlarımız için “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Rehberi” ni yayınlayarak başlattık. Kadınların iş dünyasında her seviyede temsilini ve liderliğini arttırmak amacı ile geliştirdiğimiz uygulamaları içeren rehberde işe alım-terfi ücretlendirme uygulamaları, hamilelik, doğum ve annelik konusundaki uygulamalar, iş-özel hayat dengesine yönelik uygulamalar, deneyim kazandırma mentörlük liderlik uygulamalarımız yer almaktadır.





## 2019 YILINDA İŞE ALINAN PERSONELLERİMİZİN %40'I KADIN İKEN, 2020 YILINDA BU ORANI %44'E ÇIKARTTIK.

Kadın İstihdam Oranı - Merkez Ofis



Grafik 7: Merkez Ofis Kadın İstihdam Oranı

Nurol İnşaat bünyesinde bulunan her çalışan için aynı imkanların yaratılması, şirketimizin her seviyesinde çalışanı onurlu ve saygıdeğer bireyler olarak görmesinden geçmektedir. Nurol güvencesi altında olan her çalışan, tabi olduğumuz yasalara uygun olarak, ırkı, ulusal kökeni, dini inancı, yaşı, fiziki engeli, cinsiyeti veya cinsel yönelimine bakılmaksızın kişisel nitelikleri, tecrübeleri, disiplin anlayışı ve çalışma verimi temelinde değerlendirilir. Tüm bu değerlendirmelerle birlikte çalışanlarımızın hak ve yükümlülükleri ile çalışma koşulları "Personel Yönetmeliğimiz"de tariflenmiş olup, terfiler, ücretlendirme, yan haklar, ödüllendirme, çalışma koşulları, izinler, sosyal yardımlar yönetmelik kapsamında uygulanır. Ücretlendirme çalışmalarında cinsiyeti kesinlikle bir kriter olarak görmemekte, cinsiyetten bağımsız olarak çalışanın başarısı ve gelişimine bağlı değerlendirmeler yapmaktayız. Çalışanlarımıza, emeğinin karşılığı almış olduğu ücretlendirme dışında, maddi motivasyonunun da yükseltilmesi amacıyla birçok kurumsal yan hak sağlıyoruz. Her geçen gün, çalışanlarımıza sağladığımız yan hakları iyileştirmek doğru bir yönetim anlayışını sahiplendiğimizi kanıtlamaktadır. Çalışanlarımıza tüm bu yönetmelik ve politikalara aykırı bir uygulama yapıldığının görülmesi ya da şüphelenilmesi halinde ilgili kişilere ve yöneticilerine bilgi vermelerinin bir sorumluluk olduğunu "Yönetişim Kuralları"mızla belirtmiş durumdayız. Personel istihdamında ilgili iş kanununun belirlemiş olduğu sözleşmeler kullanılır, personel ile karşılıklı anlaşarak istihdam sağlanır. Personel hakları titizlikle korunur ve kollanır. Projelerimizde görevi sona eren personellerimizin yetenek ve

pozisyonlarına uygun şekilde, yeni başlayan ya da mevcuttaki uygun projelere aktarımı konusunda büyük hassasiyet göstermekte, ailemize yıllarca emek vermiş çalışanlarımızın başka alanlarda istihdam edilmesi için fırsatlar yaratmaya çalışmaktayız. Projelerimizde kesintisiz istihdam edilebilirliği kolaylaştırmak için personellerimizin projemizden Ortaklık merkez ofislerine veya geçişlerine destek olunmaktadır. Projemizde staj yapan öğrencilere performanslarına dayalı olarak iş istihdamı sağlanabilmektedir.

Tüm çalışanlarımız yasal gerekliliklerin sağladığı doğum izni ve emeklilik haklarına sahip olmakla birlikte, birçok yan hakka da sahiptir. Bulunduğu lokasyona göre merkez ofisimizde ve projelerimizde çalışan personellerimiz için farklı uygulamalar da gerçekleştirilebilmektedir. Merkez ve projelerimizde çalışan tüm personelimize maddi motivasyon sağlamak amacı ile yılda iki maaş ikramiye vermekteyiz. Personellerimizin kıdem yılı ve net ücreti baz alınarak avans talepleri de karşılanmaktadır. Talep etmesi halinde özel sağlık sigortası ve bireysel emeklilik sigortası (BES) çalışanlarımız için sağlanan imkanlar arasında yer alıyor. Merkez çalışanlarımıza içerisindeki miktarı aylık olarak yenilemek suretiyle yemek kartı veriyoruz. Araç kullanan personellerimiz için otopark imkanı sunuyoruz. Üst düzey yöneticilerimize araç ve telefon imkanı tanımaktayız. Genel Müdürlüğümüz'de çalışan hizmet çalışanlarımız, şoför ve güvenlik personellerimiz için yaz ve kış olmak üzere yılda iki kez kıyafet desteğimiz bulunuyor.

Pandemi döneminde çalışanlarımızın güvenli bir şekilde işyerine gelmeleri için ulaşım konusunda yeni bazı uygulamalar oluşturduk. Toplu taşımanın ve servis kullanmak bu dönemde bir hayli riskli olduğundan araç kiralama uygulamasını başlattık. Merkez ofis personelimizin tamamının faydalanması için bir ulaşım planlaması yaparak şirkete geliş ve gidişlerini bu araçlar aracılığı ile sağladık.

Projelerdeki personellerimizin konaklamaları için en uygun kamp koşullarını sağlamaya çalışmaktayız. Aynı zamanda kamp alanlarımızda proje süresi boyunca çalışanlarımızın talep ve şikayetleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapıyoruz. Tüm projelerimizde çalışanlarımızın sabah, öğle ve akşam kullanabileceği yemekhane hizmetimiz bulunmaktadır. Aynı zamanda projelerimizde çalışanlarımız için sosyal alanlar yaratılmıştır. Projelerimizden kamp alanlarında oluşturduğumuz sosyal alanlar içerisinde; koşullara göre açık ya da kapalı spor alanları, oyun konsolları, kitap okuma odaları, televizyon ve ücretsiz spor yayın hizmetleri bulunmakla birlikte sürekli olarak kablosuz internet sağlanmıştır.

2019 yılında başlatmış olduğumuz, çocuğu yeni doğan çalışanlarımıza doğum hediyesi olarak altın uygulamamız 2020 yılı içinde de devam etmektedir. Çalışan bağlılığını ve moral motivasyonunu arttırmaya yönelik, yeni yıl hediyeleri, doğum günü ve diğer özel gün hediye jestleri yapılmaktadır. Bahsi geçen hediye hazırlıklarının bir kısmı sosyal sorumluluk kapsamında ilgili vakıf ve dernekler ile koordine olunarak sağlanmaktadır. Bu tür etkinlikler ile çalışanlarımıza sosyal sorumluluk hususunda ne denli duyarlı olduğumuzu ve ailemizde yer alan herkesin de duyarlı olması gerektiği yönünde mesaj vermeyi hedeflemekteyiz. Bunlara paralel olarak, örgütsel bağlılığı arttıran, performansı yükseltmeye yönelik, kurumsal iletişim yeteneğini geliştirici, sohbet, söyleşi, birlikte öğle yemeği, turnuvalar, yarışmalar, çalıştay ve seminerler gerçekleştirmeye devam edeceğiz. 2021 yılı içerisinde tüm bu aktiviteler çalışan görüşlerini de alarak sürdürülecektir.

Merkez ofisimizde çalışanlarımızın serbest zaman geçirebileceği ve eğitimlerimizi düzenleyebileceğimiz "Nurol İnşaat Eğitim ve Etkinlik Alanı"nı açmayı hedeflemiştik.

### Çalışanlarımızla ilgili detaylı tabloları; Raporun Performans Değerlememiz kısmında paylaştık.

## ÇALIŞANLARIN EĞİTİM VE GELİŞİMİ

Şirketimizde, çalışanlarımızla ilgili uzun vadeli hedefler belirleyerek herkese tarafsız ve eşit fırsat anlayışı ile yaklaşmakta, gelişimlerine katkı sunmak için eğitim imkanları yaratmaktayız.

Çalışanlarımızın yetkinliklerinin artırılması için eğitim ihtiyaç analizleri yapmakta olup, bir sonraki yıl için eğitim planları hazırlamaktayız. Eğitim ihtiyaç analizleri doğrultusunda, yeni eğitim ve gelişim planlamaları yapılmakta ve uzman eğitim kurumları ile görüşülmektedir. Bununla birlikte, bölüm yöneticileri ve ekipleri hakkında görüşmeler yapıp, eğitim ve gelişimleri için görüşleri alınmaktadır.

Bu kapsamda 2020 yılında bu hedefimizi gerçekleştirerek, çalışanlarımızın rahat, konforlu ve verimli bir dinlenebilecekleri bir alan oluşturduk. Bu alanda oyun konsolları, kitap okuma ve dinlenme odası olduğu gibi, televizyon, toplantı odaları, eğitim salonu gibi alanlar da yer almaktadır. Yine çalışanlarımız için bu alan içerisinde çalışanların kullanabileceği çay-kahve servis alanı da oluşturulmuştur.

Etkin çalışan temsili için; Nurol İnşaat merkez ve projelerinde faaliyet ve bölümlerdeki riskler ve çalışan sayısı göz önünde bulundurularak dengeli dağılıma özen göstermek kaydıyla, çalışanlar arasında yapılacak seçim veya seçimle belirlenemediği durumda atama yoluyla mevzuatta belirtilen yeterli sayıda çalışan temsilcisini görevlendirir. Çalışan temsilcileri tüm personele duyuru panoları ve e-posta ile duyurulur. Çalışan temsilcileri, tüm çalışanların; iş sağlığı ve güvenliği ve çevre ile ilgili görüş, şikayet ya da önerilerini yapılacak olan İSG Kurulları'nda, İSG Toplantıları'nda aktarmak ya da İSG Bölümü'ne iletmekle sorumludur. Çalışan temsilcisi, sahada gördüğü herhangi bir tehlikeli durum için ilgililere haber vermekle de sorumludur. Yurt dışı projelerimizde, konu ile ilgili yasal gereklilik olmasa da, uygulama gerçekleştirilir. Yılda en az dört kez yapılan Nurol İnşaat Aile Sohbetleri organizasyonlarımız kapsamında; çalışanlar, gönüllü katılımcı personel aracılığıyla da temsil edilmiştir.

Konya Eyiste Viyadüğü Projesi, Souk Tleta Barajı Projesi ve Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projesi'nde herhangi bir sendika ile resmi ya da gayri resmi anlaşmamız bulunmamaktadır. Boukhroufa Barajı Projemiz'de ise çalışanlarımızın bir bölümü sendika üyesidir.

Şirketimiz politikalarında açıkça belirtildiği gibi, çocuk işçi çalıştırmıyor ve çalıştırılmasına müsaade etmiyoruz. Çocuk işçi çalıştırmadığımız için herhangi bir vaka ile karşılaşmamıştır. Ayrıca; merkez ofis ve projelerimizde cebren ve zorla çalıştırmaya yönelik bir vaka olmamıştır.

Nurol İnşaat politika ve değerlerinde iş kanununa aykırı şekilde personel çalıştırmayacağı taahhüt edilmiştir. Mevzuata uyum ve çocuk işçiliğinin önlenmesi için alt yüklenici ve tedarikçilerimizin de tüm çalışan kayıtları alınarak uyuma yönelik kontrol edilmektedir. Sık sık gerçekleştirilen saha kontrolleri ile de bu uyum doğrulanmaktadır.



Özellikle pandemi döneminde evden çalışan personellerimizin sağlığı için ergonomi, beslenme, stresle başa çıkma, Covid-19 etkileri konusunda uzman kişiler tarafından eğitim organizasyonları yaptık. Lokasyonlarımızda İSG-Ç Ekiplerimizin farkındalıklarını arttırmaya yönelik olay inceleme, sıfır atık, tehlikeli atık yönetimi konularında eğitimler düzenledik, bu eğitimler aracılığı ile İSG-Ç ekiplerimizin birbiri ile tecrübelerini paylaşmalarına destek olduk.

2020 yılı içerisinde üzerinde durduğumuz önemli bir konu da Acil Durum Yönetimi oldu. Bu kapsamda çalışanların Deprem öncesi ve sonrasında hazırlıklı olmaları konusunda farkındalık yaratmak için **“Deprem Bilinçlendirme Eğitimleri”** düzenledik.

2020 yılı içerisinde bütün ofis çalışanlarımıza temel, orta ve ileri düzey excel eğitimi aldirdık. Bu eğitim ile birlikte excel ile çalışmanın daha hızlı, pratik ve etkili bir şekilde yapılmasına yardımcı olmayı, bu sayede kontrol ve raporlama süreçlerini hızlandırmayı, içerik ve görsel olarak zengin dokümanlar hazırlayabilmeyi öğrenmelerine katkı sunmayı amaçladık.

İhale bölümü mühendis çalışanlarımız için organize ettiğimiz **“Fidic Sözleşme Eğitimi”** 2020 yılı içerisinde aldirdığımız önemli eğitimler arasında. Bu eğitim ile yurt içi ve yurt dışında fidic sözleşme yapısı ile hazırlanan projelerde dikkat edilecek hususlar ve ihtilaf halinde başvurulacak hukuki çözüm yolları hakkında bilgi alınması hedeflemiştir.

Çalışanlarımıza, çok yönlü olarak hem mesleki ve hem kişisel gelişimine büyük ölçüde katkı sağlamaya yönelik başarı dolu bir iş yaşantısına yardımcı olmayı görev bildik. Uluslararası platformlarda, etkin yabancı dil bilgisi ile kurumumuzu daha profesyonel temsil edebilmeleri için gelişim planlamaları yaptık.

Değişen ihtiyaçlar, bir arada çalışan kuşaklar ve farklı kültürler yöneticilik ve liderliğin birçok prensibini değiştirdi. Bu durum birçok paradigmanın yıkılarak yerine yeni modellerin geliştirilmesi ve uygulanması ihtiyacını doğurdu. Organizasyonlar, örgütler ve şirketler işlerin yürütmesi için liderlere ihtiyaç duymaktadırlar. Günümüzde, eski tip liderlik anlayışı artık örgütleri ilerletmek ve motive etmek için tek başına yetmemektedir. Eski tip idarecilik anlayışı, işlerin yürüyor ve hedeflerin gerçekleşiyor olmasını bir başarı ölçüsü olarak görürken, postmodern liderlik anlayışında artık işlerin sürdürülebilir, verimli, etkin yürüyor olması bir başarı ölçüsüdür. Bu tip liderlik, sadece iş ortamında değil, aile ve özel yaşamda da içinde bulunan ortamların etkin insanlar yaratan yeni bir modeldir. Yani etkili yönetici anlayışı, “etkili insan” anlayışına dönüşmüştür. İnsanı yönetmek, duyguyu yönetmek olduğundan yöneticilerimize bu farkındalığı kazandırmak için **“Mükemmellik Yolunda Ekiplerle”** içerikli bir mentörlük programı verilmiştir. Bu doğrultuda; üst düzey yöneticilerimiz için, değişen ve dönüşen iş dünyasında başarılı olmanın ve idareci değil lider olma yolundaki gizleri anlatan **“Yeni Dünyada Liderlik Eğitimleri”** programı gerçekleştirildi.



2020 yılında başlayan küresel salgının getirdiği şaşkınlık ve kaygılarından ekiplerimizi biraz uzaklaştırabilmek için **“Act in life”** başlığı altında tiyatral bir etkinlik organize ettik. Takım çalışmasının oyunlaştırılarak anlatıldığı bu eğitimde, iş arkadaşları birbirinin hiç bilmediği ortak yönlerini ortaya çıkardılar. Günün büyük bir kısmında beraber olduğumuz kişiler üzerinde vardığımız yargılar nedeniyle öğrenemediğimiz ortak noktalarımızı fark edip, ekip olma ruhunu kazandırmayı ve ayrıca kriz süreçlerinde bizi sınırlandıran konularla bir oyun gibi baş edebilmeyi öğretmeyi hedefleyen, tiyatral bir eğitim ve etkinliktir. Etkinlik sonunda birbirine etiketlerinden sıynılarak bakmayı, birbirinden öğrenecek farklı şeyler olduğunu fark ettiler. En önemlisi, takım içerisinde zamanla oluşan gruplaşmalar nedeniyle aynı kurumda olan diğer paydaşlar ile de yeni bir kaynaşma sağlandı.

2019 yılı için planladığımız **“İngilizce Conversation Club”** kursunu 2020 yılında 3 seviye olarak gerçekleştirdik. Bu kapsamda temel, orta ve ileri seviyelerine göre kategorize ederek İngilizce konuşma kulübü adı altında, akıcı İngilizce konuşabilen bir çalışan kitlesi hedefledik.

Merkez ofiste işe başlayacak personelimiz, işe başlamadan önce İnsan Kaynakları Bölümü tarafından bir oryantasyon eğitimine tabi tutulmakta, hak ettiği yasal haklar ve şirketimizin kurumsal uygulamaları konusunda kendisine bilgi verilmektedir. İnsan Kaynakları Bölümü eğitimi sonrasında Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü tarafından İSG oryantasyon eğitimi, çevre bilinçlendirme ve atık yönetimi eğitimi, EYS oryantasyon eğitimi ve kullanım sağlayacaksa QDMS bilgilendirme eğitimleri tamamlanmaktadır. Projelerimizde ise işe giren personellere Mali ve İdari İşler Bölümleri tarafından verilen işe giriş brifingi sonrası, işe giren alt yüklenici personelimiz de dahil olmak üzere en az 2 saat olmak üzere proje oryantasyon eğitimi veriyoruz. Eğitim kapsamında; proje kesimleri ve yapılacak işler, kamp alanları, acil durum toplanma yerleri ve acil durum yerleşim planları, yasal hak ve sorumluluklar, şirket iç yönergesi, iş sağlığı ve güvenliği genel kuralları, sahada kullanılması gereken zorunlu kişisel koruyucu donanımlar, çalışma alanlarında işe özel riskler gibi konuları Nurol İnşaat İSG-Ç Bölümü personellerimiz tarafından aktarılmaktadır.

2020 yılında çalışmalarına başlamış olduğumuz M-Files Doküman Yazılımı Sistemi’nin kurulum aşamasında programı kullanacak çalışanlarımız için eğitim çalışmaları düzenledik.

İnsan Hakları konusu imzacısı olduğumuz Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin başlıklarından birisi olmakla beraber, şirketimizin yönetim kuralları kapsamında üzerinde durduğu önemli konulardan birisidir. Eğitim çalışmalarına projelerimizde çalışan güvenlik firma personelleri ve idari işler personellerimizin katılımı sağlanmakla birlikte, güvenlik hizmeti aldığımız firmalarla görüşülerek çalışanlarına İnsan Hakları konulu eğitimler vermeleri istenmiştir.

2021 yılı içerisinde de çalışanların talepleri doğrultusunda birçok mesleki ve sosyal beceriye yönelik eğitimlerin yapılması planlanmaktadır. Projelerimizde gerçekleşen eğitim çalışmalarına genel olarak değindik. Sizleri projelerimizde gerçekleşen eğitimler hakkında aşağıdaki şekilde projeye özel bilgilendirmek istiyoruz.



### Konya Eyiste Viyadüğü Projesi

Projemizde personelimize verilmesi gereken yasal eğitimler dışında, mesleki anlamda kendilerini geliştirebilecekleri ve iş sağlığı ve güvenliği ile çevre ile ilgili farkındalığı arttıracak eğitimlerin organize edilmesini sağlıyoruz. Çoğu durumda alt yüklenicilerimizi de bu eğitimlere dahil ederek, onlara eğitim konusunda destek oluyoruz.

Faaliyetlerimizden kaynaklı olarak yüksek riskli işler için dış kaynaklı eğitimler aldirmayı tercih etmekle beraber, bu eğitimlerin uygulamalı verilebilmesi için kamp alanımızda uygulama alanları oluşturduk. Acil durum yönetimini hem çevre hem de İSG alanında önemseyerek, tatbikat öncesi ve sonrası uygulamalı eğitimlerimiz 2020 yılı içinde gerçekleştirilmiştir. 2020 mart ayı itibariyle Dünya’da yaşanan küresel salgının, ülkemizde görülmeye başlanmasıyla yüz yüze yapılması planlanan eğitimlerimizi teknolojik alt yapıyı kullanarak eğitimlerimizi gerçekleştirdik. Pandemi sürecinde işyeri hekimumiz ve iş güvenliği uzmanımızın katkıları ile Covid-19 ile ilgili bilgilendirme, hastalıktan korunma yolları, kişisel hijyen konularında farkındalık eğitimleri yaptık. Bu eğitimler Covid-19’un etkilerini projemizde minimize etmeye destek sağlamıştır. Merkez tarafından düzenlenen tehlikeli atıkların yönetimi, sıfır atık yönetimi, olay inceleme eğitimi ve pandemi döneminde stres yönetimi konularındaki birçok eğitime proje personelimiz uzaktan eğitim yöntemiyle katılım göstermiştir. Pandemi süresinde uzaktan eğitim yardımıyla mevcut eğitim planımızda aksama yaşamadan, insan.saat eğitim oranımız artırılmıştır.

**Projemizde en önemli riskli çalışma olarak gördüğümüz “Yüksekte Çalışma” için dış kaynaklı firma aracılığı ile, eğitim uygulama alanlarımızda çalışanlarımıza 512 insan.saat eğitim aldirdık. Yıl içerisinde organize ettiğimiz yüksekte çalışma eğitim miktarı 638,5 insan.sattir.**

2020 yılı içerisinde Merkez Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü tarafından “İSG-Ç El Kitabı” tamamlanarak şantiyeye gönderilmiş, mevcut ve yeni işe başlayan personellere, konu hakkında bilgi verilerek kitapçıklar dağıtılmıştır.

Aile sohbetleri toplantılarında personele yönetim kuralları hatırlatılmakta olup, tüm personele kitapçıklar imza karşılığı dağıtılmakta, yeni gelen personelerimize de bu konuda bilgi verilip, kitapçık teslim edilmektedir.

2020 yılı içerisinde projemizin Teknik Ofis ve Kalite Kontrol Bölümleri’nizin yetkin personelleri tarafından çalışanlarımıza beton yapılarda tamirat uygulamaları, beton imalatlarında vibrasyon uygulamaları, segregasyon nedenleri-önlemleri konularında eğitimleri verilmiştir. 2019 yılına oranla projemizde verilen kalite eğitimlerinde artış görülmekte olup, 2021 yılı eğitim planına farklı konularda kalite eğitimleri de dahil edilmiştir.



### Boukhroufa Barajı Projesi

2020 yılı içerisinde yüksekte çalışma riski altında oldukları için su alma kulesinde çalışan personellerimize yüksekte çalışma eğitimi verilmiştir. Kaldırma ekipmanı operatörleri eğitimleri dış kaynaklı özel bir firma tarafından organize edilerek, bu eğitim ile operatörlerin mesleki yetkinliğinin artırılması sağlanmıştır. Elektrikli aletler kullanan konkasör, su alma, dolusavak, atölye, enjeksiyon galerisinde çalışan tüm Nurol İnşaat personellerine ve alt yüklenici çalışanlarına elektrik güvenliği eğitimi verilmiştir. Patlatma uzmanımız ve iş güvenliği personelimiz tarafından patlatmalarda çalışan personellerimize, patlatma iş güvenliği kuralları hakkında eğitim verilerek bilgilendirilmeleri sağlanmıştır.

Projemizde çalışan personelimizin risk altında bulunduğu işlere özel eğitimlerine önem vermekte, bu nedenle risk odaklı eğitimlerimize ağırlık vermekteyiz. Özellikle işe başlamadan önce sahada tool-box eğitim oranlarımızı arttırarak, personelimizin yaşadığı risklerle ilgili daha farkında olarak çalışmasını sağladık.

Merkez Entegre Yönetim Sistemleri tarafından 2020 yılı içerisinde çalışanlarımıza kaza olay inceleme eğitimi, deprem bilinçlendirme eğitimi, Covid-19 salgın ile mücadele eğitimi, satınalma ve alt yüklenici ihale yönetimi eğitimleri verilerek, çalışanların bu konularda farkındalıklarının arttırılmasına katkı sağlanmıştır.

### Souk Tleta Barajı Projesi

2020 yılı içerisinde projemizde aşağıdaki konularda personellerimizin eğitim almasını sağladık.

- Projemizdeki Risk ve Tehlikeler
- Mutfaktaki Risk ve Tehlikeler
- Ofis ve Kamp Alanlarındaki Risk ve Tehlikeler
- Bekçilik Görevi Hakkındaki Risk ve Tehlikeler
- Kapalı Alanda Çalışma
- Yüksekte Çalışma ve Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı Kabloların Organizasyonu ve Elektrikli Aletlerin Kullanımı, Elektrik Riski ve Tehlikeleri
- Kimyasal Maddelerle İlgili Eğitim, Stoklama Koşulları ve Kullanım Metodu, Tehlike ve Risk Etüdü
- İş Yerinde Konsantrasyon / Kaldırma İşleri / Malzeme Düşmesi Tehlikesi
- Temizlik ve Hizmet Görevlileri İçin Genel Bilgilendirme Eğitimi
- Beton Santrali ve Laboratuvar Çalışanları Bilgilendirme Eğitimi
- İnsan Hakları Eğitimi (Güvenlik ve idari işler personelleri)
- DP1 ve DP2 Tünellerinde Genel Bilgilendirme Eğitimi
- Toolbox Eğitimleri ( İş Başı Eğitimleri )
- Genel Çevre Eğitimi
- Kişisel Koruyucu Ekipman Hakkında Eğitim
- Olay İnceleme Eğitimi
- Salgınla Mücadele Eğitimi
- Tehlikeli Atık Yönetimi Eğitimi
- Demirci/Kalıpçı/Elektrikçi/Kaynakçı Kalite Eğitimi

Projemiz bünyesinde yapılan tüm toplantılarda, özellikle karşılıklı iyi iletişimin ve saygının işlerin huzurlu ve olumlu yürümesinde sağlayacağı etkiler anlatılmakta, Nurol Yönetişim Kuralları ile ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır. Nurol Yönetişim Kuralları hakkında yerel çalışanlarımız da bilgilendirilmektedir.

### Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projesi

Projemizde kalite yönetiminin temel unsuru olan sürekli iyileştirme kavramının benimsenmesi ve proje bünyesine adaptasyonunun “eğitim” ile sağlandığına inanıyoruz.

Projemizde personelimize verilmesi gereken zorunlu yasal eğitimler dışında, mesleki anlamda kendilerini geliştirebilecekleri, iş sağlığı ve güvenliği, çevre, kalite ile ilgili farkındalığı arttıracak eğitimlerin organize edilmesini sağlıyoruz. Yıllık olarak iç ve dış eğitim planı hazırlayarak eğitimlerimizi planlıyoruz. Mevzuat değişiklikleri durumunda ya da iş programı dahilinde ihtiyaç duyulan eğitimleri plan dışı eğitim kapsamında sağlıyoruz. Çoğu durumda alt yüklenicilerimizi de bu eğitimlere dahil ederek, onlara eğitim konusunda destek oluyoruz.

2020 yılı içerisinde;

- Entegre yönetim sistemleri kapsamında projemizde iç denetçi ekibi oluşturulması için ISO 9001, 14001, 45001, 19011 eğitimleri aldırılmıştır. Ayrıca çalışanlara yönetim sistemleri bilgilendirme eğitimleri verilmiştir.
- Projemizin onaylı tedarikçilerinin yetkin personelleri tarafından çalışanlarımıza sözleşme gereklilikleri, beton yapılarda tamirat uygulamaları, çimento sınıfları ve uygulamaları konularında kalite eğitimleri verilmiştir.
- Sosyal sorumluluk projelerimizi tüm paydaşlarımızla daha etkin yönetebilmek için ISO 26001 Sosyal Sorumluluk Yönetimi eğitimi ve SEDEX (Sosyal Uygunluk Girişimi) eğitimleri alınmıştır.
- Çevre Yönetimi ve Faydaları Eğitimi (Atık, Atıksu, Gürültü, vb.), Sıfır Atık Eğitimi ve Çevre Tatbikatı eğitimleri çevre konulu genel eğitimler tüm çalışanlarımız için yapılmaktadır.
- Zorunlu İSG temel eğitimlerinin yanında çalışanların iş programı dahilinde iş başı (Tool-box) eğitimleri verilmektedir. Aynı zamanda çalışanlar için işe özel yangın, yüksekte çalışma, acil durum tatbikatı, kapalı alanda çalışma eğitimleri organize edilmiştir.
- İşe başlayan personellere İSG, çevre ve kalite oryantasyon eğitimleri verilmektedir.

Yukarıdaki eğitimler haricinde yıl içerisinde verilen diğer eğitimlerimiz aşağıda sıralanmıştır.

- Etik Kurallar ve Davranış Prensipleri Eğitimi
- BIM (Yapı Bilgi Modellemesi) Eğitimi
- IFS Giriş Eğitimi
- Gülermak IFS Şartları Eğitimi
- Hustro NCR Programı Kullanma Eğitimi
- Hijyen Eğitimi
- Kalibrasyon Eğitimleri
- Kalite Kontrol Yönetimi Eğitimi
- Çimento Sınıfları Bilgilendirme Eğitimi
- Malzeme Teslimi ve Stoklanması Eğitimi

## ALT YÜKLENİCİ ÇALIŞAN YÖNETİMİ

Şantiyelerimizde alt yüklenicilere ait çalışanların özlük haklarının sorgulamaları ilgili proje yönetimlerince yapılır. Tüm projelerimizde sahalarda sigortasız personel çalıştırılmaması konusuna titizlikle yaklaşıyor, alt yüklenicilerin çalışma alanlarına düzenli ziyaretler gerçekleştirerek kontrollerimizi gerçekleştiriyoruz. “Değer Zinciri Yönetimimiz” bölümünde de alt yükleniciler ile ilgili kontrollerimizden bahsederken çalışan yönetimi konularına da geniş biçimde değindik.

Türkiyedeki projelerimizde 4857 sayılı yasadan doğan yükümlülükler gereği ilgili dönem alt yüklenici personelinin hak ve alacaklarının kendilerine eksiksiz bir şekilde ödenip ödenmediğinin kontrolü projelerimizde Personel İşleri Bölümleri’nce yapılır.

Alt yüklenicilerle yapılan sözleşmelerde çalışanların hakları teminat altına alınır. Ayrıca; alt yüklenici çalışanları da tarafımıza aksaklıklarla ilgili bildirimde bulunabilir, bu bildirimler değerlendirilir. Haklılık durumunda mağduriyetin ortadan kaldırılması sağlanır.

Yurt dışındaki projelerimizde alt yüklenicilerin Türkiye’deki gibi işveren sigorta numarasına bağlı alt yüklenici sigorta numarası alıp işçi çalıştırması gibi kanuni bir zorunluluk yoktur, ancak alt yüklenici personeli bu konularda aylık olarak incelenir. **Projelerimizde 2020 yılı içerisinde bu konularla ilgili olumsuz bir vaka ile karşılaşılmamıştır.**



# TOPLUMA KATKIMIZ

YEREL TOPLUM VE EKONOMİYE KATKIMIZ  
SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİMİZ  
NUROL EĞİTİM, KÜLTÜR VE SPOR VAKFI  
NUROL SANAT GALERİSİ



## TOPLUMA KATKIMIZ

Faaliyet yürüttüğümüz lokasyonlarda yaşayan yerel toplumlar ile etkileşimi kurum olarak önemsiyoruz. Öncelikli yerel toplumların ekonomilerine katkı sağlamaya çalışırken, diyalog platformlarını arttırarak aramızdaki etkileşimi de kuvvetlendiriyoruz. Yalnızca inşa etmiş olduğumuz yapılarla değil, yarattığımız istihdam, yerel ekonominin güçlendirilmesi, bölgenin ihtiyaçlarının karşılanması, halkın eğitim ve gelişimine destek gibi konularda da katkı yaratarak yerel toplumun taleplerine karşılık vermeyi bir kurumsal sorumluluk olarak görmekteyiz. Bu nedenle projelerimizde yerel toplumumuzla etkin, açık ve çift taraflı bir iletişim kurmaya özen gösteriyor, ihtiyaç ve beklentilerini belirleyebilmek amacıyla bölgeye özgü öneri/şikayet mekanizmaları oluşturuyoruz.

Kurumların büyüklükleri ile orantılı olarak sosyal sorumluluk alanlarının da genişlemesi gerektiğine inanıyoruz. 55 yıla yaklaşan geçmişi ve sektörde bugüne değin bitirdiği başarılı projeleri ile Nürol İnşaat topluma katkı konusuna bu bakış açısı ile yaklaşıyor. Çalışanlarımızın gönüllü çalışmalar içerisinde yer almalarını destekleyerek kurumsal gönüllülük kavramını da geliştirmeye çalışmaktayız. Gönüllü çalışmaların içerisinde yer alan çalışanların kurum ile kurdukları bağların da geliştiğini gözlemlemekteyiz. Sosyal sorumluluk çalışmalarımız içerisinde dezavantajlı çocuklar, hasta çocuklar gibi gruplar yer alırken etki yarattığımız alanlarla ilgili de kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarına dahil olmaktadır. Önümüzdeki yıllarda etki yarattığımız alanlarda ve çalıştığımız bölgelerdeki yerel toplumlarla ortak sosyal sorumluluk çalışmaları yapmayı geliştirmeyi planlamaktayız.

## YEREL TOPLUM VE EKONOMİYE KATKIMIZ

Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda bulunduğumuz bölgede yerel tedarikçileri tercih ediyor, bölgenin ekonomisine katkı sağlamaya özen gösteriyoruz. Bu nedenle imkanların el verdiği koşullarda satın almalarımızı yerel tedarikçilerimizden gerçekleştiriyoruz. Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz’de yerel tedarikçilerimize ayırdığımız oran %21,76’dır. Projemizde alt yüklenici giderleri arasında yerel alt yüklenicilere ayırdığımız oran ise %15,92’dir. Geçen yıla kıyasla yerel tedarikçi payı bu projemizde arttırılmıştır. Proje başından itibaren üretim giderleri içerisinde önemli bir yer teşkil eden hazır beton temini bölgede kurulu bir firma tarafından sağlanmaktadır. Yurt dışı projelerimizden Boukhroufa Barajı Projesi’nde yerel tedarikçi oranımız %70,70 iken, Souk Tleta Projemiz’de bu oran %46,85 oranındadır. Projelerimizde çalışmakta olduğumuz tüm alt yükleniciler yereldir. ÜAG Metro projemizde ise tedarik çok büyük ölçüde projenin gerçekleştirildiği şehir olan İstanbul’dan karşılanmaktadır.

Yerel toplumlara doğrudan ve dolaylı olarak sağladığımız katkılarımızı yaptığımız uygulamalarla birlikte aşağıda detaylı biçimde açıklamaktayız.

### Konya Eyiste Viyadüğü Projesi

Yerel toplumlara destek olmak üzere projemiz sınırları içerisinde yer alan mahalle ve köylerimizin şikayet ve taleplerini değerlendirmekte, destek olabileceğimiz her konu için çözüm üretmekteyiz.

Projemizde yerel halk istihdamı yaratmış olup, aynı zamanda seçtiğimiz yerel tedarikçilerle yerel ekonomiye de katkı sağlamaktayız. Çevresel geziler, sözlü diyaloglar ve yerel halk ziyaretleri ile paydaşlarımızın beklentilerini karşılamaya çalışmaktayız.

Aynı zamanda yapmış olduğumuz Nürol İnşaat Aile Sohbetleri Organizasyonları vasıtasıyla yerel çalışanlarımızın halkın talep ve şikayetlerini bize iletmeleri için bir alan yaratıyoruz.

Proje alanı içerisinde yaşayan halka ait atıl durumdaki arazilerin kiralama ve kamulaştırma yöntemi ile alınması, halk için bir gelir kaynağı oluşturmuş, faaaliyetlerimizin olumlu etkileri bu şekilde topluma yansımıştır.

2020 yılı içerisinde proje civarında yer alan yerleşkelerde yaşayan yerel halk ile görüşmeler yapılmış olup, projede açığa çıkan beton numune taşları yerel halka verilerek, köylerde çevre düzenlenmesinde yapı malzemesi olarak kullanılması sağlanmıştır. Bu sayede yüksek dayanımlı beton atıklarımız değerlendirilmekte, yerel halkın da bu değerlendirmeden yararlanması sağlanmıştır.

### Boukhroufa Barajı Projesi

Cezayir’in kuzeydoğusundaki El Tarf ili içerisinde bulunan projemizin ülkeye hem yerel hem de ulusal düzeyde katkı sağlaması beklenmekte, diğer bölgelere oranla daha az gelişmiş olan bölgenin gelişimi açısından önemli bir yatırım olduğu düşünülmektedir. Projenin baraj yapımı olması; kışın yoğun yağış nedeniyle oluşan taşkınların önüne geçeceği öngörülerek ayrı bir avantaj yaratmaktadır. Baraj yapımı bölgedeki fosfat madenlerinin işletilmesinde su kaynağı olacak, Cezayir’in ekonomisine büyük katkı sağlayacaktır.

Projenin bulunduğu bölgede ekonomiye destek için yerel tedarikçileri tercih ediyor, aynı zamanda yerel personellerin projede istihdam edilmesini sağlıyoruz. İstihdam ettiğimiz çalışanların mesleki yeterlilikleri için eğitim ve eğitim sonunda sertifika almalarına imkan tanıyoruz. Çalışanlarımızın %90’u bölge halkından oluşmaktadır. 2020 yılında çalışan 282 yerel çalışanın yaklaşık 60’ı proje yakınındaki köyde, 90’ı ise projenin bağlı olduğu ilçede ikamet etmektedir. Aynı zamanda yerel personellerimize Cezayir kanunlarının verdiği haklara ek olarak yılda bir baz maaş tazminat hakkı verilmektedir. Projedeki araçların yakıt ihtiyacının %90’ı bağlı bulunduğu ilçenin petrol istasyonlarından tedarik edilmekte, ekmek ihtiyacı bağlı olduğumuz ilçeden karşılanmaktadır.



Yerel toplumdan gelen şikayetler direk olarak Proje Yönetim ofisine sözlü ve yazılı olarak gelmektedir. Proje yönetimimiz yakın köy ve ilçeler ile sürekli iletişim halindedir. Tüm yerel halk ve çalışanlar yönetim ofisine şikayet ve taleplerini bireysel olarak yapabilmekte olup kısa sürede şikayet ve talepler değerlendirilerek gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Proje boyunca yapılan bazı destek programları aşağıda yer almaktadır.

- Bölgeye ihtiyaç dahilinde yollar yapılmış ya da rehabilite edilmiştir.
- Su sıkıntısı olan bölgelere su temini yapılmıştır. Proje yakınında suyu olmayan bir köye düzenli olarak tanker ile içme suyu taşınmaktadır.
- Proje etrafı yollar haricinde ilçe yollarında periyodik olarak bakım yapılmıştır.
- Proje yakınındaki köyün cami inşaatı için iş makinesi sağlanmış, 72 m³ beton temini yapılmıştır.
- Proje yakınındaki köyün mezarlık alanında iş makinesi ile çevre düzenlemesi yapılmıştır.
- Projenin bağlı olduğu ilçenin taşkınlardan etkilenmemesi için ekskavatör ile drenaj kanalı açılması ve dere geçişlerinin temizlenmesi işi yapılmıştır.
- Covid-19 salgın hastalık tedbirleri nedeniyle izne gönderilen yerel personelimize baz maaş ödemesi yapılmıştır.
- Proje çevresinde yaşanan orman yangınlarına arazöz yardımı yapılmış olup ayrıca orman içi ulaşım yolları açılması için dozer ve greyder yardımı yapılmıştır.
- Baraj sahası içerisinde İşveren tarafından başlatılan ağaçlandırma kampanyasına makine desteği sağlanmış ve ağaç dikimi etkinliğine katılımda bulunulmuştur.

### Souk Tleta Barajı Projesi

Paydaş katılım faaliyetleri kapsamında yerel halkın talep ve şikayetleri sözlü olarak alınmakta, aynı zamanda İşveren’in talepleri Proje Müdürlüğü’ne gelen sözlü ve yazılı bildirimler aracılığıyla karşılanmaktadır. İşveren vasıtasıyla gelen taleplerle bölgede aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- Doğal afetler sonucu hasar gören alanlar onarılmaktadır.
- Bölgeden yerel personel istihdam edilmektedir.
- Çalışanların gelişimine katkıda bulunmak için mesleki ve uzmanlık eğitimleri aldırılmaktadır.
- Yerel tedarikçiler tercih edilmektedir.

### Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projesi

Projemizde karar alma ve uygulama süreçlerimizde paydaş katılımını etkin kılmak, paydaş çeşitliliğini sağlayacak yönetim mekanizmaları oluşturmak ve güçlendirmek için çalışmaktayız. Projemizin tanıtımını yapıp bilinirliğini arttırmak amacı ile Proje Yönetimi, Grup Müdürlüğü, Mali ve İdari İşler Müdürlüğü ilgili amirlerimizin ve teknik çalışanlarımızın katılımıyla vatandaşlarla, muhtarlıklarla ve diğer yasal otoritelerle, yüz yüze veya çevrimiçi bilgilendirme toplantıları ve yerinde ziyaretler gerçekleştirilmekteyiz. Bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerimiz kapsamında Halkla İlişkiler Bölümümüz aracılığı ile broşürler, duyuru yazıları hazırlanmakta; paydaşlarımıza gerek yerinde ziyaretler esnasında gerek e-posta yoluyla iletmekteyiz. Bununla birlikte, projemiz web sitesinde yayınlanmak üzere çekilen ve şantiyelerimizin mevcut durumunu gösteren fotoğrafları, belirli periyotlarla İdare onayına sunmaktayız.

Toplumla ortak değer üretmek amacı ile projemiz bünyesinde paydaş katılımını sağlayacak faaliyetlere önem vermekteyiz.

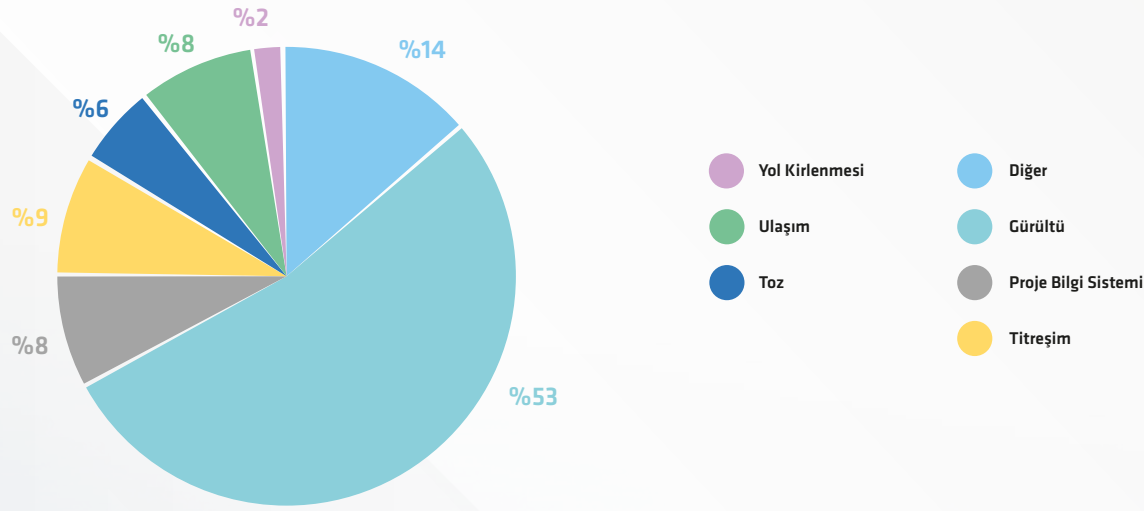
- Toplumsal kalkınmayı desteklemek amacı ile projemiz sosyal etki alanında kalan bölgelerden destek eleman istihdamı sağlamaktayız.
- Satın alma sürecimizde projemiz etki alanında kalan esnafları da dahil etmekteyiz.
- Şantiyelerimizin mobilizasyon planlamasını, yapıların modellemesini, imalat ilerleme takiplerini yeni nesil teknoloji olan BIM (Yapı Bilgi Modellemesi) uygulaması ile yapmaktayız.
- Şantiye kurumlarımızdan önce “Etki Analizi” yaparak “Etki Analiz Raporu” hazırlamaktayız.

Projemizin doğrudan etkilenen yerel toplum bildirimleri, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ALO 153 Beyaz Masa (Çağrı Merkezi) ve T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden İdare yetkilisine gelmektedir. İdare yetkilisi gelen bildirimleri değerlendirilmesi için Halkla İlişkiler Uzmanımıza yönlendirmektedir.

Halkla İlişkiler Uzmanımız, Kalite Politikamız ve Paydaş Katılımı Yönetim Planımız kapsamında bildirimleri tasnif ederek, kayıt altına almaktadır. Bildirimleri türlerine göre talep ve şikayet olarak, konularına göre gürültü, toz, ulaşım, yol kirlenmesi, titreşim, proje bilgi istemi ve diğer (kalite, aydınlatma vb.) olmak üzere 7 başlık altında dökümanite etmekteyiz.



Tasnifi yapılan bildirimler, Halkla İlişkiler Uzmanımız aracılığı ile ilgili birim yetkililerine iletilmekte ve aksiyon planı oluşturmaktayız. Halkla İlişkiler Uzmanımız ve İlgili Birim Yetkilileri ile termin tarihine kadar aksiyon alınmasını sağlamaktayız. Şantiyelerimizde ve etki alanında aldığımız aksiyonlar neticesinde, vatandaşla iletilmek üzere bildirimle yönelik cevap oluşturarak ilgili belgelerle (fotoğraf, video vb.) İdare yetkilisine göndermekteyiz. Aksiyon planı oluşturma ve aksiyon alma sürecinde ihtiyaç dahilinde bildirim sahipleri ile gerek telefon gerekse yüz yüze iletişim kurmaktayız. Olası acil durumlara yönelik gelen bildirimler için vatandaşlarla hızlı iletişime geçerek; aksiyon alınmasını sağlamaktayız.



Grafik 8: ÜAG Metro Projesi 2020 Yılı Yerel Toplum Bildirimleri

“Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi Prosedürü” kapsamında 2020 yılı içerisinde yerel toplum bildirimlerine yönelik aldığımız aksiyonlar aşağıda belirtilmiştir.

- Gürültü konulu bildirimlere yönelik olarak vatandaşlarla iletişime geçerek, Çevre Yönetim Uzmanımız ve Halkla İlişkiler Uzmanımız aracılığı ile bildirim noktalarında gürültü ölçümleri yaptık.
- Havalandırma fanlarının gürültülerine yönelik aldığımız bildirimler için şantiyelerimizdeki fanlara, ses bariyerleri yaparak fan içlerine akustik bariyerli süngerler yerleştirerek ses izolasyonunu sağladık.
- Gürültü bildirimlerine yönelik şantiyelerimizin çevre kapamalarının boyu yükseltilecek iç kısımları izolasyon malzemesi ile kaplanmıştır.
- Toz oluşması ve yol kirlenmesi konulu bildirimlere yönelik şantiyelerimizde teker yıkama üniteleri oluşturduk. Aynı zamanda şantiye içi yollarımız ile şantiye çevresindeki yolların yol temizleme araçları ile günlük olarak temizlenmesini sağladık.
- Projemiz kapsamında gerçekleştirilen patlatma imalatlarından kaynaklanan titreşim konulu bildirimlere yönelik vatandaşlarla iletişime geçerek bilgilendirme yaptık. Bununla birlikte bildirimin alındığı adreslerdeki deformasyon ölçümlerini Geoteknik Ekibimiz ile değerlendirdik. Patlatma Mühendisimiz ve Üniversite işbirliği ile ölçümler yaptık ve raporlarını değerlendirdik.
- Projemiz kapsamında Ulaşım Trafik Komisyonu Kararları (UTK) çerçevesinde araç ve yaya erişimini, gerekli bilgilendirme ve yönlendirme tabelalarının yerleşimini Geçici Trafik Sirkülasyon Projelerine uygun bir biçimde gerçekleştirdik. Çeşitli nedenlerle zarar gördüğü tespit edilen ve bildirim konusu olan bilgilendirme, yönlendirme ve uyarı levhalarının yenilenmesi konusunda aksiyonlar aldık.

İdare, Danışman çalışanları da dahil olmak üzere çalışanlarımızın geri bildirimlerini, şantiyelerimizin ortak alanlarına yerleştirmiş olduğumuz “Bildirim Kutuları” ve “Bildirim Kartları” ile değerlendirmekteyiz. 2020 yılı içerisinde çalışanların ulaşabileceği alanlarda konumlandırılacak şekilde (yemekhane, lokal vb.) toplam 14 lokasyona bildirim kutusu dağıtımını sağlamış bulunmaktayız. Yayınlamış olduğumuz “Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi Prosedürü” çerçevesinde geri bildirimleri, talep ve şikayet, ramak kala ve tehlike başlıkları ile ele almakta ve tasnifleyerek kayıt altına almaktayız.

Yerel toplumun projemize yönelik diğer kanallardan (yüz yüze, e posta ve telefon) ilettiği bildirimler için de oluşturduğumuz aksiyon planlarına uygun çözümler üretmekteyiz.

2020 yılında yerel toplum bildirimlerini analiz etmek ve proje faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirmek amacı ile hazırlamış olduğumuz “2020 Yılı Halkla İlişkiler Değerlendirme Raporu”na göre kayıt altına aldığımız vatandaş bildirimlerimizin sayısı 858 adettir. Projemizin kentsel alan içerisinde yer alması ve etki alanının geniş olması nedeni ile toplam bildirimlerin %53’ünün gürültü konulu bildirimler olduğunu tespit etmiş durumdayız.



- Çalışan geri bildirimleri konuları dahilinde Grup Müdürlüğümüz (KÜSET), Mali ve İdari İşler Müdürlüğümüz ile İSG-Ç Şefliğimiz koordineli çalışarak aksiyon alınmasını sağlamaktayız.

Bildirim kutularımızın kullanımı hakkında çalışanlarımıza oryantasyon eğitimlerinde ve Grup Müdürlüğü (KÜSET) bünyesinde verilen Yönetim Sistemleri Eğitimleri’nde yer vermektedir. Çalışan bildirimlerini değerlendirmeye alarak ilgili bölümlere düzeltici faaliyet açmakta ve termin tarihine kadar aksiyon alınmasını sağlamaktayız. 2020 yılında bildirim kutularımız üzerinden aldığımız çalışan bildirimlerinin sayısı 210 adettir.

- İSG Kurul Toplantılarında, Proje Yönetimi Toplantılarında çalışan bildirimlerini gündem maddesi olarak değerlendirilmekteyiz.
- Alt Yüklenicilerle yapılan toplantılarda ilgili maddeleri görüşerek iyileştirmelerin yapılmasını sağlamaktayız.

2020 yılı çalışan memnuniyetini ölçmek ve izlemek amacı ile “Memnuniyet Anketi” hazırladık ve şantiyelerimizde toplam 142 çalışanımızın bu ankete katılım göstermesini sağladık. Çalışanlarımız “Memnuniyet Anketi” ile “Çalışan Bağlılığı”, “Yönetim”, “Liderlik” ve “Yetkilendirme”, “Kariyer Gelişimi”, “Altyapı” olmak üzere 5 farklı kategorideki soruları puanlamışlardır.

2020 yılı içerisinde sosyal sorumluluk çalışmaları da dahil olmak üzere gerçekleştirdiğimiz faaliyetler aşağıda belirtilmiştir

- 24.01.2020 tarihinde meydana gelen depremden etkilenen Elazığ ve Malatya şehirlerindeki depremzedeler için yardım tırı gönderdik. Yardım tırı içindeki malzemeler (kuru bakliyat, battaniye, yorgan, yastık, soba vs.) İBB, Danışman, Ortaklık, Yüklenici ve Alt Yüklenici personellerinin katkılarından oluşmaktadır.
- 08.03.2020 tarihinde Dünya Kadınlar Günü kapsamında proje kadın çalışanları olarak bir araya geldik.
- 12.05.2020 tarihinde İdare-Danışman ve çalışanlarımız katılımı ile iftar yemeği gerçekleştirdik.
- 22.07.2020 tarihinde projemiz güzergahında bulunan Göztepe Semiha Şakir Çocuk Yuvası ziyaretimizi gerçekleştirerek çamaşır makinası, kurutma makinası, boyama kitabı, kuru boya ve çikolata bağışımızı yaptık.
- 19.08.2020 tarihinde projemiz çevresel ve sosyal etki alanında bulunan sitenin yönetimi ile Covid-19 sebebi ile site bahçesinde “Proje Bilgilendirme ve Şikayet Değerlendirme Toplantısı” gerçekleştirdik.
- 23.09.2020 tarihinde çevre kapamalarının ses izolasyonu için malzeme ile kaplanması konusunda iyileştirme yapılan şantiyemizin etki alanında bulunan esnafı ziyaret ettik.
- 01-02.10.2020 tarihlerinde projemiz çevresel ve sosyal etki alanında kalan mahalle muhtarlarına yönelik İdare-Danışman yetkililerinin katılımı ile COVID-19 sebebi ile çevrimiçi “Proje Bilgilendirme Toplantısı”nı gerçekleştirdik. Toplantıyı etkin kılmak ve projemizle ilgili şikayet ve talepleri önceden ölçmek, değerlendirmek amacı ile “Paydaşlara Yönelik Ön Araştırma Formumuz”u doldurmaları için mahalle muhtarlarına ilettik ve sonuçları değerlendirerek gündem maddesi oluşturduk.
- Projemizin genel tanıtımı için “Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projesi Proje Tanıtım Broşürü” hazırladık ve İdare onayına sunduk.
- 2020 yılında çalışmalarına yeni başlanacak şantiyemize yönelik yerel toplumu bilgilendirmek üzere “Bilgilendirme Broşürü” hazırladık. 09.11.2020 tarihinde İdare Beyaz Masa yetkilileri ile şantiye etki alanında bulunan paydaşlarımızla görüşmeler gerçekleştirdik ve “Bilgilendirme Broşürümüz”ü dağıttık.
- Proje çalışanlarımız ve aileleri ile birlikte şantiyemizde ağaçlandırma çalışması yaptık. Her bir çalışan dikmiş olduğu ağaca kendi ismini vermiştir.
- Proje çalışanlarımızın çocukları ile bir araya gelerek onlara projemizin tanıtımını yaptık. Aynı zamanda çocuklarımıza İSG ve çevre konusunda bilgilendirmeler yaptık.
- Projemizde "Evde Saklama Kütüphaneye Bağışla" kampanyası ile çalışanlara okuma bilinci kazandırılması, kültürel kalkınma amacı ile toplumsal farkındalık yaratma amaçlanarak merkez şantiye binasında projenin ilk kütüphanesi kurulmuştur.
- Proje çalışanlarımızı bilinçlendirmek ve toplumsal cinsiyet konusunda farkındalık yaratmak için “Kadın ve Toplumdaki Yeri” temalı çalışma el broşürü hazırladık.



## SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİMİZ



### Sen de Bir #Ateşböceği Yak Kampanyası (25 Kasım – 10 Aralık)

Nurol İnşaat olarak bu yıl Kadına Yönelik Şiddet Karşı Uluslararası Mücadele Günü'nde Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri öncülüğünde düzenlenen Sen de Bir #Ateşböceği Yak Kampanyası'na katılım göstererek, kız çocuklarına ve kadınlara yönelik şiddet kapsamında farkındalığın artması ve hak savunuculuğu çalışmalarının yoğunlaştırılmasına destek olduk.

Kampanyayı web sitemizden ve sosyal medya hesaplarımızdan tüm paydaşlarımıza duyurarak, paydaşlarımızın kampanya web sitesine erişmelerini ve 1 Milyon Ateşböceği'ne dijital olarak ulaşılmasına destek olmalarını sağladık. Kampanyaya katılanlar aynı zamanda web sitesi üzerinden siber şiddet ile ilgili interaktif testi çözerek bu konudaki bilgilerini test ettiler ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Siber Şiddet Rehberi'ni indirerek kız çocuklarına ve kadınlara yönelik şiddetle ilgili farkındalıklarının artmasını sağladılar.

# #Ateşböceği

### 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinliği ve Hediyeleri – Payda Paylaşma ve Dayanışma Platformu Derneği

2020 yılı 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde Nurol İnşaat merkez ofiste İnsan Kaynakları Bölümümüz tarafından kadın çalışanlarla birlikte sohbet etkinliği düzenledik. Bu etkinlik ile birlikte kadın çalışanlarımıza “Payda Paylaşma ve Dayanışma Platformu Derneği” vasıtası ile kadın emeği ile üretilmiş el yapımı ürünlerden seçilen 8 Mart hediyelerini verdik. Bu sayede Nurol İnşaat olarak üreten ve üretime katılmak isteyen kadınların el emeğinin değerlendirilmesine ve üretimin güçlendirilmesine katkı sağladık.

Misyonu “Toplumsal etkileşim ile gelişim” Payda Paylaşma ve Dayanışma Platformu kız çocuklarının eğitim hayatlarına destek olmanın yanı sıra, kadın girişim hareketlerine destek olan projeleri ile de farklı kesimleri biraraya getiren bir oluşumdur.



### 2020 Yılı Doğum Günü Hediyeleri - Down Sendromu Derneği



Nurol İnşaat İnsan Kaynakları Bölümü, Down Sendromlu bireylerin her yaşta ve konumda karşılaştıkları ayrımcılık ile mücadele etmek, onlara fırsat eşitliği sağlamak ve toplumdaki yerlerini sağlamlaştırmak amacıyla çalışma yapan Down Sendromu Derneği ile, 2018 yılından bu yana işbirliği yapmaktadır.

Down sendromlu bireylerin hayatlarına dokunmak ve onlarla ilişkileri güçlendirmek için, birlikte çeşitli çalışmalar yürüten Nurol İnşaat, çalışanlarının 2020 yılı doğum günü hediyelerini Down Sendromu Derneği'nden alarak, çocukların hayatlarına değer katmayı amaçlamıştır.

### 2020 yılı Yılbaşı Hediyeleri – Payda Platformu

Nurol İnşaat İnsan Kaynakları Bölümü, bu yıl çalışanları için yılbaşı hediyelerini 2019 yılının başından bu yana işbirliği içerisinde olduğu, Payda Paylaşma ve Dayanışma Platformu Derneği'nden seçmiştir. Çalışanlara hediye edilen kupalar ile birlikte, Payda Derneği'nin yapmış olduğu projelere katkı sağlanmıştır.

2009 yılında kurulmuş olan Payda Paylaşma ve Dayanışma Platformu'nun misyonu “Toplumsal etkileşim ile gelişim” olarak ifade edilmektedir. Payda projelerinde, kız çocuklarının eğitimlerine burs desteğinde bulunmanın yanı sıra her birine birer öğrenci sorumlusu atayarak, öğrenim hayatları boyunca yanlarında yer almaktadır. Kadın girişim hareketlerine destek olan projeleri ile farklı kesimleri biraraya getirerek aralarında köprü kurmayı hedeflemektedir.



### Enerji Tasarrufu Söyleşisi ve Elektronik Atık İnceleme – Sökme Atölyesi

Nurol İnşaat Entegre Yönetim Sistemleri bölümü, bu yıl enerji kaynaklarının gerektiği kadar ve verimli kullanılması ve bu bilincin yaygınlaştırılması için “Enerji Tasarrufu Haftası” kapsamında “Enerji Tasarrufu Söyleşisi”, sonrasında da “Elektronik Atık İnceleme – Sökme Atölyesi” gerçekleştirmiştir.

“Enerji Tasarrufu Söyleşisi” için uzman kişiler tarafından enerji kullanımlarımız ve enerji tasarrufu için yapabileceklerimiz konusunda bir sunum gerçekleştirilmiştir.

Söyleşi sonrasında, Nurol İnşaat çalışanları evde kullanılmayan, artık işlevini gerçekleştiremeyen elektronik atıkları açarak, işe yarayan parçalarını incelemiştir. Ardından bu işe yarayan değerli parçalar ihtiyacı olan eğitim kurumlarındaki öğrencilere eğitim materyali yapılması için ayrılmıştır.

### Elazığ Deprem Bölgesine Destek

Ocak ayında Elazığ'da gerçekleşen deprem sonrasında, Nurol İnşaat Entegre Yönetim Sistemleri bölümünce bölge halkının ihtiyaçlarına destek olmak için, yardım kampanyası başlatılmıştır.

Bölge halkının ihtiyaçları doğrultusunda toplanan malzemeler, Nurol İnşaat çalışanları tarafından kolilere yerleştirilmiş ve bölgeye ulaştırılmak üzere aracı kurumlara iletilmiştir.

## NUROL EĞİTİM, KÜLTÜR VE SPOR VAKFI

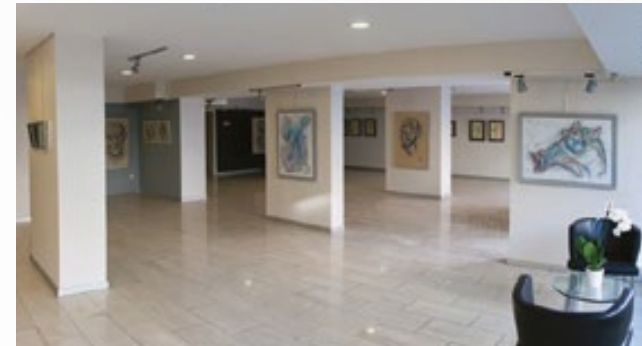
Milli kültürümüzün geçmişle bağlarını koruyarak tanıtımı ve geliştirilmesi, ülkemizin çağdaş medeniyet seviyesine ulaşması ve uluslararası düzeyde layık olduğu yeri alması yolundaki çalışmalara katkıda bulunmak amacıyla 1996 yılında ÇARMIKLI Ailesi tarafından Nurol Eğitim, Kültür ve Spor Vakfı kurulmuştur.

Nurol Vakfı, portföyündeki varlıkların getirileri ve Grup Şirketlerinden her yıl sağlanan finansman desteği ile faaliyetlerini yürütmektedir. Sahip olduğu değerler ışığında toplumun yaşam kalitesini artırmaya yönelik faaliyetlere de önem veren Nurol, daha iyi bir gelecek yaratma yolunda çağdaş eğitime, spora, kültür ve sanata destek verme geleneğini sürdürmektedir.

Vakıf, eğitime destek faaliyetleri kapsamında Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde okullar, kütüphaneler, spor, eğitim ve kongre salonları, sinema ve tiyatro gibi kültürel bina donanımı ve çevre düzenlemeleriyle birlikte inşa ederek Millî Eğitim Bakanlığı'na bağışlamış olup ülkemizin hizmetine sunmaya bugün de devam etmektedir.



## NUROL SANAT GALERİSİ



Nurol Sanat Galerisi, 2002 yılından bu yana Ankaralı sanat severlere Kavaklıdere semtinde hizmet vermektedir. Galeride her sanat sezonunda ortalama sekiz ya da dokuz sergi programlamakta ve bunun yanında söyleşi, imza ve tanıtım günleri yapmaktadır. Galerimiz her sergiye kapsamlı bir katalog yaparak hem galerimiz hem de sanatçı için kalıcı bir belge oluşturmaktadır. Katalogların yansira kültüre katkıda bulunmak amacı ile bugüne dek birçok sanat yayını hazırlanmıştır. Galeride sergilenen eserler daha sonra Bodrum OASIS'deki Sanat Galerimizde sanat severlerin beğenisine sunulmaktadır.



# PERFORMANS DEĞERLEMEMİZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ  
PERFORMANS GÖSTERGELERİ DETAYLARIMIZ



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

### 2020 YILI HEDEF GERÇEKLEŞMELERİMİZ

Hedef Alanı	2020 Yılına Yönelik Hedeflerimiz	Gerçekleşme Durumu
Sürdürülebilirlik Yönetimi	Yılda en az 4 kez Sürdürülebilirlik Komitesi'nin toplanması.	Nurol İnşaat olarak Sürdürülebilirlik konusunda yeni projeler üretmek amacı ile aşağıdaki toplantıları gerçekleştirilerek, <b>%100</b> başarıya ulaştık. - Nurol Holding Sürdürülebilirlik Ekibi Toplantısı - İnsan Kaynakları Bölümü ile Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Toplantıları - SKD Türkiye Döngüsel Ekonomi Proje Toplantıları - İş Geliştirme Bölümü ile Stratejik Planlama Çalışması Toplantıları
	Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPS) imzalanması.	Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni imzalayarak kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımını desteklediğimizi taahhüt ettik ve hedefte <b>%100</b> başarıya ulaştık.
	Toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili eğitim organize edilmesi.	Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda çalışanlarımızın aşağıdaki eğitimlere katılımlarını sağladık ve hedefi <b>%100</b> gerçekleştirdik. - Toplumsal Cinsiyet Kavramına Giriş Eğitimi - İstihdamda Kadın Eğitimi - COVID-19 ve Cinsiyet Eşitliği: Özel Sektör Ne Yapabilir? - Kriz Döneminde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Deneyim Paylaşımı - COVID-19 Sırasında Aile İçi Şiddet: Çalışanlarınızı Destekleme - Cinsiyete Duyarlı Satın Alma: Kadın Girişimciliği İçin Daha İyi Sistemler Oluşturmak İçin Dönüştürücü Bir Strateji
	2020 yılı Sürdürülebilirlik Raporlaması rapor kapsamında bulunan proje sayısının artırılması.	2020 yılı Sürdürülebilirlik Raporlaması rapor kapsamına Ümraniye-Ataşehir Göztepe Projemiz dahil ederek hedef gerçekleştirdik.
	En az bir Sürdürülebilirlik Ödülü programına hazırlık yapılması ve katılım sağlanması.	2020 yılında Sürdürülebilirlik Akademisi'nin düzenlemiş olduğu "Sürdürülebilirlik İş Ödülleri" programına "Tedarik Zinciri Yönetimi" ile katılım sağlayarak hedefi gerçekleştirdik. Şirketimiz bu alanda finale kalan kurumlar arasında yer almıştır.
Yönetim Sistemleri	Yılda en az 3 kurumsal sosyal sorumluluk etkinliği organize edilmesi.	Aşağıdaki sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirdik ve hedefte <b>%100</b> gerçekleşme sağladık. -Elazığ Deprem Yardım Kampanyası -Down Sendromlular Derneği'nden Doğum Günü Hediyeleri -25 Kasım #Sendeateşboceğıyak Kampanyası - Enerji Verimliliği Söyleşisi ve Elektronik Atık İnceleme - Sökme Atölyesi
	Döküman Yazılım Sisteminde (QDMS) kullanılan modül sayısının artırılarak Anket Yönetimi, Öneri Sistemi, İç Müşteri Şikayet Yönetimi Modülleri çalışmaların başlanması.	2020 yılı içerisinde M-Files sistemine geçiş çalışmaları başlanmış olup, bir çok sürecin M-Files üzerinden yürütülmesi kararı alınmıştır.

Hedef Alanı	2020 Yılına Yönelik Hedeflerimiz	Gerçekleşme Durumu
Yönetim Sistemleri	Proje gelen ve giden yazılarının aylık olarak QDMS'e aktarılması.	Hedefte <b>%100</b> gerçekleşme sağladık.
	Nurol İnşaat Denetçi Ekibi'nin genişletilmesi amacıyla İç Denetçi Eğitimi organize edilmesi.	Şubat ayı içerisinde "Entegre Yönetim Sistemleri İç Denetçi Eğitimi" organize ettik ve hedefte <b>%100</b> gerçekleşme sağladık.
	Merkez Süreç Risk Değerlendirme Takımı toplantılarının üç ayda bir düzenlenmesi.	Merkezi süreçlerimizin yöneticileri ile birlikte risk ve fırsat değerlendirme toplantıları yapılmış, üç aylık periyotlarda yönetim planının gözden geçirilmesi sağlanarak hedef <b>%100</b> gerçekleşmiştir. Hedefte <b>%100</b> gerçekleşme sağlanmıştır.
Süreç Yönetimi	SAP programında canlıya geçilmesi.	2020 Ocak ayı itibarı ile SAP programında canlıya geçilmiş olup, hedef gerçekleşmesi <b>%100</b> 'dür.
	Nurol İnşaat süreçlerinin yeniden gözden geçirilerek iyileştirme çalışmalarının başlatılması.	Süreç iyileştirme çalışmaları bölüm yöneticileri ile gerçekleştirilmiş olup, hedef gerçekleşmesi <b>%100</b> 'dür.
Paydaş Katılımı	Nurol İnşaat Aile Sohbetleri Organizasyonunun tüm projelerde yılda en az 4 kez düzenlenmesi.	2020 yılındaki rapor kapsamındaki projelerimizden; Eyiste Viyadüğü Projemiz'de hedefe <b>%100</b> uyum görülürken, Souk Tleta Barajı Projelerimiz'de %50 uyum görülmüştür, Boukhroufa Barajı Projelerimiz'de hedef gerçekleştirilememiştir.
Çevre Yönetimi	Alt yükleniciler ile çevre konularında 3 aylık aralıklarla toplantı gerçekleştirilmesi.	Eyiste Viyadüğü Projemiz'de hedefte <b>%100</b> uyum görülürken, Boukhroufa Barajı Projemiz'de %25 gerçekleşme görülmektedir. Souk Tleta Barajı Projemiz'de hedef gerçekleştirilememiştir.
	Alt yükleniciler ile çevre konularında 3 aylık aralıklarla toplantı gerçekleştirilmesi.	Eyiste Viyadüğü Projemiz'de hedefte <b>%100</b> uyum görülürken, Boukhroufa Barajı Projemiz'de %25 gerçekleşme görülmektedir. Souk Tleta Barajı Projemiz'de hedef gerçekleştirilememiştir.
	Merkez ofis ve projelerde çevre konularında iyileştirmeler yapılarak iyileştirme rapor formatında yayınlanması.	Eyiste Viyadüğü Projemiz'de "Beton Numune Küplerinin Tekrar Kullanımı" konulu bir çevre iyileştirmesi yapılmış, beton küpler inşaat malzemesi olarak değerlendirilmesi için yerel halka verilmiştir.
İSG Yönetimi	Yıl içerisinde İSG-Ç Toolbox kitapçığının hazırlanması.	İSG-Ç Toolbox Kitapçığı hazırlanarak, projelerimize dağıtımı yapılmış, hedef <b>%100</b> gerçekleşmiştir.
İSG-Ç Eğitimleri	Kalite, Çevre, İSG ve kişisel gelişim konularında merkez personelinin kişi başı eğitim oranının 120 dk / ay olması.	Merkez ofisimizde Kalite, Çevre, İSG ve kişisel gelişim konularında merkez personelinin kişi başı eğitim oranında 138,8 dk/ay'a ulaşılarak, hedef <b>%100</b> gerçekleşmiştir.
	Projeler genelinde Nurol İnşaat personeline kişi başı 45 dk/ay eğitim verilmesi.	Eyiste Viyadüğü ve Boukhroufa Barajı Projelerimiz'de hedefe <b>%100</b> uyum görülürken, Souk Tleta Barajı Projemiz'de hedef gerçekleşmesi <b>%55</b> 'tir.

Tablo 18: 2020 Yılı Hedef Gerçekleşme Durumları (Devamı)

Tablo 18: 2020 Yılı Hedef Gerçekleşme Durumları

Hedef Alanı	2020 Yılına Yönelik Hedeflerimiz	Gerçekleşme Durumu
İSG Operasyonel Kontroller	Proje Yönetimi katılımıyla yılda 12 kez iş güvenliği saha turu gerçekleştirilmesi.	Eyiste Viyadüğü Projemiz'de hedefte <b>%100</b> uyum görülürken, Boukhroufa Barajı Projemiz'de %17, Souk Tleta Barajı Projemiz'de %67 oranında hedef gerçekleştirilmiştir.
	Projede yılda en az 60 adet tehlike bildirim kartı doldurulması	Eyiste Viyadüğü Projemiz ve Souk Tleta Barajı Projemiz'de hedefte <b>%100</b> uyum görülürken, Boukhroufa Barajı Projemiz'de %37 oranında hedef gerçekleştirilmiştir.
	Projede yılda en az 36 adet ramak kala kartı bildirilmesi	Eyiste Viyadüğü Projemiz ve Souk Tleta Barajı Projemiz'de hedefte <b>%100</b> uyum görülürken, Boukhroufa Barajı Projemiz'de %22 oranında hedef gerçekleştirilmiştir.
Kaza Performansı	Kaza Ağırlık Oranının 1,6 değerinin altında kalması. Kaza Ağırlık Oranı = Toplam İş Günü Kaybı * 103 / Toplam Çalışma Saati	Boukhroufa Barajı ve Souk Tleta Barajı Projelerimiz'de hedefte <b>%100</b> uyum görülürken, Eyiste Viyadüğü Projemiz'de hedef gerçekleştirilememiştir.
	Kaza Sıklık Oranının 16'nın altında kalması. Kaza Sıklık Oranı = Toplam Kayıp Günlü Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati x 106	Eyiste Viyadüğü, Boukhroufa Barajı ve Souk Tleta Barajı Projemiz'de hedefte <b>%100</b> uyum gerçekleştirilmiştir.
Acil Durum Yönetimi	Yılda 1 tanesi Çevre Tatbikatı olacak şekilde en az 3 adet acil durum tatbikatı düzenlenmesi	Eyiste Viyadüğü Projemiz'de hedefte <b>%100</b> uyum görülürken, Boukhroufa Barajı Projemiz'de %67 hedef gerçekleştirilememiştir. Souk Tleta Barajı Projemiz'de hedef gerçekleştirilememiştir.
Değer Zinciri Yönetimi	İSG, Çevre ve Kalite konularını içeren ikinci taraf denetimlerin (tedarikçi ve alt yüklenici) planlanması.	2020 yılı içerisinde yaşanan pandemi nedeni ile planlanan ikinci taraf denetimleri gerçekleştirilememiştir.
Çalışan Bağlılığı	Çalışan personelin motivasyon ve şirket çalışma prensiplerine uyumunun artırılması için 3 aylık periyotlarla etkinlik düzenlenmesi.	Merkez Ofis'de hedefte <b>%100</b> gerçekleşme görülürken, Souk Tleta Barajı Projemiz'de %25, Eyiste Viyadüğü Projemiz'de %75 gerçekleşme görülmektedir. Boukhroufa Barajı Projemiz'de hedef gerçekleştirilememiştir.

Tablo 18: 2020 Yılı Hedef Gerçekleşme Durumları (Devamı)

Cezayir Boukhroufa Barajı ve Souk Tleta Barajı projelerimizde 2020 yılında yaşanan pandemi nedeni ile iş duruşları gerçekleştiğinden bazı hedeflerin gerçekleşme verilerinde geride kaldığı görülmektedir. Sahada yeterli çalışma olmaması, T.C vatandaşı çalışanlarımızın işe dönememesi, fiziksel mesafeyi sağlayamayacak etkinliklerin yapılmaması gibi nedenler hedeflere uyumu etkilemiştir.

**Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz 2020 yılı çevresel ve sosyal konulardaki hedeflerinde genel olarak başarılı olmuştur. Projemiz kaza ağırlık oranını 15,91 olarak gerçekleştirip hedefinin gerisinde kalmıştır.**

Hedef Alanı	2021 Yılına Yönelik Hedeflerimiz
<b>Sürdürülebilirlik Yönetimi</b>	Yılda en az 4 kez Sürdürülebilirlik Komitesi'nin toplanması.
<b>Yönetim Sistemleri</b>	Yılda en az 3 kurumsal sosyal sorumluluk etkinliği organize edilmesi.
	2020 yılı içerisinde M-Files programının canlıya alınması.
<b>Paydaş Katılımı</b>	Proje gelen ve giden geçmiş yazılarının tamamının M-Files programına aktarılması.
	Nurol İnşaat Aile Sohbetleri Organizasyonunun tüm projelerde yılda en az 4 kez düzenlenmesi.
<b>Çevre Yönetimi</b>	Alt yükleniciler ile çevre konularında 3 aylık aralıklarla toplantı gerçekleştirilmesi.
	Merkez ofis ve projelerde çevre konularında iyileştirmeler yapılarak iyileştirme rapor formatında ayınlanması.
<b>İSG-Ç Eğitimleri</b>	Merkez personelinin kişi başı eğitim oranının 130 dk / ay olması.
	Projeler genelinde Nurol İnşaat personeline kişi başı 50 dk/ay eğitim verilmesi.
<b>İSG Operasyonel Kontroller</b>	Proje Yönetimi katılımıyla yılda 12 kez iş güvenliği saha turu gerçekleştirilmesi.
	Projede yılda en az 100 adet tehlike bildirimi / ramak kala kartı bildirilmesi.
<b>Kaza Performansı</b>	Kaza Ağırlık Oranının 1,5 değerinin altında kalması. Kaza Ağırlık Oranı = Toplam İş Günü Kaybı * 103 / Toplam Çalışma Saati
	Kaza Sıklık Oranının 15'in altında kalması. Kaza Sıklık Oranı = Toplam Kayıp Günlü Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati x 106
<b>Acil Durum Yönetimi</b>	Yılda en az 3 adet acil durum tatbikatı düzenlenmesi (1 tanesi Çevre Tatbikatı).
<b>Çalışan Bağlılığı</b>	Çalışan personelin motivasyon ve şirket çalışma prensiplerine uyumunun artırılması için 3 aylık periyotlarla etkinlik düzenlenmesi.

Tablo 19: 2021 Yılı Hedefleri





## PERFORMANS GÖSTERGELERİ DETAYLARIMIZ

Standardize Entegre Yönetim Sistemine Dahil Olanlar	Sayı	Toplama Oranı
Alt yüklenici çalışanlar dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olanlar	2.224	%100
Alt yüklenici çalışanlar dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum tarafından denetlenenlerin	2.224	%100
Alt yüklenici çalışanlar dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum dışından denetlenenlerin	1.824	%82

### İş Sağlığı ve Güvenliği - İSG Göstergelerimiz

Kayıp Gün ve İş Kazaları Performansı					
Toplam (Nurol İnşaat+Alt Yüklenici)	Projeler	KHEV Projesi	BBFA Projesi	BST Projesi	ÜAG Projesi
	Toplam Çalışma Saati	472.059	677.933	493.392	3.247.100
	Toplam Kaza Sayısı	6	7	3	212
	Kayıp Günlü Kaza Sayısı	2	6	2	111
	Kayıp Günlü Kaza Sayısı (Ölümlü Kaza Hariç)	1	6	2	111
	Ölümlü Kaza Sayısı	1	0	0	0
	İş Kaynaklı Yaralama Oranı	12,71	10,3	6,1	65,3
	İş Kaynaklı Ciddi Yaralama Oranı	2,12	8,8	4,1	34,2
	İş Kaynaklı Ölüm Oranı	2,12	0	0	0

Merkez Ofis Üst Yönetim ve Diğer Çalışanlar Cinsiyete Bağlı Yaş Kırılımı						
	Erkek			Kadın		
	30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş Üstü	30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş Üstü
Üst Yönetim	0	7	1	0	4	0
Diğer Çalışanlar	7	50	14	3	17	1

### Yönetişim - Yönetim Kurulu Yönetim Kurulu Yaş Dağılımı

30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş Üstü
0	4	4

### Nurol İnşaat Çalışma Hayatı - Çalışan Profili Kırılımlarımız

Çalışan Profili Kırılımlarımız başlığı altında yer alan rakamlar, yalnızca doğrudan istihdam edilen ve Nurol İnşaat'ın rapor kapsamındaki 4 projesine ait verilerden derlenmiştir.

Proje İsmi	Personel Sayısı				
	Beyaz Yaka		Mavi Yaka		
	<u>Kadın</u>	<u>Erkek</u>	<u>Kadın</u>	<u>Erkek</u>	
Merkez	Nurol İnşaat	20	59	5	20
	Alt Yüklenici	0	0	0	0
KHEV Projesi	Nurol İnşaat	0	10	0	11
	Alt Yüklenici	0	4	3	127
BBFA Projesi	Nurol İnşaat	3	19	5	237
	Alt Yüklenici	0	1	0	20
BST Projesi	Nurol İnşaat	4	15	4	64
	Alt Yüklenici	0	1	4	23
ÜAG Metro Projesi	Nurol İnşaat	14	97	7	824
	Alt Yüklenici	5	30	15	573

Proje İsmi	Alt Yüklenici- Nurol İnşaat Oranı (%)		Mavi Yaka - Beyaz Yaka Oranı		Yalnızca Nurol İnşaat Çalışanları (%)		Alt Yüklenici Dahil Toplam Çalışanlar (%)	
	Nurol İnşaat	Alt Yüklenici	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Merkez	%100	%0	%24	%76	%24	%76	%24	%76
KHEV Projesi	%14	%86	%91	%9	%0	%100	%2	%98
BBFA Projesi	%93	%7	%92	%8	%3	%97	%3	%97
BST Projesi	%76	%24	%83	%17	%9	%91	%10	%90
ÜAG Metro Projesi	%60	%40	%91	%9	%2	%98	%3	%97

Proje İsmi	Tam Zamanlı		Yarı Zamanlı	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Merkez	25	78	0	1
KHEV Projesi	0	21	0	0
BBFA Projesi	8	256	0	0
BST Projesi	8	79	0	0
ÜAG Metro Projesi	21	921	0	0

Proje İsmi	Belirli Süreli İş Sözleşmeli		Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Merkez	0	0	25	79
KHEV Projesi	0	0	0	21
BBFA Projesi	8	226	0	30
BST Projesi	8	61	0	18
ÜAG Metro Projesi	0	0	21	921

Proje İsmi	Engelli Personel Sayısı (Nurol İnşaat Personeli)			
	Beyaz Yaka Personel		Mavi Yaka Personel	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Merkez	0	0	0	3
KHEV Projesi	0	0	0	0
BBFA Projesi	0	0	0	0
BST Projesi	0	0	0	0
ÜAG Metro Projesi	0	0	2	5

Eyiste Viyadüğü Projemiz’de 2020 yılında çalışan sayımızın 50’nin altında olması nedeniyle engelli çalışan oranı yasalarla uyumludur.

Proje İsmi	T.C Vatandaşı Çalışan				Yabancı Uyruklu Çalışan			
	Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka		Beyaz Yaka	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Merkez	5	20	20	59	0	0	0	0
KHEV Projesi	0	11	0	10	0	0	0	0
BBFA Projesi	0	21	0	9	5	216	3	10
BST Projesi	0	9	0	9	4	55	4	6
ÜAG Metro Projesi	7	97	14	824	0	0	0	0

Proje İsmi	Mevcutta Çalışan Personeller											
	Erkek						Kadın					
	30 Yaş Altı		30-50 Yaş Arası		50 Yaş Üstü		30 Yaş Altı		30-50 Yaş Arası		50 Yaş Üstü	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
Merkez	7	%7	57	%55	15	%14	3	%3	21	%20	1	%1
KHEV Projesi	0	%0	15	%71	6	%29	0	%0	0	%0	0	%0
BBFA Projesi	11	%4	205	%78	40	%15	1	%0,4	7	%3	0	%0
BST Projesi	8	%9	59	%68	12	%14	1	%1	7	%8	0	%0
ÜAG Metro Projesi	283	%30	523	%56	115	%12	10	%1	9	%1	2	%0,21

Proje İsmi	İlgili Dönemde İşe Alınan Personeller											
	Erkek						Kadın					
	30 Yaş Altı		30-50 Yaş Arası		50 Yaş Üstü		30 Yaş Altı		30-50 Yaş Arası		50 Yaş Üstü	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
Merkez	3	%33	2	%22	0	%0	1	%11	2	%22	1	%11
KHEV Projesi	0	%0	6	%75	2	%25	0	%0	0	%0	0	%0
BBFA Projesi	6	%28	13	%62	2	%10	0	%0	0	%0	0	%0
BST Projesi	0	%0	2	%100	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0
ÜAG Metro Projesi	206	%32	347	%54	81	%13	7	%1	4	%1	0	%0

Proje İsmi	İlgili Dönemde İşe Alınan Personeller											
	Erkek						Kadın					
	30 Yaş Altı		30-50 Yaş Arası		50 Yaş Üstü		30 Yaş Altı		30-50 Yaş Arası		50 Yaş Üstü	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
Merkez	0	%0	2	%50	0	%0	2	%50	0	%0	0	%0
KHEV Projesi	0	%0	4	%80	1	%20	0	%0	0	%0	0	%0
BBFA Projesi	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0
BST Projesi	1	%20	4	%80	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0
ÜAG Metro Projesi	106	%32	182	%55	36	%11	3	%1	1	%0,3	1	%0,3



## Nurol İnşaat Çalışma Hayatı - Doğum İzni Kullanım ve Doğum İzni Sonrası Tutunma Oranları

Gösterge İsmi	Kadın	Erkek
Doğum İznine Hak Kazanan Toplam Çalışan Sayısı	1	0
Doğum İzni Kullanan Toplam Çalışan Sayısı	1	0
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı	0	0
İşe Dönüp 12 Ay Sonra Halen Çalışan Sayısı	0	0
Raporlama Dönemlerinden Önce Doğum İzninden Dönen Çalışanların Toplam Sayısı	0	0
Doğum İzninden Sonra İşe Dönmesi Gereken Çalışanların Toplam Sayısı (başka işe geçeceği bilinen ya da emekli olacağı bilinenler dışındaki kişiler)	1	0
Doğum İzni Alanlar Arasındaki İşe Dönüş Oranı	2020 yılı içerisinde doğum izni alan 1 personelimiz doğum izni tamamlanmamıştır.	
Doğum İzni Alanlar Arasındaki Tutunma Oranı	2020 yılı içerisinde doğum izninden dönen çalışanımız yoktur.	

**Doğum İzni Alanlar Arasındaki İşe Dönüş Oranı**

Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı/ Doğum İznini Kullanan Toplam Çalışan Sayısı

**Doğum İzni Alanlar Arasındaki Tutunma Oranı**

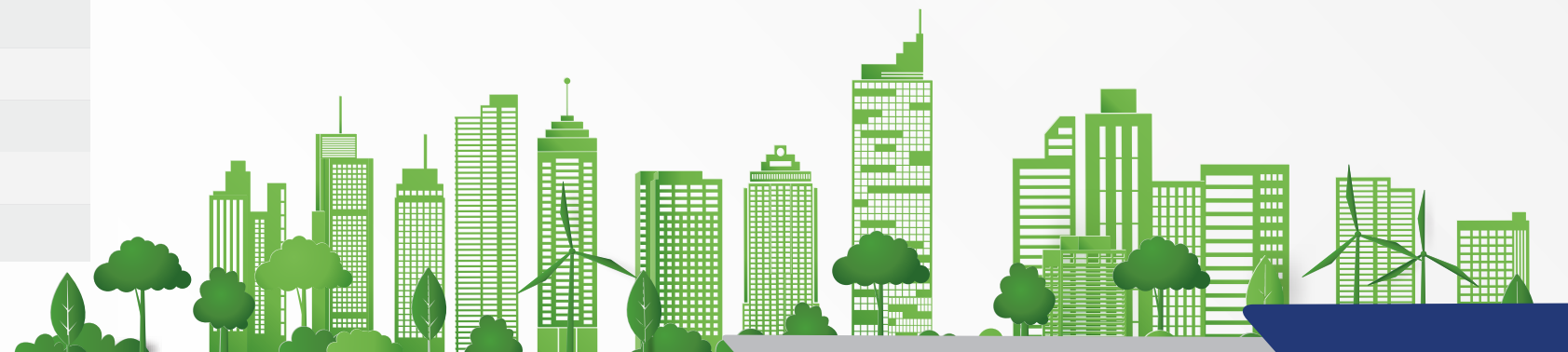
İşe Dönüp 12 Ay Sonra Halen Çalışan Sayısı/ Raporlama Dönemlerinden Önce Doğum İzninden Dönen Çalışanların Toplam Sayısı

## Nurol İnşaat Çalışma Hayatı - Eğitim Göstergelerimiz

Toplam Çalışan Başına Sağlanan Ortalama Eğitim Saati (Saat)			
	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam
Merkez	23,4	2,0	25,4
KHEV Projesi	4,0	43,8	47,8
BBFA Projesi	0,8	19,8	20,6
BST Projesi	0,6	13,3	13,9
ÜAG Metro Projesi	7,9	131,6	139,6
	Kadın	Erkek	Toplam
Merkez	10,4	15,0	25,4
KHEV Projesi	0,0	47,8	47,8
BBFA Projesi	0,2	20,2	20,4
BST Projesi	1,0	12,9	13,9
ÜAG Metro Projesi	2,8	136,8	139,6

## Değer Zinciri Yönetimimiz - Nurol İnşaat Alt Yüklenici Giderlerinin Bütçe İçerisindeki Oranı

Proje Adı	Alt Yüklenici İş Kapsamı	Oran
KHEV Projesi	Toprak İşleri Yapım İşleri	%2,91
	Fore Kazık ve İksa İşleri	%3,10
	Viyadük Betonarme İşleri	%17,02
	Ardgerme İşleri	%0,02
	Kiralık Ekipman	%4,56
	Heyelan Islahı İşleri	%1,06
BBFA Projesi	Betonarme İşleri	%2,39
	Kazı ve Dolgu Malzemesi Nakliye İşleri	%8,36
	Foraj ve Enjeksiyon İşleri	%3,16
	Diğer İşler	%6,30
BST Projesi	Betonarme İşleri	%4,97
	Jeoteknik İşleri	%7,91
	Kiralık Ekipman	%1,20
ÜAG Metro Projesi	Kazı İşleri	%1,84
	Mekanik İşler	%0,89
	Yapım İşleri ve Tünel İşleri (NATM)	%15,96
	Diğer İşler	%1,60



## Değer Zinciri Yönetimimiz - Nurol İnşaat Tedarikçi Giderlerinin Bütçe İçerisindeki Oranı

Proje Adı	Tedarik Edilen Malzeme	Oran
KHEV Projesi	Beton	12,10%
	Demir	36,73%
	Agrega	1,38%
	Çanak Pot Mesnetleri	0,96%
	Çelik Halat	3,17%
	Diğer Malzemeler	1,25%
BBFA Projesi	Agrega	0,64%
	Demir	2,12%
	Çimento	0,78%
	Patlayıcı	2,24%
	Diğer Malzemeler	2,08%
BST Projesi	Çimento	3,93%
	Kum	2,20%
	Agrega	6,80%
	Demir	5,69%
	Diğer Malzemeler	1,89%
ÜAG Metro Projesi	Beton	4,12%
	Bulon/Süren/Zemin Çivisi/Umbrella	0,11%
	Çelik Hasır	2,51%
	Çimento/Kimyasallar	0,32%
	Conta	0,31%
	Demir	8,55%
	Grout Giderleri	0,65%
	Püskürtme Beton	3,38%
	Segment Sarf Malzemeleri	0,33%
	TBM Sarf Malzemeleri	0,94%
	Yalıtım Malzemeleri	0,78%
	Akaryakıt	0,78%
	Diğer Malzemeler	2,33%

## Kısaltmalar

<b>YES</b>	Yönetişim Ekosistem Sosyal
<b>A.Ş.</b>	Anonim Şirketi
<b>BBFA</b>	Boukhroufa Barajı Projesi
<b>BES</b>	Bireysel Emeklilik Sistemi
<b>BKAO</b>	Gebze İzmir Otoyolu Balıkesir Kırkağaç Akhisar Kesimi Projesi
<b>BMKIS</b>	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi
<b>BST</b>	Souk Tleta Barajı Projesi
<b>BIM</b>	Yapı Bilgi Modellemesi
<b>CNG</b>	Sıkıştırılmış Doğal Gaz
<b>EBRD</b>	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
<b>ERP</b>	Enterprise Resource Planning
<b>ENR</b>	Engineering News-Record
<b>EDK</b>	Etik Disiplin Komitesi
<b>EYS</b>	Entegre Yönetim Sistemleri
<b>FAVÖK</b>	Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kar
<b>GRI</b>	Global Reporting Initiative
<b>HES</b>	Hidroelektrik Santral
<b>IFC</b>	Uluslararası Finans Kuruluşu
<b>IUCN</b>	International Union for Conservation of Nature
<b>İSG</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği
<b>İSG-Ç</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre
<b>ISO</b>	International Organization for Standardization
<b>KAÇUV</b>	Kanserli Çocuklar Umut Vakfı

<b>KHEV</b>	Konya Eyiste Viyadüğü Projesi
<b>KÜSET</b>	Kalite, Üretim, Segment, Eğitim, Teknik Destek, Yönetim Sistemleri, Risk Yönetimi
<b>KKD</b>	Kişisel Koruyucu Donanım
<b>KVKK</b>	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
<b>LNG</b>	Sıvılaştırılmış Doğal Gaz
<b>LÖSEV</b>	Lösemili Çocuklar Sağlık ve Eğitim Vakfı
<b>M-FILES</b>	Doküman, Süreç ve Bilgi Yönetim Yazılım Sistemi
<b>MOTAT</b>	Mobil Tehlikeli Atık Taşıma
<b>NATM</b>	Yeni Avusturya Tünelcilik Metodu (The New Austrian Tunnelling Method)
<b>ÜAG</b>	Ümraniye Ataşehir Göztepe Metro Projesi
<b>QDMS</b>	Kalite Doküman Entegre Yönetim Sistemi
<b>SAP</b>	Systems Analysis and Program Development
<b>SEDEX</b>	Sosyal Uygunluk Girişimi
<b>SGK</b>	Sosyal Sigortalar Kurumu
<b>SKH</b>	Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri
<b>STK</b>	Sivil Toplum Kuruluşu
<b>TMM</b>	Türkiye Materials Marketplace
<b>TÜRKAK</b>	Türk Akreditasyon Kurumu
<b>UFRS</b>	Uluslararası Finansal Raporlama Sistemi
<b>UKAS</b>	Birleşik Krallık Akreditasyon Servisi
<b>UNGC</b>	United Nations Global Compact
<b>VERBİS</b>	Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi
<b>WEBS</b>	Kadını Güçlenmesi Prensipleri



## BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (BMKİS) İÇERİK İNDEKSİ

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, şirketleri sorumluluk sahibi bir biçimde faaliyet göstermeye ve toplumu desteklemeye teşvik eden bir girişimdir. Bu doğrultuda BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, şirketlerin sadece mali kaynaklarına değil, aynı zamanda insanlara, toplumlara ve gezegene değer katmalarını sağlamaya gayret gösterir. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, 159 ülkede 13.538 katılımcısı ile dünyanın en geniş gönüllü kurumsal sürdürülebilirlik girişimi niteliğini taşımaktadır.

Sayfa No

İnsan Hakları		
İlke 1	İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.	83-92
İlke 2	İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.	83-92
İş Gücü		
İlke 3	İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.	83-92t
İlke 4	Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.	80-82, 83-92
İlke 5	Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.	80-82, 83-92
İlke 6	İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.	80-82, 83-92
Çevre		
İlke 7	İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.	47-64, 75-79
İlke 8	Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.	47-64, 75-79
İlke 9	Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.	54-65, 76-80
Yolsuzlukla Mücadele		
İlke 10	İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.	27-28, 30-32

## GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) STANDARDI İÇERİK İNDEKSİ

Bu Rapor Nurol İnşaat ve Ticaret A.Ş. raporlamaya dahil olan projelerinin 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik performans ve uygulamalarına yönelik bilgileri içermektedir.

Raporun içeriği, Küresel Raporlama İlkeleri Standartları: Temel seçeneği gerekliliklerine uygun olarak geliştirilmiştir, ancak GRI kuruluşundan onay alınmamıştır.

GRI Standardı	Standardın Adı	Rapordaki BildirimYeri	Bildirim Sayfası
GRI 101: Temel 2016 GRI 102: Genel Bildirimler 2016			
102-01	Kuruluşun adı	Rapor Hakkında	2
102-02	Faaliyetler, markalar, ürünler ve hizmetler	Nurol İnşaat Hakkında; Projeler ve Operasyon Merkezleri	12, 15-20
102-03	Genel merkezin yeri	Kurumsal Profilimiz	5-10
102-04	Operasyon merkezlerinin yeri	Projeler ve Operasyon Merkezleri	15-20
102-05	Sahiplik ve yasal form	Yönetim Kurulumuz ve Kurumsal Yönetim	27-28
102-06	Hizmet verilen pazarlar	Nurol İnşaat Hakkında; Projeler ve Operasyon Merkezleri	12, 15-20
102-07	Kuruluşun ölçeği	Ekonomik Görünüm	21-24
102-08	Çalışanlar ve diğer işçiler hakkında bilgi	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı; Performans Değerlememiz	83-92, 103-115
102-09	Tedarik zinciri	Değer Zinciri Yönetimimiz	75-82
102-10	Kuruluş ve tedarik zincirinde önemli değişiklikler	GRI Standartları İçerik Endeksi	117-125
102-11	İhtiyatlılık ilkesi veya yaklaşımı	Risk ve Fırsat Yönetimi	29-30
102-12	Dış tanınırlık	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
102-13	Dernek ve kuruluşlara üyelikler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
102-14	Üst düzey karar vericiden beyan (CEO ya da YK Başkanı Mesajı)	Genel Müdür Mesajı	5-6
102-15	Anahtar etkiler, riskler ve fırsatlar	Risk ve Fırsat Yönetimi	29-30
102-16	Değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Kurumsal Profilimiz	5-10
102-17	Etik ile ilgili tavsiye ve şikayet mekanizmaları	Etik Yönetimi	30-32
102-18	Yönetişim yapısı	Yönetim Kurulumuz ve Kurumsal Yönetim	27-28
102-19	Yetki delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
102-21	Paydaşlara ekonomik, sosyal, çevresel konularda danışmanlık	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46

GRI Standardı	Standardın Adı	Rapordaki BildirimYeri	Bildirim Sayfası
102-22	En yüksek yönetim organının bileşimi ve komiteleri	Yönetim Kurulumuz ve Kurumsal Yönetim; Performans Değerlememiz; Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46, 101-113, 33-46
102-23	En yüksek yönetim organı başkanı	Yönetim Kurulumuz ve Kurumsal Yönetim	27-28
102-24	En yüksek yönetim organının belirlenmesi ve seçilmesi	Yönetişim	27-28
102-29	Ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerin belirlenmesi ve yönetilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
102-30	Risk yönetim süreçlerinin etkinliği	Risk ve Fırsat Yönetimi	29-30
102-31	Ekonomik, çevresel ve sosyal konuların gözden geçirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
102-36	Ücret belirleme süreci	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı	83-92
102-40	Paydaşların listesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
102-41	Toplu iş sözleşmeleri	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı	83-92
102-42	Paydaşları belirleme ve seçme	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
102-43	Paydaş katılımına yaklaşım	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
102-44	Anahtar konular ve çekinceler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
102-45	Konsolide finansal tablolara dahil olan kuruluşlar	Ekonomik Görünüm	21-24
102-46	Rapor içerik ve konu sınırlarını tanımlama	Rapor Hakkında	2
102-47	Öncelikli konular listesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
102-48	Verilen bilgilerdeki yeniden düzenlemeler	Rapor Hakkında	2
102-49	Raporlamadaki değişiklikler	Rapor Hakkında	2
102-50	Raporlama dönemi	Rapor Hakkında	2
102-51	Son raporun tarihi	Rapor Hakkında	2
102-52	Raporlama döngüsü	Rapor Hakkında	2
102-53	Raporla ilgili sorular için iletişim bilgileri	Arka Kapak	125
102-54	GRI Standartlarına uygunluk beyanı	Rapor Hakkında	2
102-55	GRI içerik dizini	GRI İçerik Endeksi	116-123
102-56	Dış denetim	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46

GRI Standardı	Standardın Adı		Rapordaki BildirimYeri	Bildirim Sayfası
GRI 102: Genel Bildirimler 2016				
GRI 103: Yönetim	103-01	Öncelikli konu ve sınırların tanımı	Nurol İnşaat Hakkında; Ekonomik Görünüm	2, 21-24
Yaklaşımı 2016	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Nurol İnşaat Hakkında; Ekonomik Görünüm	2, 21-24
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Nurol İnşaat Hakkında; Ekonomik Görünüm	2, 21-24
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	Operasyon merkezlerinin yeri	Ekonomik Görünüm	21-24
	204-4	Devletten alınan mali yardımlar	Ekonomik Görünüm	21-24
Dolaylı Ekonomik Etkiler				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı; Topluma Katkımız	33-46, 93-102
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	103-03	Toplam harcamalardaki yerel tedarikçilere harcama oranı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı; Topluma Katkımız	33-46, 93-102
Yolsuzlukla Mücadele				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konu ve sınırların tanımı	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	27-28, 33-46
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	27-28, 33-46
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
GRI 103: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2	Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında yapılan iletişim ve eğitimler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
	205-3	Onaylanmış yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	33-46
Malzeme				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Sürdürülebilirlik Yaklaşım	33-46
	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşım	33-46
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Kurumsal Profilimiz	5-10
GRI 301: Ekonomik 2016	301-1	Ağırlık veya hacim olarak kullanılan malzemeler	Kurumsal Profilimiz	5-10



GRI Standardı	Standardın Adı	Rapordaki BildirimYeri	Bildirim Sayfası
<b>Enerji</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Çevre Duyarlılığımız
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Çevre Duyarlılığımız
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Çevre Duyarlılığımız
GRI 302: Enerji 2016	302-1	Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Çevre Duyarlılığımız
	302-3	Enerji yoğunluğu	Çevre Duyarlılığımız
	302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	Çevre Duyarlılığımız
<b>Su</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Çevre Duyarlılığımız
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Çevre Duyarlılığımız
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Çevre Duyarlılığımız
GRI 303: Su 2016	303-1	Kaynaklara Göre Su Çekimi	Çevre Duyarlılığımız
	303-2	Su çekilmesinden önemli ölçüde etkilenen su kaynakları	Çevre Duyarlılığımız
	303-3	Geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan su miktarı	Çevre Duyarlılığımız
<b>Biyolojik Çeşitlilik</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Çevre Duyarlılığımız
	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Çevre Duyarlılığımız
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Çevre Duyarlılığımız
GRI 304: Biyolojik Çeşitlilik 2016	304-1	Korunan ve yüksek biyoçeşitliliğe sahip alanlara yakın operasyonel sahalar	Çevre Duyarlılığımız
	304-2	Faaliyetlerin, mal ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Çevre Duyarlılığımız
	304-3	Korunan veya restore edilen habitatlar	Çevre Duyarlılığımız
	304-4	Faaliyet alanlarındaki IUCN Kırmızı Liste ve Ulusal Koruma Listesi türleri	Çevre Duyarlılığımız
<b>Atık Sular ve Atıklar</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Çevre Duyarlılığımız
	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Çevre Duyarlılığımız
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Çevre Duyarlılığımız

GRI Standardı	Standardın Adı	Rapordaki Bildirim Yeri	Bildirim Sayfası
GRI 306: Atık ve Kirleticiler 2016	306-1	Kalite ve alıcı ortama göre su deşarjı	Çevre Duyarlılığımız
	306-2	Tip ve bertaraf yöntemine göre atıklar	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Çevre Duyarlılığımız
	306-3	Önemli dökülmeler	Çevre Duyarlılığımız
	306-4	Tehlikeli atıkların taşınması	Çevre Duyarlılığımız
	306-3	Su deşarjlarından, akıştan etkilenen su kütleleri	Çevre Duyarlılığımız
<b>Çevresel Uyum</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Yönetişim; Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetişim; Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Çevre Duyarlılığımız
GRI 307: Çevresel Uyum	307-1	Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması	Çevre Duyarlılığımız
<b>Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Değer Zinciri Yönetimimiz
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Değer Zinciri Yönetimimiz
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Değer Zinciri Yönetimimiz
GRI 308: Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	308-1	Çevresel kriterler kullanılarak izlenen yeni tedarikçiler	Değer Zinciri Yönetimimiz
	308-2	Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Değer Zinciri Yönetimimiz
<b>İstihdam</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Kurumsal Profilimiz; Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Kurumsal Profilimiz; Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	Yeni çalışan işe alımlar ve çalışan devir hızı	Performans Değerlememiz
	401-2	Tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	401-3	Doğum izni	Performans Değerlememiz

GRI Standardı	Standardın Adı	Rapordaki BildirimYeri	Bildirim Sayfası
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı, Performans Değerlememiz
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Performans Değerlememiz
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-01	iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi (i'nin büyük harfle yazılması gerek)	İş Sağlığı ve Güvenliği , Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	403-02	Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	403-03	Mesleği ile ilgili yüksek insidans veya yüksek hastalık riski olan işçiler	Performans Değerlememiz
	403-04	İşçi sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	NUROL İnşaat Çalışma Hayatı
<b>Eğitim ve Öğretim</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı, Performans Değerlememiz
GRI 404: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	404-01	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saatleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, İş Sağlığı ve Güvenliği, Performans Değerlememiz
	404-02	Çalışan becerilerini geliştirmek ve oryantasyon için programlar	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, İş Sağlığı ve Güvenliği, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
<b>Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı, Performans Değerlememiz
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-01	Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	Performans Değerlememiz
	405-02	Kadın ve erkeğe göre temel maaş ve ücretlendirme oranları	NUROL İnşaat Çalışma Hayatı

GRI Standardı	Standardın Adı	Rapordaki BildirimYeri	Bildirim Sayfası
<b>Çocuk İşçileri</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı, Performans Değerlememiz
GRI 408: Çocuk İşçileri 2016	408-01	Çocuk işçiliği vakaları için önemli risk oluşturan faaliyet ve tedarikçiler	Değer Zinciri Yönetimimiz; Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
<b>Zorla veya Cebren Çalıştırma</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1	Cebren veya zorla çalıştırma olayları için önemli risk altında olan faaliyet ve tedarikçiler	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
<b>Güvenlik Uygulamaları</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1	İnsan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda güvenlik personeli eğitimi	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
<b>İnsan Hakları Değerlendirmesi</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı
GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmesi 2016	412-1	İnsan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda çalışan eğitimi	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı



GRI Standardı	Standardın Adı		Rapordaki BildirimYeri	Bildirim Sayfası
Yerel Toplamlar				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı; Değer Zinciri Yönetimimiz	33-46, 75-82
	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı; Değer Zinciri Yönetimimiz	33-46, 75-82
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Değer Zinciri Yönetimimiz; Nurol İnşaat Çalışma Hayatı; Topluma Katkımız	75-82, 83-92, 93-100
GRI 413: Yerel Toplamlar 2016	413-1	Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmesi ve geliştirme programları ile yürütülen faaliyetler	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı; Topluma Katkımız	83-92, 93-100
	413-2	Yerel topluluklar üzerinde oluşmuş ya da potansiyel önemli olumsuz etkilere sahip faaliyetler	Değer Zinciri Yönetimimiz; Topluma Katkımız	83-92, 93-100
Tedarikçinin Sosyal Değerlendirmesi				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Değer Zinciri Yönetimimiz	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı	33-46, 83-92
	103-02	Değer Zinciri Yönetimimiz	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol İnşaat Çalışma Hayatı	33-46, 83-92
	103-03	Değer Zinciri Yönetimimiz	Nurol İnşaat Çalışma Hayatı	83-92
GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1	Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Değer Zinciri Yönetimimiz	75-82,
	414-2	Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Değer Zinciri Yönetimimiz	75-82,
Müşteri Gizliliği				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-01	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Yönetişim	25-32
	103-02	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetişim	25-32
	103-03	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetişim	25-32
Sosyo-Ekonomik Uyum				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Öncelikli konu ve sınırlarının tanımı	Yönetişim; Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Değer Zinciri Yönetimimiz	25-32, 33-46, 75-82
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetişim; Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Değer Zinciri Yönetimimiz	25-32, 33-46, 75-82
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız; Değer Zinciri Yönetimimiz	33-46, 75-82
GRI 419: Sosyo-Ekonomik Uyum 2016	419-1	Sosyal ve ekonomik alanda yasa ve yönetmeliklere uyulmaması	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız; Değer Zinciri Yönetimimiz	33-46, 75-82



Nurol Plaza, Büyükdere Caddesi No:255 Kat:19  
34485  
Maslak – Sarıyer / İstanbul / TURKEY

MERSİS No: 0632004223900012  
Ticaret Sicil: İstanbul – 964991-0  
T: 0 212 286 80 10  
F: 0 212 286 80 11

www.nurolinsaat.com.tr - info@nurolinsaat.com.tr

**Nurol İnşaat Sürdürülebilirlik Raporu ile ilgili irtibat için;**

**Güneş Çavaş**

Entegre Yönetim Sistemleri Müdürü  
gunes.cavas@nurol.com.tr



**Bu rapor çevreye olan duyarlılığımız nedeni ile dijital ortamda kullanılmakta olup, ihtiyaç duyulması halinde %100 geri dönüşümlü kağıda basılması sağlanacaktır.**

## Nurol İnşaat Sürdürülebilirlik Raporu

("Rapor") sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmamaktadır. Bu Raporda yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmış olup, raporda yer alan hedefler, içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi raporda yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir.

